Microsoft License Terms

เงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์สำหรับซอฟต์แวร์ของ Microsoft

OFFICE 2016 DESKTOP **ปรับปรุงล่าสุด กรกฎาคม** 2558

หากท่านอาศัยอยู่ใน (หรือหากสถานประกอบธุรกิจหลักของท่านอยู่ใน) สหรัฐอเมริกา โปรดอ่านข้อกำหนดการวินิจฉัยโดยอนุญาโตตุลาการที่มีผลผูกพันและการสละสิทธิ์การดำเนินคดีแบบกลุ่มในข้อ 9 **ซึ่งจะมีผลต่อวิธีระงับข้อพิพาท**

ขอขอบคุณที่เลือกใช้ Microsoft!

โดยขึ้นอยู่กับว่าท่านได้รับซอฟต์แวร์ Office **มาอย่างไร เอกสารนี้คือข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิระหว่าง** (i) **ท่านกับผู้ผลิตอุปกรณ์หรือผู้ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่จำหน่ายซอฟต์แวร์พร้อมกับอุปกรณ์ของท่าน หรือ** (ii) **ท่านกับ** Microsoft Corporation **(หรือบริษัทในเครือแห่งใดแห่งหนึ่งของ** Microsoft Corporation **ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสถานที่พำนักอาศัยของท่าน หรือขึ้นอยู่กับที่ตั้งสถานประกอบธุรกิจหลักของท่านในกรณีที่เป็นองค์กรธุรกิจ) หากท่านได้รับซอฟต์แวร์จากผู้จัดจำหน่าย** Microsoft **คือผู้ผลิตอุปกรณ์สำหรับอุปกรณ์ต่างๆ ที่** Microsoft **หรือบริษัทในเครือของ** Microsoft **ผลิต และ** Microsoft **คือผู้จัดจำหน่ายหากท่านได้รับซอฟต์แวร์จาก** Microsoft **โดยตรง**

ข้อตกลงนี้จะอธิบายถึงสิทธิของท่านและเงื่อนไขซึ่งท่านอาจใช้ซอฟต์แวร์ Office **ได้ ท่านควรตรวจสอบข้อตกลงทั้งฉบับ รวมถึงเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้สิทธิฉบับพิมพ์ใดๆ ที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์และเงื่อนไขใดๆ ที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากเงื่อนไขทั้งหมดล้วนมีความสำคัญและต่างประกอบขึ้นเป็นข้อตกลงฉบับนี้ซึ่งนำมาใช้กับท่าน ท่านสามารถตรวจสอบเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องได้โดยการวางการเชื่อมโยงไปข้างหน้าลงในหน้าต่างเบราว์เซอร์**

การยอมรับข้อตกลงนี้หรือการใช้ซอฟต์แวร์นี้เท่ากับว่าท่านตกลงในเงื่อนไขเหล่านี้ทุกประการ และยินยอมให้มีการส่งข้อมูลบางอย่างในระหว่างการเปิดใช้งานและระหว่างการใช้ซอฟต์แวร์ของท่านตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Microsoft **ซึ่งอธิบายไว้ในข้อ** 4 **หากท่านไม่ยอมรับและปฏิบัติตามเงื่อนไขเหล่านี้ ท่านจะไม่สามารถใช้งานซอฟต์แวร์หรือคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ได้ ท่านอาจติดต่อผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์ หรือผู้จัดจำหน่ายของท่านหากท่านได้ซื้อซอฟต์แวร์มาโดยตรง เพื่อสอบถามถึงนโยบายการส่งคืน และส่งคืนซอฟต์แวร์หรืออุปกรณ์เพื่อขอรับเงินหรือเครดิตคืนภายใต้นโยบายดังกล่าว ท่านต้องปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว ซึ่งอาจกำหนดให้ท่านต้องคืนซอฟต์แวร์กับอุปกรณ์ทั้งเครื่องที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ไว้เพื่อขอรับเงินหรือเครดิตคืน หากมี**

1. **ภาพรวม**

ก. ความสามารถในการใช้บังคับ ข้อตกลงนี้จะใช้บังคับกับซอฟต์แวร์ Office ซึ่งติดตั้งไว้ล่วงหน้าบนอุปกรณ์ของท่าน หรือได้รับจากผู้จัดจำหน่ายและติดตั้งโดยท่าน สื่อที่ท่านได้รับซอฟต์แวร์มา (หากมี) ไฟล์แบบอักษร ไอคอน ภาพ หรือเสียงที่รวมอยู่กับซอฟต์แวร์ รวมทั้งโปรแกรมปรับปรุง การปรับรุ่น ส่วนประกอบเพิ่มเติม หรือบริการของ Microsoft สำหรับซอฟต์แวร์นั้น เว้นแต่จะมีเงื่อนไขอื่นๆ ที่มาพร้อมกับสิ่งเหล่านี้ หากข้อตกลงนี้มีข้อกำหนดต่างๆ เกี่ยวกับคุณลักษณะหรือบริการซึ่งไม่ได้มีให้บนอุปกรณ์ของท่าน ข้อกำหนดเหล่านั้นก็จะไม่มีผลใช้บังคับ

ข. เงื่อนไขเพิ่มเติม โดยขึ้นอยู่กับความสามารถของอุปกรณ์ของท่าน วิธีกำหนดค่าอุปกรณ์ และวิธีที่ท่านใช้อุปกรณ์ เงื่อนไขเพิ่มเติมของ Microsoft และบุคคลภายนอกอาจใช้บังคับกับการใช้คุณลักษณะ บริการ และโปรแกรมบางอย่างของท่าน

(i) คุณลักษณะสำหรับซอฟต์แวร์บางอย่างจะมีจุดเข้าใช้งานไปยังบริการออนไลน์ หรืออาศัยบริการออนไลน์ และการใช้บริการเหล่านั้นในบางครั้งจะอยู่ภายใต้เงื่อนไขและนโยบายการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลที่แยกต่างหาก เช่น ข้อตกลงการบริการของ Microsoft ที่ go.microsoft.com/fwlink/?linkid='248238' ท่านสามารถดูเงื่อนไขและนโยบายเหล่านี้ได้โดยดูที่เงื่อนไขการใช้บริการ โปรดอ่านเงื่อนไขและนโยบายเหล่านี้ บริการอาจไม่ได้จัดไว้ให้ในทุกภูมิภาค

(ii) ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งยังสามารถติดตั้งโปรแกรมไว้ล่วงหน้าได้ ซึ่งจะอยู่ภายใต้เงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้สิทธิที่แยกต่างหาก

(iii) ซอฟต์แวร์นี้อาจประกอบด้วยโปรแกรมของบุคคลภายนอกที่ Microsoft เป็นผู้ให้สิทธิการใช้งานแก่ท่านภายใต้ข้อตกลงนี้ ไม่ใช่บุคคลภายนอกเป็นผู้ให้สิทธิ คำประกาศใดๆ เกี่ยวกับโปรแกรมของบุคคลภายนอกที่อาจมีอยู่จะถูกรวมไว้เพื่อแจ้งให้ท่านทราบเท่านั้น

(iv) ขณะซอฟต์แวร์กำลังทำงาน ท่านสามารถใช้งานแบบอักษรเพื่อแสดงผล รวมทั้งพิมพ์เนื้อหาได้ ท่านสามารถดาวน์โหลดแบบอักษรได้เป็นการชั่วคราวไปยังเครื่องพิมพ์หรืออุปกรณ์ส่งออกอื่นๆ เพื่อพิมพ์เนื้อหา และสามารถฝังแบบอักษรไว้ในเนื้อหาเฉพาะเมื่อได้รับอนุญาตตามข้อจำกัดการฝังแบบอักษรเท่านั้น

2. สิทธิในการติดตั้งและใช้งาน

ก. การอนุญาตให้ใช้สิทธิ ซอฟต์แวร์นี้เป็นการอนุญาตให้ใช้สิทธิ ไม่ได้เป็นการจำหน่ายให้ ภายใต้ข้อตกลงนี้ เราจะให้สิทธิ์แก่ท่านในการติดตั้ง (หากท่านได้รับซอฟต์แวร์จากผู้จัดจำหน่าย) และใช้งานอินสแตนซ์ได้หนึ่งอินสแตนซ์บนอุปกรณ์ของท่าน (อุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาต) สำหรับการใช้โดยบุคคลคนเดียวในหนึ่งครั้ง แต่เฉพาะในกรณีที่ท่านปฏิบัติตามเงื่อนไขทั้งหมดของข้อตกลงนี้เท่านั้น โปรดดูข้อ 12-14 ด้านล่าง สำหรับสิทธิ์การใช้งานและเงื่อนไขที่เฉพาะเจาะจงในซอฟต์แวร์รุ่นจำกัดสิทธิ์ ในบางภูมิภาคและรุ่นพิเศษบางรุ่น การปรับปรุงหรือปรับรุ่นจากซอฟต์แวร์ที่ไม่ใช่ของแท้จาก Microsoft หรือแหล่งที่มาที่ได้รับอนุญาตไม่ได้ทำให้รุ่นดั้งเดิมของท่านหรือรุ่นที่ปรับปรุง/ปรับรุ่นกลายเป็นของแท้ และในสถานการณ์ดังกล่าว ท่านจะไม่ได้รับการอนุญาตให้ใช้สิทธิให้ใช้ซอฟต์แวร์นั้น

ข. อุปกรณ์ ในข้อตกลงนี้ “อุปกรณ์” หมายถึง ระบบฮาร์ดแวร์ (ไม่ว่าจริงหรือเสมือน) ที่มีอุปกรณ์เก็บข้อมูลภายในซึ่งสามารถใช้งานซอฟต์แวร์ได้ พาร์ติชั่นหรือเบลดของฮาร์ดแวร์ให้ถือว่าเป็นอุปกรณ์

ค. ข้อจำกัด ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งและ Microsoft ขอสงวนสิทธิทุกประการ (เช่น สิทธิภายใต้กฎหมายทรัพย์สินทางปัญญา) ซึ่งไม่ได้ให้ไว้โดยชัดแจ้งในข้อตกลงนี้ ตัวอย่างเช่น การอนุญาตให้ใช้สิทธินี้ไม่ได้เป็นการให้สิทธิใดๆ กับท่าน และท่านไม่สามารถกระทำสิ่งต่อไปนี้ได้ กล่าวคือ

(i) ใช้หรือทำให้คุณลักษณะซอฟต์แวร์มีลักษณะเป็นแบบเสมือนแยกออกมา

(ii) เผยแพร่ ทำสำเนา ให้เช่า ให้เช่าซื้อ ถ่ายโอน หรือให้ยืมซอฟต์แวร์

(iii) ถ่ายโอนซอฟต์แวร์ (เว้นแต่ตามที่ได้รับอนุญาตโดยข้อตกลงนี้)

(iv) หลบเลี่ยงข้อจำกัดทางเทคนิคใดๆ ในซอฟต์แวร์

(v) ใช้ซอฟต์แวร์เป็นเซิร์ฟเวอร์ซอฟต์แวร์สำหรับการให้บริการบริหารจัดการ (Host) ในเชิงพาณิชย์ จัดให้มีซอฟต์แวร์เพื่อให้ผู้ใช้มากกว่าหนึ่งรายใช้งานพร้อมกันผ่านเครือข่าย ติดตั้งซอฟต์แวร์บนเซิร์ฟเวอร์และอนุญาตให้ผู้ใช้เข้าถึงได้จากระยะไกล หรือติดตั้งซอฟต์แวร์บนอุปกรณ์สำหรับการใช้โดยผู้ใช้ระยะไกลเท่านั้น

(vi) ทำวิศวกรรมย้อนกลับ ดีคอมไพล์ หรือแยกส่วนประกอบซอฟต์แวร์ หรือพยายามทำเช่นนั้น เว้นเสียแต่ว่ากฎหมายในสถานที่ที่ท่านพำนักอาศัย (หรือที่ตั้งสถานประกอบธุรกิจหลักของท่านในกรณีที่เป็นองค์กรธุรกิจ) อนุญาตให้กระทำได้ แม้ข้อตกลงนี้จะไม่อนุญาตก็ตาม ในกรณีดังกล่าว ท่านสามารถทำได้เฉพาะแต่สิ่งที่กฎหมายของท่านอนุญาตเท่านั้น หรือ

(vii) เมื่อใช้คุณลักษณะทางอินเทอร์เน็ต ท่านจะต้องไม่ใช้คุณลักษณะเหล่านั้นไม่ว่าในรูปแบบใดก็ตามที่อาจไปรบกวนการใช้งานคุณลักษณะเหล่านั้นของผู้อื่น หรือพยายามเข้าถึงหรือใช้บริการ ข้อมูล บัญชี หรือเครือข่ายใดก็ตามโดยที่ไม่ได้รับอนุญาต

ง. สถานการณ์ที่มีผู้ใช้มากกว่าหนึ่งราย

(i) หลายรุ่น หากในเวลาที่ได้รับซอฟต์แวร์ ท่านได้รับหลายรุ่น (เช่น รุ่น 32 บิตและรุ่น 64 บิต) ท่านจะสามารถติดตั้งและเปิดใช้งานได้เพียงรุ่นเดียวเท่านั้นในแต่ละครั้ง

(ii) การเชื่อมต่อหลายรายการหรือการเชื่อมต่อแบบพูล ท่านไม่สามารถใช้ฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์เพื่อทำมัลติเพล็กซ์หรือการเชื่อมต่อรวมได้ หรือยอมให้ผู้ใช้มากกว่าหนึ่งราย หรือเครื่องคอมพิวเตอร์มากกว่าหนึ่งเครื่องหรืออุปกรณ์มากกว่าหนึ่งชิ้นเข้าถึงหรือใช้ซอฟต์แวร์โดยอ้อมผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ์

(iii) **การใช้ในสภาพแวดล้อมเสมือนจริง สิทธิการใช้งานนี้จะอนุญาตให้ท่านติดตั้งอินสแตนซ์ของซอฟต์แวร์ได้เพียงหนึ่งอินสแตนซ์เท่านั้นสำหรับการใช้บนอุปกรณ์หนึ่งเครื่อง ไม่ว่าอุปกรณ์เครื่องนั้นจะเป็นอุปกรณ์จริงหรืออุปกรณ์เสมือน หากท่านต้องการใช้ซอฟต์แวร์บนอุปกรณ์เสมือนมากกว่าหนึ่งเครื่อง ท่านจะต้องได้รับสิทธิการใช้งานที่แยกต่างหากสำหรับแต่ละอินสแตนซ์**

(iv) **การเข้าถึงระยะไกล ท่านสามารถเข้าถึงและใช้ซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งบนอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิในระยะไกลจากอุปกรณ์อื่นใดได้ โดยใช้เทคโนโลยีการเข้าถึงระยะไกล ตราบใดที่ซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งบนอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิไม่ได้กำลังมีการใช้โดยผู้ใช้อีกรายหนึ่งพร้อมๆ กัน ผู้ใช้รายอื่นอาจเข้าถึงอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตจากอุปกรณ์อื่นได้โดยใช้เทคโนโลยีการเข้าถึงระยะไกลในเวลาที่ต่างกัน แต่เฉพาะบนอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตแยกต่างหากให้ใช้งานซอฟต์แวร์นี้ในรุ่นเดียวกันหรือสูงกว่าเท่านั้น**

(v) **ความช่วยเหลือระยะไกล ท่านสามารถใช้เทคโนโลยีความช่วยเหลือระยะไกลเพื่อใช้เซสชันที่ใช้งานอยู่ร่วมกันได้โดยไม่ต้องได้รับสิทธิการใช้งานเพิ่มเติมสำหรับซอฟต์แวร์ ความช่วยเหลือระยะไกลจะช่วยให้ผู้ใช้รายหนึ่งสามารถเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ของผู้ใช้อีกรายหนึ่งได้โดยตรง ซึ่งโดยปกติแล้วมักเป็นไปเพื่อแก้ไขปัญหา**

จ. สำเนาข้อมูลสำรอง ท่านสามารถสั่งซื้อหรือดาวน์โหลดสำเนาข้อมูลสำรองซอฟต์แวร์จาก office.com/backup **และท่านสามารถใช้สำเนาข้อมูลสำรองนั้นในการถ่ายโอนซอฟต์แวร์ได้หากเป็นซอฟต์แวร์ที่ได้รับมาจากผู้จัดจำหน่าย ตามที่อธิบายไว้ด้านล่าง**

3. **การโอนให้บุคคลภายนอก ข้อกำหนดในหัวข้อนี้จะไม่นำมาใช้หากท่านได้รับซอฟต์แวร์ในพื้นที่เศรษฐกิจยุโรป ซึ่งในกรณีนี้การถ่ายโอนซอฟต์แวร์และสิทธิการใช้ซอฟต์แวร์ต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับ**

a. **ซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้าบนอุปกรณ์ หากท่านได้รับซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้าบนอุปกรณ์ ท่านจะสามารถโอนซอฟต์แวร์ไปยังผู้ใช้อีกรายหนึ่งได้โดยตรง เฉพาะกับอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น การถ่ายโอนต้องประกอบไปด้วยซอฟต์แวร์ และในกรณีที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ จะรวมถึงฉลาก** Office **ของแท้ รวมทั้งหมายเลขผลิตภัณฑ์ ก่อนดำเนินการถ่ายโอนที่ได้รับอนุญาต บุคคลดังกล่าวจะต้องยอมรับว่าข้อตกลงนี้มีผลใช้บังคับกับการถ่ายโอนและการใช้ซอฟต์แวร์**

b. **ซอฟต์แวร์แบบสแตนด์อะโลนที่ได้รับจากผู้จัดจำหน่าย หากท่านได้รับซอฟต์แวร์มาในลักษณะซอฟต์แวร์แบบสแตนด์อะโลน ท่านจะสามารถถ่ายโอนซอฟต์แวร์ดังกล่าวไปยังอุปกรณ์อื่นที่เป็นของท่านได้ แต่ต้องไม่เกินกว่าหนึ่งครั้งทุกๆ** 90 **วัน (เว้นแต่เกิดจากฮาร์ดแวร์บกพร่อง ซึ่งในกรณีนี้ท่านสามารถโอนได้เร็วกว่าเดิม) หากท่านถ่ายโอนซอฟต์แวร์ไปยังอุปกรณ์อื่น อุปกรณ์ดังกล่าวจะเป็น "อุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาต" ท่านยังอาจถ่ายโอนซอฟต์แวร์ไปยังอุปกรณ์ที่เป็นของบุคคลอื่นได้ หาก** i) **ท่านเป็นผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ์เป็นรายแรกของซอฟต์แวร์และ** ii) **ผู้ใช้รายใหม่ตกลงตามข้อกำหนดของข้อตกลงนี้ เมื่อใดก็ตามที่ท่านถ่ายโอนซอฟต์แวร์ไปยังอุปกรณ์ใหม่ ท่านจะต้องลบซอฟต์แวร์นั้นออกจากอุปกรณ์เดิม ท่านไม่สามารถถ่ายโอนซอฟต์แวร์เพื่อใช้สิทธิการใช้งานร่วมกันระหว่างอุปกรณ์หลายเครื่องได้**

4. **สิทธิความเป็นส่วนตัว ความยินยอมให้ใช้ข้อมูล สิทธิความเป็นส่วนตัวของท่านเป็นเรื่องสำคัญสำหรับเรา คุณลักษณะของซอฟต์แวร์บางอย่างจะส่งหรือรับข้อมูลเมื่อใช้คุณลักษณะเหล่านั้น คุณลักษณะเหล่านี้จำนวนมากอาจถูกปิดในส่วนติดต่อผู้ใช้ หรือท่านอาจเลือกที่จะไม่ใช้คุณลักษณะดังกล่าวได้ การยอมรับข้อตกลงนี้และการใช้ซอฟต์แวร์นี้เท่ากับว่าท่านตกลงว่า Microsoft สามารถเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลได้ตามที่อธิบายไว้ในคำชี้แจงสิทธิ์ส่วนบุคคลของ Microsoft ซึ่งมีอยู่ที่ go.microsoft.com/fwlink/?linkid='507380,' และตามที่อาจได้อธิบายไว้ในส่วนติดต่อผู้ใช้ที่มาพร้อมกับคุณลักษณะของซอฟต์แวร์**

5. **ซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาตและการเปิดใช้งาน ท่านจะได้รับอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์นี้เฉพาะในกรณีที่ท่านได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิอย่างถูกต้องเท่านั้น และซอฟต์แวร์นี้ได้รับการเปิดใช้งานอย่างถูกต้องด้วยหมายเลขผลิตภัณฑ์ของแท้หรือโดยวิธีการอื่นๆ ที่ได้รับอนุญาต เมื่อท่านเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตในขณะที่ใช้ซอฟต์แวร์ ซอฟต์แวร์จะติดต่อกับ Microsoft หรือบริษัทในเครือของ Microsoft โดยอัตโนมัติเพื่อยืนยันว่าซอฟต์แวร์นั้นเป็นของแท้ และสิทธิการใช้งานนั้นเกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาต นอกจากนี้ ท่านยังสามารถเปิดใช้งานซอฟต์แวร์ได้เองทางอินเทอร์เน็ตหรือทางโทรศัพท์ ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม การส่งข้อมูลบางอย่างก็ย่อมมีเกิดขึ้น และท่านอาจต้องมีค่าใช้จ่ายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ต โทรศัพท์ และ SMS ในระหว่างการเปิดใช้งาน (หรือการเปิดใช้งานใหม่ซึ่งอาจกระตุ้นโดยการเปลี่ยนแปลงคอมโพเนนต์ของอุปกรณ์ของท่าน) ซอฟต์แวร์อาจพิจารณาว่าอินสแตนซ์ที่ติดตั้งของซอฟต์แวร์นั้นเป็นของปลอม ได้รับอนุญาตอย่างไม่ถูกต้อง หรือมีการเปลี่ยนแปลงที่ไม่ได้รับอนุญาต หากการเปิดใช้งานล้มเหลว ซอฟต์แวร์จะพยายามซ่อมตัวเองโดยเข้าแทนที่ซอฟต์แวร์ Microsoft ที่ถูกแก้ไขด้วยซอฟต์แวร์ Microsoft ของแท้ ท่านยังอาจได้รับการแจ้งเตือนให้ขอรับการอนุญาตให้ใช้สิทธิที่ถูกต้องสำหรับซอฟต์แวร์ ท่านจะไม่สามารถข้ามหรือหลบเลี่ยงการเปิดใช้งานได้ การปรับปรุง การสนับสนุน และบริการอื่นๆ บางอย่างอาจมีการเสนอให้เฉพาะผู้ใช้ซอฟต์แวร์ Microsoft ของแท้เท่านั้น**

6. **โปรแกรมปรับปรุง ซอฟต์แวร์ จะตรวจหาโปรแกรมปรับปรุงสำหรับซอฟต์แวร์เป็นระยะๆ และจะดาวน์โหลดและติดตั้งโปรแกรมปรับปรุงเหล่านี้ให้กับท่าน ท่านสามารถขอรับโปรแกรมปรับปรุงได้จาก Microsoft หรือแหล่งที่มาที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น และ การยอมรับข้อตกลงนี้เท่ากับว่าท่านตกลงที่จะรับการปรับปรุงอัตโนมัติในลักษณะเหล่านี้โดยไม่มีการบอกกล่าวใดๆ เพิ่มเติม**

7. **ข้อจำกัดทางภูมิศาสตร์และการส่งออก หากซอฟต์แวร์ของท่านถูกจำกัดให้ใช้ในภูมิภาคใด ท่านจะสามารถเปิดใช้งานซอฟต์แวร์ได้เฉพาะในภูมิภาคนั้นเท่านั้น ท่านยังต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับว่าด้วยการส่งออกทั้งในประเทศและระหว่างประเทศทุกฉบับที่ใช้บังคับกับซอฟต์แวร์ ซึ่งรวมถึงข้อจำกัดเรื่องปลายทาง ผู้ใช้ปลายทาง และการใช้งานปลายทาง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อจำกัดทางภูมิศาสตร์และการส่งออก ให้ไปที่ go.microsoft.com/fwlink/?linkid='141397' และ microsoft.com/exporting**

8. **การสนับสนุนและขั้นตอนการคืนเงิน**

ก. สำหรับซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้าบนอุปกรณ์ ในส่วนของซอฟต์แวร์โดยรวม ให้ติดต่อผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์สำหรับบริการสนับสนุนต่างๆ โปรดดูหมายเลขให้บริการที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ สำหรับโปรแกรมปรับปรุงและส่วนประกอบเพิ่มเติมที่ได้รับโดยตรงจาก Microsoft ทาง Microsoft อาจให้บริการสนับสนุนอย่างจำกัดสำหรับซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้งานอย่างเหมาะสมดังที่อธิบายไว้ใน support.microsoft.com/common/international.aspx หากท่านต้องการเงินคืน โปรดติดต่อผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งเพื่อสอบถามถึงนโยบายการคืนเงิน ท่านต้องปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว ซึ่งอาจกำหนดให้ท่านต้องคืนซอฟต์แวร์กับอุปกรณ์ทั้งเครื่องที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ไว้เพื่อขอรับเงินคืน

ข. สำหรับซอฟต์แวร์ที่ได้รับจากผู้จัดจำหน่าย Microsoft จัดให้มีบริการสนับสนุนในแบบจำกัดสำหรับซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้งานอย่างเหมาะสม ดังที่มีการอธิบายไว้ที่ support.microsoft.com/common/international.aspx หากท่านได้ซื้อซอฟต์แวร์จากผู้จัดจำหน่ายและต้องการเงินคืน และไม่สามารถได้รับคืนจากจุดที่ท่านได้รับซอฟต์แวร์มา โปรดติดต่อ Microsoft เพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายการคืนเงินของ Microsoft ได้ที่ microsoft.com/worldwide หรือสำหรับอเมริกาเหนือ โทร (800) MICROSOFT หรืออ่าน microsoft.com/info/nareturns.htm

9. เฉพาะการวินิจฉัยโดยอนุญาโตตุลาการที่มีผลผูกพันและการสละสิทธิ์การดำเนินคดีแบบกลุ่มเท่านั้น หากท่านอาศัยอยู่ใน (หรือกรณีที่เป็นองค์กรธุรกิจ สถานประกอบธุรกิจหลักของท่านอยู่ใน) สหรัฐอเมริกา (ไม่มีผลบังคับใช้ต่อผู้ที่อาศัยอยู่หรือองค์กรธุรกิจที่มีสถานประกอบธุรกิจหลักอยู่ในประเทศอื่นๆ นอกสหรัฐอเมริกา)

ก. ครอบคลุมข้อพิพาททุกประเด็น ยกเว้นทรัพย์สินทางปัญญา (IP) คำว่า “ข้อพิพาท” จะมีความหมายกว้างมากที่สุดเท่าที่จะสามารถเป็นไปได้ ซึ่งจะรวมถึงการเรียกร้องสิทธิหรือข้อโต้เถียงใดๆ ระหว่างท่านกับผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้ง หรือท่านกับ Microsoft ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ ราคาของซอฟต์แวร์ หรือข้อตกลงนี้ ภายใต้ทฤษฎีทางกฎหมายใดๆ รวมถึงสัญญา การรับประกัน การละเมิด บทกฎหมาย หรือข้อบังคับ ยกเว้นข้อพิพาทที่เกี่ยวข้องกับการบังคับใช้หรือการมีผลของสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของท่าน ผู้อนุญาตให้ใช้สิทธิของท่าน เรา หรือผู้อนุญาตให้ใช้สิทธิของเรา

ข. ส่ง ประกาศเตือนเกี่ยวกับข้อพิพาททางไปรษณีย์เป็นลำดับแรก หากท่านมีข้อพิพาทและเจ้าหน้าที่ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ของเราไม่สามารถระงับข้อพิพาทได้ โปรดส่งประกาศเตือนเกี่ยวกับข้อพิพาทผ่านทางไปรษณีย์ของสหรัฐอเมริกาไปยังผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้ง ถึง: ฝ่ายกฎหมาย หากข้อพิพาทของท่านเป็นข้อพิพาทที่มีกับ Microsoft ให้ส่งไปรษณีย์ไปยัง Microsoft Corporation ถึง: LCA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 บอกชื่อของท่าน ที่อยู่ วิธีติดต่อท่าน ปัญหาคืออะไร และท่านต้องการอะไร โดยมีแบบฟอร์มให้บริการที่ go.microsoft.com/fwlink/?linkid='245499' เราจะทำแบบเดียวกันในกรณีที่เรามีข้อพิพาทกับท่าน เมื่อครบ 60 วันแล้ว ท่านหรือเราอาจเริ่มต้นกระบวนการอนุญาโตตุลาการหากยังคงไม่ได้ระงับข้อพิพาท

ค. ตัวเลือกที่เป็นศาลเรียกค่าเสียหายเล็กน้อย (Small Claims Court) แทนที่จะส่งประกาศเตือนเกี่ยวกับข้อพิพาททางไปรษณีย์ และหากกรณีของท่านเข้าเกณฑ์กำหนดของศาล ท่านจะ

สามารถฟ้องร้องเราในศาลเรียกค่าเสียหายเล็กน้อยได้ในเขตพื้นที่ที่ท่านพำนักอาศัย (หรือสถานประกอบธุรกิจหลักของท่านในกรณีที่ท่านเป็นองค์กรธุรกิจ) หรือสถานประกอบธุรกิจหลักของเรา ซึ่งก็คือคิงเคาน์ตี้ มลรัฐวอชิงตัน ประเทศสหรัฐอเมริกาในกรณีที่เป็นข้อพิพาทที่ท่านมีกับ Microsoft เราหวังว่าท่านจะส่งประกาศเตือนเกี่ยวกับข้อพิพาททางไปรษณีย์ และให้เวลาเรา 60 วันในการพยายามหาทางออก แต่ท่านไม่จำเป็นต้องส่งประกาศเตือนก่อนที่จะนำคดีขึ้นสู่ศาลเรียกค่าเสียหายเล็กน้อย

ง. กระบวนการอนุญาโตตุลาการ AAA จะดำเนินกระบวนการอนุญาโตตุลาการใดๆ ภายใต้ข้อบังคับอนุญาโตตุลาการการค้า (Commercial Arbitration Rules) ของ AAA (หรือในกรณีที่ท่านเป็นบุคคลและใช้ซอฟต์แวร์สำหรับการใช้งานส่วนบุคคลหรือการใช้งานในครัวเรือน หรือในกรณีที่จำนวนทุนทรัพย์ของข้อพิพาทไม่เกิน 75,000 ดอลลาร์สหรัฐไม่ว่าท่านจะเป็นบุคคลหรือไม่หรือใช้ซอฟต์แวร์อย่างไร ข้อบังคับอนุญาโตตุลาการสำหรับผู้บริโภค (Consumer Arbitration Rules) ของ AAA ก็จะมีผลใช้บังคับด้วย) หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.adr.org หรือโทร 1-800-778-7879 ในการเริ่มกระบวนการอนุญาโตตุลาการ ให้ยื่นแบบฟอร์มซึ่งมีอยู่ที่ go.microsoft.com/fwlink/?linkid='245497' ไปยัง AAA และส่งสำเนาทางไปรษณีย์ไปยังผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้ง (หรือไปยัง Microsoft หากเป็นข้อพิพาทที่ท่านมีกับ Microsoft) สำหรับข้อพิพาทที่มีจำนวนทุนทรัพย์ไม่เกิน 25,000 ดอลลาร์สหรัฐ การพิจารณาคดีจะดำเนินการผ่านทางโทรศัพท์ เว้นแต่ว่าอนุญาโตตุลาการจะมีมูลเหตุอันควรที่จะดำเนินการพิจารณาคดีต่อหน้าคู่ความแทน การพิจารณาคดีต่อหน้าคู่ความจะเกิดขึ้นในเขตพื้นที่ที่ท่านพำนักอาศัย (หรือสถานประกอบธุรกิจหลักของท่านในกรณีที่ท่านเป็นองค์กรธุรกิจ) หรือสถานประกอบธุรกิจหลักของเรา ซึ่งก็คือคิงเคาน์ตี้ มลรัฐวอชิงตันในกรณีที่เป็นข้อพิพาทที่ท่านมีกับ Microsoft แล้วแต่ท่านจะเลือก อนุญาโตตุลาการอาจมีคำตัดสินชี้ขาดให้ชดใช้ค่าเสียหายแก่ท่านเป็นรายบุคคลในจำนวนเดียวกับที่ศาลอาจตัดสิน อนุญาโตตุลาการอาจมีคำสั่งแสดงสิทธิหรือคำสั่งคุ้มครองชั่วคราวให้กับท่านเป็นรายบุคคลเพื่อให้บรรลุตามการเรียกร้องสิทธิของท่านเท่านั้น

จ. ค่าธรรมเนียมและการชำระเงินเกี่ยวกับการวินิจฉัยโดยอนุญาโตตุลาการ

(i) ข้อพิพาทที่มีจำนวนทุนทรัพย์ไม่เกิน 75,000 ดอลลาร์สหรัฐ ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้ง (หรือ Microsoft ในกรณีที่เป็นข้อพิพาทที่ท่านมีกับ Microsoft) จะชดใช้ค่าธรรมเนียมในการยื่นฟ้องของท่านและชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายของ AAA และอนุญาโตตุลาการโดยทันที หากท่านปฏิเสธข้อเสนอการประนีประนอมยอมความที่เป็นลายลักษณ์อักษรล่าสุดของเราซึ่งได้ทำก่อนที่จะมีการแต่งตั้งอนุญาโตตุลาการ ข้อพิพาทของท่านจะเข้าสู่กระบวนการไปจนถึงการมีคำตัดสินของอนุญาโตตุลาการ (เรียกว่า “คำชี้ขาด”) และอนุญาโตตุลาการได้ตัดสินให้ท่านได้รับมากกว่าในข้อเสนอที่เป็นลายลักษณ์อักษรล่าสุดนี้ ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้ง (หรือ Microsoft ในกรณีที่เป็นข้อพิพาทที่ท่านมีกับ Microsoft) จะ (1) ชำระตามคำชี้ขาดหรือชำระ 1,000 ดอลลาร์สหรัฐ ขึ้นอยู่กับว่าจำนวนใดมากกว่า (2) ชำระค่าทนายความตามสมควรของท่าน หากมี และ (3) ชดใช้ค่าใช้จ่ายใดๆ (รวมถึงค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายของพยานผู้เชี่ยวชาญ) ที่เกิดขึ้นกับทนายความของท่านตามสมควรจากการสืบสวน การเตรียมคดี และการทำให้บรรลุตามการเรียกร้องสิทธิของท่านในการอนุญาโตตุลาการ อนุญาโตตุลาการจะพิจารณากำหนดจำนวนเงิน เว้นแต่ท่านและเราจะตกลงกันเอง

(ii) ข้อพิพาทที่มีจำนวนทุนทรัพย์มากกว่า 75,000 ดอลลาร์สหรัฐ กฎของ AAA จะใช้บังคับกับการชำระค่าธรรมเนียมในการยื่นฟ้อง รวมทั้งค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายของ AAA และอนุญาโตตุลาการ

(iii) ข้อพิพาทที่มีจำนวนทุนทรัพย์เท่าใดก็ตาม หากท่านเป็นผู้เริ่มต้นกระบวนการอนุญาโตตุลาการ เราจะไม่เรียกค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายของ AAA หรืออนุญาโตตุลาการของเรา หรือค่าธรรมเนียมการยื่นฟ้องของท่านที่เราชดใช้ให้ เว้นแต่อนุญาโตตุลาการเห็นว่าการดำเนินการอนุญาโตตุลาการนี้เป็นสิ่งที่ไร้สาระหรือมีการยื่นฟ้องเพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่เหมาะสม หากเราเป็นผู้เริ่มต้นกระบวนการอนุญาโตตุลาการ เราจะชำระค่าธรรมเนียมการยื่นฟ้อง รวมทั้งค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายของ AAA และอนุญาโตตุลาการทั้งหมด เราจะไม่เรียกค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายทนายความของเราจากท่านไม่ว่าจะในการอนุญาโตตุลาการใดๆ การพิจารณาถึงจำนวนทุนทรัพย์ของข้อพิพาทจะไม่นำค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายมาคำนวณรวมด้วย

ฉ. จะต้องยื่นภายในเวลาหนึ่งปี ท่านและเราจะต้องยื่นการเรียกร้องสิทธิหรือข้อพิพาทใดๆ ในศาลเรียกค่าเสียหายเล็กน้อย (ยกเว้นข้อพิพาทเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญา โปรดดูข้อ 9.ก) ภายในหนึ่งปีนับจากวันที่สามารถยื่นการเรียกร้องสิทธิหรือข้อพิพาทได้เป็นครั้งแรก มิฉะนั้นแล้ว ก็จะถูกห้ามมิให้ยื่นอีกเป็นการถาวร

ช. การเป็นโมฆะบางส่วน หากการสละสิทธิ์การดำเนินคดีแบบกลุ่มถูกตัดสินว่าไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือไม่สามารถบังคับใช้ได้สำหรับทุกส่วนหรือบางส่วนของข้อพิพาท ส่วนดังกล่าวจะไม่นำเข้าสู่การวินิจฉัยโดยอนุญาโตตุลาการแต่จะดำเนินการในศาล โดยส่วนที่เหลือจะเข้ากระบวนการอนุญาโตตุลาการ หากข้อกำหนดอื่นใดของข้อ 9 ถูกตัดสินว่าไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ ข้อกำหนดนั้นจะถูกตัดออก แต่ส่วนที่เหลือของข้อ 9 จะยังคงมีผลบังคับใช้

ซ. การขัดแย้งกับกฎของ AAA ข้อตกลงฉบับนี้จะนำมาใช้บังคับในกรณีที่ข้อตกลงนี้ขัดกับข้อบังคับอนุญาโตตุลาการการค้าหรือข้อบังคับอนุญาโตตุลาการสำหรับผู้บริโภคของ AAA

i. Microsoft ในฐานะคู่สัญญาหรือบุคคลภายนอกผู้รับประโยชน์ หาก Microsoft เป็นผู้ผลิตอุปกรณ์หรือหากท่านได้รับซอฟต์แวร์มาจากผู้จัดจำหน่าย Microsoft จะเป็นคู่สัญญาในข้อตกลงนี้ ไม่เช่นนั้นแล้ว Microsoft จะไม่ได้เป็นคู่สัญญา แต่เป็นบุคคลภายนอกผู้รับประโยชน์ในข้อตกลงที่ท่านทำกับผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งเพื่อระงับข้อพิพาทผ่านการเจรจาอย่างไม่เป็นทางการและการอนุญาโตตุลาการ

10. กฎหมายที่ใช้บังคับ กฎหมายของรัฐหรือประเทศที่ท่านพำนักอาศัยอยู่ (หรือที่ตั้งสถานประกอบธุรกิจหลักของท่านในกรณีที่เป็นองค์กรธุรกิจ) จะใช้บังคับกับการเรียกร้องสิทธิและข้อพิพาททั้งหมดเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ ราคาของซอฟต์แวร์ หรือข้อตกลงฉบับนี้ รวมถึงการเรียกร้องสิทธิกรณีผิดสัญญา และการเรียกร้องสิทธิภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของรัฐ กฎหมายการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม กฎหมายการรับประกันโดยนัย รวมทั้งการเรียกร้องสิทธิกรณีลาภมิควรได้และละเมิด โดยไม่คำนึงถึงหลักกฎหมายขัดกัน เว้นแต่ FAA ที่ใช้บังคับกับข้อกำหนดทั้งหมดเกี่ยวกับอนุญาโตตุลาการ

11. การใช้เครือข่าย ข้อมูล และอินเทอร์เน็ต คุณลักษณะบางอย่างของซอฟต์แวร์และบริการที่เข้าถึงผ่านทางซอฟต์แวร์อาจกำหนดให้อุปกรณ์ของท่านต้องเข้าใช้อินเทอร์เน็ต การเข้าถึงและการใช้งานของท่าน (รวม

ถึงค่าบริการ) อาจอยู่ภายใต้ข้อกำหนดในข้อตกลงของผู้ให้บริการเครือข่ายมือถือหรืออินเทอร์เน็ตของท่าน คุณลักษณะบางอย่างของซอฟต์แวร์อาจช่วยให้ท่านเข้าใช้อินเทอร์เน็ตได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น แต่การคำนวณการใช้ของซอฟต์แวร์อาจแตกต่างไปจากการคำนวณวัดของผู้ให้บริการของท่าน ท่านจะต้องรับผิดชอบใน (i) การทำความเข้าใจและปฏิบัติตามข้อกำหนดของแผนและข้อตกลงของท่าน และ (ii) ปัญหาใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้หรือการเข้าถึงเครือข่าย รวมถึงเครือข่ายสาธารณะ/เครือข่ายเปิด ท่านสามารถใช้ซอฟต์แวร์เพื่อเชื่อมต่อกับเครือข่ายได้ และเพื่อนำข้อมูลการเข้าถึงเกี่ยวกับเครือข่ายดังกล่าวไปใช้ร่วมกับผู้อื่น เฉพาะในกรณีที่ท่านได้รับอนุญาตให้ทำเช่นนั้น

12. รุ่นจำกัดสิทธิ หากรุ่นของซอฟต์แวร์ที่ท่านได้รับมีการระบุหรือตั้งใจไว้สำหรับการใช้งานนั้นๆ โดยเฉพาะหรือการใช้งานที่จำกัด ท่านจะสามารถใช้ซอฟต์แวร์ได้เฉพาะตามที่ระบุไว้เท่านั้น ท่านจะไม่สามารถใช้ซอฟต์แวร์รุ่นต่อไปนี้ได้ในเชิงพาณิชย์ การใช้งานแบบไม่แสวงหาผลกำไร หรือการประกอบธุรกิจเพื่อให้เกิดรายได้

ก. ซอฟต์แวร์ฉบับวิชาการ หรือ University สำหรับการใช้งานทางวิชาการ ท่านจะต้องเป็นนักศึกษา คณาจารย์ หรือเจ้าหน้าที่ของสถาบันการศึกษาในเวลาที่ซื้อ

ข. ซอฟต์แวร์สำหรับใช้งานที่บ้านและสำหรับนักศึกษา

ค. ซอฟต์แวร์เพื่อการทหาร ท่านจะต้องเป็น “ผู้ใช้ด้านการทหารที่ได้รับการรับรอง” เพื่ออนุญาตให้ใช้งานซอฟต์แวร์ที่ระบุเป็นฉบับ “เพื่อการทหาร” ในการเป็นผู้ใช้ด้านการทหารที่ได้รับการรับรองในประเทศสหรัฐอเมริกา ท่านต้องเป็นผู้อุปถัมภ์ที่ได้รับอนุญาตของ Armed Services Exchanges ตามข้อกำหนดและข้อบังคับของสหรัฐเมริการที่มีผลบังคับใช้

ง. ซอฟต์แวร์สำหรับกองทัพแคนาดา ท่านจะต้องเป็น “ผู้อุปถัมภ์ที่ได้รับอนุญาตของ CANEX” เพื่ออนุญาตให้ใช้งานซอฟต์แวร์ที่ระบุเป็นฉบับ “สำหรับกองทัพแคนาดา” ผู้อุปถัมภ์ที่ได้รับอนุญาตของ CANEX ได้แก่

- สมาชิกของกองทัพ (CAF) (กองกำลังปกติและกองกำลังสำรอง) และครอบครัว
- ทหารผ่านศึก (สมาชิกเก่าของ CAF) และครอบครัว รวมถึงครอบครัวของทหารที่เสียชีวิต
- สมาชิกของทหารต่างประเทศที่ขณะนี้เข้าร่วมกับ CAF และครอบครัว
- เจ้าหน้าที่ปัจจุบันของ Non-Public Funds ของกองทัพแคนาดา (NPF, CF)
- เจ้าหน้าที่ปัจจุบันของ Military Family Resource Centres (MFRCs)
- ข้าราชการปัจจุบันของ Department of National Defence (DND) และครอบครัว

• **ตำรวจม้าแคนาดา** (RCMP) **ทั้งในปัจจุบันและอดีต และครอบครัว**

• **เจ้าหน้าที่ปัจจุบันของ** Defence Research and Development Canada (DRDC) **และครอบครัว**

• **เจ้าหน้าที่ปัจจุบันของ** Defence Construction Canada (DCC) **และครอบครัว**

• **พันเอก/นาวาเอกกิตติมศักดิ์ พันโท/นาวาโท และครอบครัว**

• **ครอบครัวของเจ้าหน้าที่** NPF, CF **หรือ**

• **ครอบครัวของ** MFRC

13. **สิทธิผู้บริโภค ข้อกำหนดสำหรับแต่ละภูมิภาค ข้อตกลงนี้อธิบายถึงสิทธิตามกฎหมายบางอย่าง ท่านอาจมีสิทธิอื่นๆ รวมถึงสิทธิผู้บริโภคภายใต้กฎหมายของรัฐหรือประเทศของท่าน ท่านยังอาจมีสิทธิตามผู้ที่ท่านได้รับซอฟต์แวร์มา ข้อตกลงนี้ไม่ได้เปลี่ยนแปลงสิทธิ์อื่นๆ เหล่านั้นหากกฎหมายในรัฐหรือประเทศของท่านไม่ได้อนุญาตให้ทำเช่นนั้น ตัวอย่างเช่น หากท่านได้รับซอฟต์แวร์ในภูมิภาคใดภูมิภาคหนึ่งด้านล่างนี้ หรือกฎหมายของประเทศมีผลใช้บังคับ ข้อกำหนดต่อไปนี้จะนำมาใช้บังคับกับท่าน**

ก. **ออสเตรเลีย การอ้างอิงถึง "การรับประกันแบบมีข้อจำกัด" คือการอ้างอิงถึงการรับประกันโดยชัดแจ้งที่** Microsoft **หรือผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งจัดหาให้ โดยการรับประกันนี้จะเป็นการให้นอกเหนือไปจากสิทธิ์และการชดเชยอื่นๆ ที่ท่านอาจมีอยู่ภายใต้กฎหมาย รวมถึงสิทธิ์และการชดเชยของท่านตามการรับประกันตามกฎหมายภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของประเทศออสเตรเลีย**

ในหัวข้อนี้ "สินค้า" หมายถึงซอฟต์แวร์ที่ Microsoft **หรือผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งจัดหาการรับประกันโดยชัดแจ้งให้ สินค้าของเรามาพร้อมกับการรับประกันที่ไม่สามารถยกเว้นได้ภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของประเทศออสเตรเลีย ท่านมีสิทธิ์ในการเปลี่ยนแทนที่หรือรับเงินคืนในกรณีที่มีความชำรุดบกพร่องในสาระสำคัญ และให้มีการชดใช้ในกรณีที่เกิดความสูญเสียหรือความเสียหายอื่นใดที่คาดการณ์ได้ล่วงหน้าตามสมควร ท่านยังมีสิทธิ์ที่จะให้มีการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้า หากสินค้าไม่ตรงตามคุณภาพซึ่งเป็นที่ยอมรับและความชำรุดบกพร่องไม่ได้เป็นความชำรุดบกพร่องในสาระสำคัญ**

ข. **แคนาดา ท่านสามารถหยุดรับโปรแกรมปรับปรุงบนอุปกรณ์ของท่านได้โดยปิดการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต หากและเมื่อใดที่ท่านเชื่อมต่ออินเตอร์เน็ตอีกครั้ง ซอฟต์แวร์ก็จะกลับมาตรวจหาและติดตั้งโปรแกรมปรับปรุงต่อไป**

ค. **สหภาพยุโรป ข้อจำกัดการใช้งานทางวิชาการในหัวข้อที่อยู่ด้านบนทำให้รุ่นจำกัดสิทธิ ซอฟต์แวร์วิชาการหรือ** University **อาจไม่มีผลใช้บังคับกับท่าน สิทธิการใช้ของท่านจะสอดคล้องกับ กฎหมายท้องถิ่นซึ่งสามารถเปลี่ยนแปลงได้**

ง. เยอรมนีและออสเตรีย

(i) การรับประกัน ซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้งานอย่างเหมาะสมจะทำงานได้ดีตามที่มีการอธิบายไว้ในเอกสารของ Microsoft ที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ อย่างไรก็ตาม ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งและ Microsoft ไม่ได้ให้การรับประกันตามสัญญาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้งาน

(ii) ข้อจำกัดความรับผิด ในกรณีของการกระทำโดยจงใจ ความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง การเรียกร้องสิทธิตามกฎหมายว่าด้วยความรับผิดในผลิตภัณฑ์ (Product Liability Act) รวมทั้งกรณีของการเสียชีวิตหรือการบาดเจ็บส่วนบุคคลหรือการบาดเจ็บทางร่างกาย ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งหรือ Microsoft จะต้องรับผิดตามกฎหมายที่บัญญัติไว้

โดยอยู่ภายใต้ประโยคก่อนหน้านี้ ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งหรือ Microsoft จะต้องรับผิดจากความประมาทเลินเล่อเล็กน้อยเฉพาะในกรณีที่ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งหรือ Microsoft ละเมิดหน้าที่ตามสัญญาในสาระสำคัญดังกล่าว ซึ่งการทำตามหน้าที่นี้จะช่วยในการดำเนินการที่ถูกต้องของข้อตกลงนี้ การละเมิดหน้าที่นี้จะเป็นอันตรายต่อวัตถุประสงค์ของข้อตกลงนี้และการปฏิบัติตามหน้าที่นี้ซึ่งคู่สัญญาอาจไว้ใจโดยเสมอ (หรือที่เรียกกันว่า “Cardinal Obligation”) ในกรณีอื่นๆ ของความประมาทเลินเล่อเล็กน้อย ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งหรือ Microsoft จะไม่รับผิดจากความประมาทเลินเล่อเล็กน้อย

จ. ญี่ปุ่น หากท่านพักอาศัยอยู่ในญี่ปุ่นหรือได้รับซอฟต์แวร์ในขณะที่ท่านอาศัยอยู่ในญี่ปุ่น เราให้สิทธิ์ต่อไปนี้กับท่านภายใต้การอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ของเรา โดยที่ท่านต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขทั้งหมดของข้อตกลงนี้ ท่านสามารถติดตั้งและใช้สำเนาซอฟต์แวร์ชุดที่สองได้อีกหนึ่งสำเนาบนอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ์เครื่องที่สองสำหรับการใช้โดยผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ์บนอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิเครื่องแรก

14. โปรแกรมสำหรับการใช้งานในบ้าน ท่านต้องเป็น “ผู้ใช้โปรแกรมเพื่อการใช้งานในบ้าน” เพื่อใช้ซอฟต์แวร์ที่ระบุเป็น “โปรแกรมเพื่อการใช้งานในบ้าน” ในการเป็นผู้ใช้โปรแกรมเพื่อการใช้งานในบ้าน จะต้องมีคุณสมบัติดังนี้

- เป็นพนักงานของหน่วยงานที่มีข้อตกลงการอนุญาตสิทธิ์แบบเป็นชุดจาก Microsoft พร้อมการรับประกันซอฟต์แวร์และ

- เป็นผู้ใช้ชุดสำเนาซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาต หรือผลิตภัณฑ์ที่ประกอบด้วยซอฟต์แวร์ดังกล่าวพร้อมการรับประกันซอฟต์แวร์ที่มีผลบังคับใช้

15. ชุดภาษาและเครื่องมือพิสูจน์อักษร หากท่านได้รับชุดภาษา ชุดอินเทอร์เฟซภาษา หรือเครื่องมือพิสูจน์อักษรที่ให้ท่านเลือกใช้การสนับสนุนเวอร์ชันภาษาต่างๆ เพิ่มเติมสำหรับซอฟต์แวร์ ท่านจะสามารถใช้ภาษาอื่นที่อยู่ในชุดภาษาหรือเครื่องมือดังกล่าวได้ ชุดภาษา ชุดอินเทอร์เฟซภาษา และเครื่องมือพิสูจน์อักษรเป็นส่วนหนึ่งของซอฟต์แวร์และไม่สามารถใช้งานแยกกันได้

16. **การประเมินผลและการทดลองใช้ สำหรับการใช้งานเพื่อการประเมิน (หรือการทดสอบหรือการสาธิต) ท่านจะไม่สามารถขายซอฟต์แวร์ (รวมถึงซอฟต์แวร์ที่ระบุเป็น** "NFR" **หรือ "ห้ามจำหน่ายซ้ำ") หรือใช้ซอฟต์แวร์หลังจากระยะเวลาการประเมินได้ ไม่สามารถใช้ซอฟต์แวร์เพื่อการประเมิน (หรือการทดสอบหรือการสาธิต) ในสภาพแวดล้อมการดำเนินงานจริงได้ ซอฟต์แวร์บางส่วนอาจได้รับอนุญาตเพื่อการทดลองใช้ สิทธิ์ของท่านในการใช้ซอฟต์แวร์เวอร์ชั่นทดลองจะจำกัดอยู่เฉพาะในช่วงเวลาทดลองใช้ ซอฟต์แวร์ทดลองใช้และระยะเวลาการทดลองใช้มีระบุไว้ให้ทราบระหว่างกระบวนการดาวน์โหลดหรือเปิดใช้งาน ท่านอาจมีตัวเลือกในการแปลงสิทธิ์ทดลองใช้งานเพื่อสมัครเป็นสมาชิกหรือรับสิทธิ์ใช้งานเป็นการถาวร หากมีการแจ้งให้ทราบเมื่อครบกำหนดระยะเวลาการทดลองใช้ หลังจากครบกำหนดระยะเวลาทดลองใช้งานและไม่มีการแปลงสิทธิ์ใช้งาน คุณสมบัติส่วนใหญ่ของซอฟต์แวร์ทดลองใช้จะหยุดทำงาน ซอฟต์แวร์สำหรับการประเมินผลและการทดลองใช้ได้รับอนุญาต "ตามที่เป็น" และความเสี่ยงทั้งหมดในคุณภาพและประสิทธิภาพการทำงานของซอฟต์แวร์จะตกอยู่กับท่าน หากตรวจสอบได้ว่าซอฟต์แวร์มีความชำรุดบกพร่อง ท่านจะต้องรับผิดชอบในค่าใช้จ่ายทั้งหมดของการให้บริการหรือการซ่อมแซมทั้งหมด** MICROSOFT **ไม่ได้ให้การรับประกัน การรับรอง หรือเงื่อนไขที่แสดงอย่างชัดแจ้งอื่นใดอีก ท่านอาจจะมีสิทธิเพิ่มเติมของผู้บริโภคภายใต้กฎหมายท้องถิ่นของท่าน ซึ่งข้อตกลงฉบับนี้ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้** Microsoft **ไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อการรับประกันโดยนัยของความเหมาะสมในเชิงพาณิชย์ ความเหมาะสมเพื่อการใช้งานเฉพาะด้านและการไม่ละเมิด ตามขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นอนุญาต**

17. **ข้อตกลงทั้งฉบับ ข้อตกลงนี้ (ร่วมกับเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ฉบับพิมพ์หรือเงื่อนไขอื่นๆ ที่มาพร้อมส่วนประกอบเพิ่มเติม การปรับรุ่น โปรแกรมปรับปรุง และบริการต่างๆ ของซอฟต์แวร์ที่จัดหาโดยผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้ง หรือ** Microsoft **และที่ท่านเป็นผู้ใช้) และเงื่อนไขที่มีอยู่ในการเชื่อมโยงบนเว็บซึ่งระบุในข้อตกลงนี้จะเป็นสัญญาเบ็ดเสร็จของซอฟต์แวร์ รวมทั้งส่วนประกอบเพิ่มเติม โปรแกรมปรับปรุง การปรับรุ่น และบริการต่างๆ เหล่านี้ (เว้นแต่ว่าผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้ง หรือ** Microsoft **จะจัดให้มีเงื่อนไขอื่นๆ เกี่ยวกับส่วนประกอบเพิ่มเติม โปรแกรมปรับปรุง การปรับรุ่น หรือบริการต่างๆ ดังกล่าว) ท่านสามารถตรวจสอบข้อตกลงนี้ได้หลังจากที่ซอฟต์แวร์ของท่านทำงานแล้ว โดยไปที่** microsoft.com/useterms **หรือไปที่** File - Account - About **ภายในซอฟต์แวร์ ท่านยังสามารถตรวจสอบเงื่อนไขได้ที่การเชื่อมโยงต่างๆ ในข้อตกลงนี้หลังจากที่ซอฟต์แวร์ของท่านทำงานแล้ว โดยพิมพ์** URL **ลงในแถบที่อยู่เบราว์เซอร์ และท่านตกลงที่จะทำเช่นนั้น ท่านตกลงท่านจะอ่านเงื่อนไขก่อนที่จะใช้ซอฟต์แวร์หรือบริการ รวมถึงเงื่อนไขใดๆ ที่เชื่อมโยง ท่านเข้าใจดีว่าการใช้ซอฟต์แวร์และบริการนี้เท่ากับว่าท่านยอมรับในข้อตกลงนี้และเงื่อนไขที่เชื่อมโยง นอกจากนี้ ยังมีการเชื่อมโยงที่ให้ข้อมูลต่างๆ ในข้อตกลงฉบับนี้ การเชื่อมโยงเหล่านี้จะมีการบอกกล่าวและข้อกำหนดที่มีผลผูกพัน ซึ่งได้แก่**

- go.microsoft.com/fwlink/?linkid='507380' (**คำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลของ** Microsoft)

- go.microsoft.com/fwlink/?linkid='248238' (**ข้อตกลงการบริการของ** Microsoft)

****

การรับประกันแบบมีข้อจำกัด สำหรับผู้ผลิต/ผู้ติดตั้งอุปกรณ์

ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์รับประกันว่าซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้งานอย่างถูกต้องจะสามารถทำงานได้อย่างเหมาะสมตามที่ได้อธิบายไว้ในเอกสารของ Microsoft ที่ให้มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ หากท่านได้รับโปรแกรมปรับปรุงหรือส่วนประกอบเพิ่มเติมโดยตรงจาก Microsoft ในระหว่างระยะเวลา 90 วันของการรับประกันแบบมีข้อจำกัดนี้ Microsoft จะให้การรับประกันแบบมีข้อจำกัดนี้ การรับประกันแบบมีข้อจำกัดนี้จะไม่ครอบคลุมถึงปัญหาต่างๆ ที่ท่านเป็นสาเหตุ ที่เกิดขึ้นเมื่อท่านไม่ได้ปฏิบัติตามคำแนะนำ หรือที่มีสาเหตุมาจากเหตุการณ์ต่างๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมที่สมเหตุสมผลของผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้ง หรือ Microsoft การรับประกันแบบมีข้อจำกัดจะเริ่มต้นขึ้นเมื่อผู้ใช้รายแรกของสำเนาซอฟต์แวร์ของท่านได้รับสำเนานั้นและมีอายุ 90 วัน ส่วนประกอบเพิ่มเติม โปรแกรมปรับปรุง หรือซอฟต์แวร์ทดแทนที่ท่านอาจได้รับจากผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้ง หรือ Microsoft ในระหว่างระยะเวลา 90 วันนั้นจะได้รับความคุ้มครองด้วย แต่เฉพาะช่วงเวลาที่เหลือของระยะเวลา 90 วันดังกล่าว หรือเป็นระยะเวลา 30 วัน ขึ้นอยู่กับว่าระยะเวลาใดยาวนานกว่า การถ่ายโอนสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์จะไม่ทำให้ระยะเวลาของการรับประกันแบบมีข้อจำกัดเพิ่มขึ้น

ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งและ Microsoft ไม่ได้ให้การรับประกัน การรับรอง หรือเงื่อนไขโดยชัดแจ้งอื่นใดอีก ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งและ Microsoft ไม่มีส่วนรับผิดชอบในการรับประกันโดยนัยทั้งหมด รวมถึงการรับประกันโดยนัยของความเหมาะสมในเชิงพาณิชย์ ความเหมาะสมเพื่อการใช้งานเฉพาะด้าน และการไม่ละเมิด หากกฎหมายท้องถิ่นของท่านไม่อนุญาตให้มีการยกเว้นการรับประกันโดยนัยแล้ว การรับประกัน การรับรอง หรือเงื่อนไขโดยนัยใดๆ จะมีอายุอยู่เฉพาะในระหว่างระยะเวลาของการรับประกันแบบมีข้อจำกัดเท่านั้น และจะถูกจำกัดมากที่สุดเท่าที่กฎหมายท้องถิ่นของท่านจะอนุญาต หากกฎหมายท้องถิ่นของท่านกำหนดให้มีระยะเวลาการรับประกันแบบมีข้อจำกัดที่ยาวนานขึ้น แม้ว่าจะมีข้อตกลงฉบับนี้ก็ตาม ระยะเวลาที่ยาวนานขึ้นจะมีผลใช้บังคับ แต่ท่านจะสามารถเรียกร้องได้เฉพาะการชดเชยที่ข้อตกลงฉบับนี้อนุญาตเท่านั้น

หากผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้ง หรือ Microsoft ผิดสัญญาการรับประกันแบบมีข้อจำกัด บุคคลดังกล่าวจะดำเนินการต่อไปนี้ โดยตนเป็นผู้เลือก (i) ซ่อมแซมหรือเปลี่ยนซอฟต์แวร์ให้โดยไม่คิดมูลค่า หรือ (ii) รับการส่งคืนซอฟต์แวร์ (หรืออุปกรณ์ซึ่งติดตั้งซอฟต์แวร์ไว้ล่วงหน้า โดย Microsoft เป็นผู้เลือก) เพื่อคืนเงินตามจำนวนที่จ่ายจริง หากมี ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้ง (หรือ Microsoft ในกรณีที่ท่านได้รับมาจาก Microsoft โดยตรง) ยังอาจซ่อมแซมหรือเปลี่ยนโปรแกรมเพิ่มเติม โปรแกรมปรับปรุง และซอฟต์แวร์ทดแทน หรือคืนเงินตามจำนวนที่ท่านจ่ายจริง หากมี ทั้งหมดนี้คือการชดเชยเพียงอย่างเดียวที่ท่านจะได้รับในกรณีที่ละเมิดการรับประกันแบบมีข้อจำกัดนี้ หากท่านมีเหตุผลในการเรียกร้องค่าเสียหายจาก Microsoft ท่านจะสามารถเรียกร้องได้เฉพาะค่าเสียหายโดยตรงไม่เกินจำนวนที่ท่านชำระเป็นค่าซอฟต์แวร์ (หรือไม่เกิน 50 ดอลลาร์สหรัฐ หากท่านได้รับซอฟต์แวร์โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย) สำหรับการขอรับเงินคืน ท่านต้องแสดงสำเนาหลักฐานการซื้อของท่านและปฏิบัติตามนโยบายการส่งคืนของผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้ง ในกรณีที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ ฉลากใบรับรองความเป็นผลิตภัณฑ์ของแท้ฉบับจริง รวมทั้งหมายเลขผลิตภัณฑ์จะคงต้องประทับอยู่บนอุปกรณ์

ยกเว้นการซ่อมแซม การเปลี่ยนทดแทน หรือการคืนเงินที่ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้ง หรือMicrosoft อาจให้ไว้ ท่านจะไม่สามารถเรียกค่าเสียหายใดๆ หรือการชดเชยอื่นๆ รวมถึงการสูญเสียผลกำไร หรือค่าเสียหายโดยตรง ค่าเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่อง ค่าเสียหายพิเศษ ค่าเสียหายโดยอ้อม หรือค่าเสียหายต่อเนื่อง ไม่ว่าภายใต้การรับประกันแบบมีข้อจำกัดนี้ ภายใต้ส่วนอื่นใดของข้อตกลงนี้ หรือภายใต้ทฤษฎีใดก็ตาม ข้อยกเว้นเรื่องความเสียหายและข้อจำกัดเรื่องการชดเชยในข้อตกลงฉบับนี้จะมีผลใช้บังคับ แม้ว่าการซ่อมแซม การเปลี่ยนแทน หรือการคืนเงินจะไม่สามารถชดเชยความสูญเสียให้กับท่านได้อย่างครบถ้วน แม้ว่าผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้ง หรือ Microsoft จะได้ทราบหรือควรได้ทราบถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดความเสียหาย หรือแม้ว่าการชดเชยจะไม่บรรลุวัตถุประสงค์สำคัญของการชดเชยก็ตาม บางรัฐและบางประเทศจะไม่อนุญาตให้มีข้อยกเว้นหรือข้อจำกัดว่าด้วยค่าเสียหายต่อเนื่อง ค่าเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่อง หรือค่าเสียหายอื่นๆ ดังนั้น ข้อจำกัดหรือข้อยกเว้นดังกล่าวอาจไม่มีผลใช้บังคับกับท่าน หากกฎหมายท้องถิ่นของท่านอนุญาตให้ท่านเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้ง หรือ Microsoft ได้ถึงแม้ว่าข้อตกลงนี้จะไม่อนุญาตก็ตาม ท่านจะไม่สามารถเรียกร้องค่าเสียหายได้เกินกว่าจำนวนที่ท่านชำระเป็นค่าซอฟต์แวร์ (หรือไม่เกิน 50 ดอลลาร์สหรัฐหากท่านได้รับซอฟต์แวร์โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย)

ขั้นตอนการรับประกัน

สำหรับบริการหรือการขอรับเงินคืน ท่านจะต้องแสดงหลักฐานการซื้อของท่านและปฏิบัติตามนโยบายการส่งคืนของผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งซึ่งอาจกำหนดให้ท่านต้องส่งคืนซอฟต์แวร์พร้อมกับอุปกรณ์ทั้งเครื่องซึ่งติดตั้งซอฟต์แวร์ไว้ฉลากใบรับรองความเป็นผลิตภัณฑ์ของแท้ฉบับจริง รวมถึงหมายเลขผลิตภัณฑ์ (หากให้ไว้พร้อมกับอุปกรณ์ของท่าน) จะคงต้องประทับอยู่..

ติดต่อผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งตามที่อยู่หรือหมายเลขโทรศัพท์บริการฟรีที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์ของท่านเพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับการรับบริการภายใต้การรับประกันสำหรับซอฟต์แวร์ หาก Microsoft เป็นผู้ผลิตอุปกรณ์หรือหากท่านได้รับซอฟต์แวร์มาจากผู้จัดจำหน่าย ติดต่อ Microsoft ที่:

1. สหรัฐอเมริกาและแคนาดา สำหรับบริการของการรับประกันแบบมีข้อจำกัดหรือข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการได้รับเงินคืนสำหรับซอฟต์แวร์ที่ซื้อในสหรัฐอเมริกาและแคนาดา โปรดติดต่อ Microsoft ผ่านทางโทรศัพท์ที่ (800) MICROSOFT หรือทางไปรษณีย์ที่ Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 หรือที่ microsoft.com/info/nareturns.htm

2. ยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา หากท่านได้รับซอฟต์แวร์ในยุโรป ตะวันออกกลางหรือแอฟริกา Microsoft Ireland Operations Limited เป็นผู้ดูแลการรับประกันแบบมีข้อจำกัดนี้ หากต้องการอ้างสิทธิ์ภายใต้การรับประกันแบบมีข้อจำกัด โปรดติดต่อ Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland หรือบริษัทในเครือของ Microsoft ที่เปิดดำเนินการในประเทศของท่าน (ดู microsoft.com/worldwide)

3. **ออสเตรเลีย หากท่านซื้อซอฟต์แวร์ในออสเตรเลีย โปรดติดต่อ** Microsoft **เพื่ออ้างสิทธิ์ที่** 13 20 58 **หรือ** Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia

4. **ประเทศอื่นๆ หากท่านซื้อซอฟต์แวร์ในประเทศอื่น โปรดติดต่อบริษัทในเครือของ** Microsoft **ที่เปิดดำเนินการในประเทศของท่าน (ดู** microsoft.com/worldwide)

****

การรับประกันแบบมีข้อจำกัดสำหรับการค้าปลีก

Microsoft **รับประกันว่า ซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้งานอย่างเหมาะสมจะทำงานได้ดีตามที่มีการอธิบายไว้ในเอกสารของ** Microsoft **ที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ การรับประกันแบบมีข้อจำกัดนี้จะไม่ครอบคลุมปัญหาต่างๆ ที่ท่านเป็นสาเหตุ หรือที่เกิดขึ้นในกรณีที่ท่านไม่ได้ปฏิบัติตามคำแนะนำ หรือที่มีสาเหตุมาจากเหตุการณ์ต่างๆ นอกเหนือการควบคุมภายใต้ขอบเขตอันสมเหตุสมผลของ** Microsoft **การรับประกันแบบมีข้อจำกัดเริ่มต้นขึ้นเมื่อผู้ใช้รายแรกของสำเนาซอฟต์แวร์ของท่านได้รับสำเนานั้นและมีอายุหนึ่งปี ส่วนประกอบเพิ่มเติม โปรแกรมปรับปรุง หรือซอฟต์แวร์ทดแทนที่ท่านอาจได้รับจาก** Microsoft **ในระหว่างปีนั้นยังได้รับความคุ้มครองด้วย แต่เฉพาะช่วงเวลาที่เหลือของระยะเวลาหนึ่งปีนั้น หรือเป็นเวลา** 30 **วัน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับว่าระยะเวลาใดยาวนานกว่า การถ่ายโอนซอฟต์แวร์จะไม่ทำให้ระยะเวลาของการรับประกันแบบมีข้อจำกัดเพิ่มขึ้น**

Microsoft **มิได้มีการให้การรับประกัน การรับรอง หรือเงื่อนไขที่แสดงอย่างชัดแจ้งอื่นใดอีก** Microsoft **จะไม่รับผิดชอบในการรับประกันและเงื่อนไขโดยนัยทั้งหมด รวมถึงการรับประกันในความสามารถในเชิงพาณิชย์ ความเหมาะสมสำหรับจุดประสงค์เฉพาะ และการไม่ละเมิด หากกฎหมายท้องถิ่นของท่านไม่อนุญาตให้มีการยกเว้นการรับประกันโดยนัยแล้ว การรับประกัน การรับรอง หรือเงื่อนไขโดยนัยใดๆ จะมีอายุอยู่เฉพาะในระหว่างระยะเวลาของการรับประกันแบบมีข้อจำกัดเท่านั้น และจะถูกจำกัดมากที่สุดเท่าที่กฎหมายท้องถิ่นของท่านจะอนุญาต หากกฎหมายท้องถิ่นของท่านกำหนดให้มีระยะเวลาการรับประกันแบบมีข้อจำกัดที่ยาวนานขึ้น แม้ว่าจะมีข้อตกลงฉบับนี้ก็ตาม ระยะเวลาที่ยาวนานขึ้นจะมีผลใช้บังคับ แต่ท่านจะสามารถเรียกร้องได้เฉพาะการชดเชยที่ข้อตกลงฉบับนี้อนุญาตเท่านั้น**

หาก Microsoft **ผิดสัญญาการรับประกันแบบมีข้อจำกัด** Microsoft **จะดำเนินการต่อไปนี้ โดยตนเป็นผู้เลือก (**i**) ซ่อมแซมหรือเปลี่ยนซอฟต์แวร์ให้โดยไม่คิดมูลค่า หรือ (**ii**) รับการส่งคืนซอฟต์แวร์ (หรืออุปกรณ์** Microsoft **ซึ่งติดตั้งซอฟต์แวร์ไว้ล่วงหน้า โดย** Microsoft **เป็นผู้เลือก) เพื่อคืนเงินตามจำนวนที่จ่ายจริง หากมี ทั้งหมดนี้คือการชดเชยเพียงอย่างเดียวที่ท่านจะได้รับในกรณีที่ละเมิดการรับประกัน**

แบบมีข้อจำกัดนี้ การรับประกันแบบมีข้อจำกัดนี้จะให้สิทธิเฉพาะทางกฎหมายแก่ท่าน และท่านยังอาจจะมีสิทธิอื่นๆ ที่แตกต่างกันในแต่ละรัฐหรือแต่ละประเทศ

ยกเว้นการซ่อมแซม การเปลี่ยนทดแทน หรือการคืนเงินที่ Microsoft **อาจให้ไว้ ท่านจะไม่สามารถเรียกค่าเสียหายใดๆ หรือการชดเชยอื่นๆ รวมถึงการสูญเสียผลกำไร หรือค่าเสียหายโดยตรง ค่าเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่อง ค่าเสียหายพิเศษ ค่าเสียหายโดยอ้อม หรือค่าเสียหายต่อเนื่อง ไม่ว่าภายใต้การรับประกันแบบมีข้อจำกัดนี้ ภายใต้ส่วนอื่นใดของข้อตกลงนี้ หรือภายใต้ทฤษฎีใดก็ตาม ข้อยกเว้นเรื่องความเสียหายและข้อจำกัดเรื่องการชดเชยในข้อตกลงฉบับนี้จะมีผลใช้บังคับ แม้ว่าการซ่อมแซม การเปลี่ยนแทน หรือการคืนเงินจะไม่สามารถชดเชยความสูญเสียให้กับท่านได้อย่างครบถ้วน แม้ว่า** Microsoft **จะได้ทราบหรือควรได้ทราบถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดความเสียหาย หรือแม้ว่าการชดเชยจะไม่บรรลุวัตถุประสงค์สำคัญของการชดเชยก็ตาม บางรัฐและบางประเทศจะไม่อนุญาตให้มีข้อยกเว้นหรือข้อจำกัดว่าด้วยค่าเสียหายต่อเนื่อง ค่าเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่อง หรือค่าเสียหายอื่นๆ ดังนั้น ข้อจำกัดหรือข้อยกเว้นดังกล่าวอาจไม่มีผลใช้บังคับกับท่าน หากกฎหมายท้องถิ่นของท่านอนุญาตให้ท่านเรียกร้องค่าเสียหายจาก** Microsoft **ได้ถึงแม้ว่าข้อตกลงนี้จะไม่อนุญาตก็ตาม ท่านจะไม่สามารถเรียกร้องค่าเสียหายได้เกินกว่าจำนวนที่ท่านชำระเป็นค่าซอฟต์แวร์ (หรือไม่เกิน** 50 **ดอลลาร์สหรัฐหากท่านได้รับซอฟต์แวร์โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย)**

ขั้นตอนการรับประกัน

สำหรับบริการหรือการขอรับเงินคืน ท่านจะต้องแสดงสำเนาหลักฐานการซื้อของท่านและปฏิบัติตามนโยบายการส่งคืนของ Microsoft **ซึ่งอาจกำหนดให้ท่านต้องถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์และส่งคืนซอฟต์แวร์ให้กับ** Microsoft **หรือส่งคืนซอฟต์แวร์พร้อมกับอุปกรณ์** Microsoft **ทั้งเครื่องซึ่งติดตั้งซอฟต์แวร์ไว้ ฉลากใบรับรองความเป็นผลิตภัณฑ์ของแท้ฉบับจริง รวมถึงหมายเลขผลิตภัณฑ์ (หากให้ไว้พร้อมกับอุปกรณ์ของท่าน) จะคงต้องประทับอยู่**

1. **สหรัฐอเมริกาและแคนาดา สำหรับบริการของการรับประกันแบบมีข้อจำกัดหรือข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการได้รับเงินคืนสำหรับซอฟต์แวร์ที่ซื้อในสหรัฐอเมริกาและแคนาดา โปรดติดต่อ** Microsoft **ผ่านทางโทรศัพท์ที่** (800) MICROSOFT **หรือทางไปรษณีย์ที่** Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 **หรือที่** microsoft.com/info/nareturns.htm

2. **ยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา หากท่านได้รับซอฟต์แวร์ในยุโรป ตะวันออกกลางหรือแอฟริกา** Microsoft Ireland Operations Limited **เป็นผู้ดูแลการรับประกันแบบมีข้อจำกัดนี้ หากต้องการอ้างสิทธิ์ภายใต้การรับประกันแบบมีข้อจำกัด โปรดติดต่อ** Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland **หรือ**

บริษัทในเครือของ Microsoft **ที่เปิดดำเนินการในประเทศของท่าน**
(ดู microsoft.com/worldwide)

3. **ออสเตรเลีย หากท่านซื้อซอฟต์แวร์ในออสเตรเลีย โปรดติดต่อ** Microsoft **เพื่ออ้างสิทธิ์ที่** 13 20 58 **หรือ** Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia

4. **ประเทศอื่นๆ หากท่านซื้อซอฟต์แวร์ในประเทศอื่น โปรดติดต่อบริษัทในเครือของ** Microsoft **ที่เปิดดำเนินการในประเทศของท่าน (ดู** microsoft.com/worldwide)