

Microsoft License Terms

LICENCFELTÉTELEK MICROSOFT SZOFTVERHEZ

OFFICE 2021 DESKTOP Utolsó frissítés dátuma: 2021. szeptember

HA AZ ÖN LAKÓHELYE (VAGY VÁLLALAT ESETÉBEN SZÉKHELYE) AZ AMERIKAI EGYESÜLT ÁLLAMOKBAN TALÁLHATÓ, AKKOR OLVASSA EL A 10. SZAKASZNAK A VÁLASZTOTTBÍRÓSÁG KÖTELEZŐ ÉRVÉNYŰ DÖNTÉSÉRE ÉS A PERTÁRSASÁGBAN VALÓ RÉSZVÉTEL JOGÁRÓL VALÓ LEMONDÁSRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEIT IS. EZ BEFOLYÁSOLJA A JOGVITÁK RENDEZÉSÉNEK MÓDJÁT.

Köszönjük, hogy a Microsoftot választotta!

Attól függően, hogy Ön miként szerezte be az Office szoftvert, a jelen licencszerződés (i) Ön és azon eszközgyártó, illetve szoftvertelepítő között jön létre, amely a szoftvert az Ön eszközével együtt terjeszti; vagy (ii) ha Ön a szoftvert egy viszonteladótól szerezte be, akkor Ön és a Microsoft Corporation (vagy az Ön lakhelye (vagy vállalat esetében székhelye) alapján annak egy társvállalata) között jön létre. A Microsoft vagy annak egyik társvállalata által gyártott eszközök esetében az eszköz gyártója a Microsoft, és ha Ön a szoftvert közvetlenül a Microsofttól szerezte be, akkor a Microsoft a viszonteladó. Amennyiben Ön egy Mennyiségi Licencet vásároló ügyfél alkalmazottja, az Office szoftvert a munkáltatója Mennyiségi Licenc szerződésének megfelelően, és ne a jelen szerződés szerint használja.

A jelen szerződés az Ön jogait, kötelezettségeit és azokat a feltételeket írja le, amelyeknek megfelelően Ön az Office szoftvert használhatja. Önnek a teljes szerződést át kell tanulmányoznia, a szoftverhez mellékelte bármely kiegészítő licencfeltétellel és bármely hivatkozott feltétellel együtt, hiszen az összes feltétel fontos, és együttesen alkotja az Önre vonatkozó jelen szerződést. A hivatkozott rendelkezésekről úgy tud tájékozódni, hogy a vonatkozó hivatkozást bemásolja egy böngésző ablakába.

Azzal, hogy Ön elfogadja a jelen szerződést és használja a szoftvert, Ön elfogadja mindezeket a feltételeket, és hozzájárul bizonyos adatok továbbításához az aktiválás és a szoftver Ön általi használata során a 4. szakaszban található Adatvédelmi Nyilatkozatnak megfelelően. Ha Ön nem fogadja el és nem teljesíti a jelen feltételeket, akkor nem használhatja sem a szoftvert, sem annak szolgáltatásait. Ha nem fogadja el a jelen feltételeket, illetve nem azoknak megfelelően cselekszik, akkor nem használhatja sem a szoftvert, sem annak szolgáltatásait. Ilyen esetben forduljon az eszköz gyártójához vagy a telepítőhöz, vagy a viszonteladóhoz, ha a szoftvert közvetlenül vásárolta, érdeklődjön a visszavételi feltételekről, és azoknak megfelelően visszatérítésért vagy

jóváírásért adja vissza a szoftvert, illetve az eszközt. Önnek be kell tartania a visszavételi feltételeket – ezek előírhatják, hogy az esetleges visszatérítésért vagy jóváírásért a szoftvert azzal a teljes eszközzel együtt kell visszajuttatnia, amelyre telepítve van.

1. Áttekintés.

- a. Alkalmazhatóság. A jelen szerződés az Ön eszközére előtelepített vagy az Ön által egy viszonteladótól beszerezett és Ön által telepített Office szoftverre, arra az adathordozóra (ha van ilyen), amelyen Ön a szoftvert megkapta, a szoftverben található bármely betűkészletre, ikonra, képre és hangfájltra, továbbá a szoftverre vonatkozó Microsoft-frissítésekre, újabb verzióra való frissítésekre, kiegészítésekre és szolgáltatásokra vonatkozik, kivéve, ha ezekhez más feltételek tartoznak. Ha a jelen szerződés olyan funkcióra vagy szolgáltatásra vonatkozó feltételeket tartalmaz, amelyek az Ön eszközén nem érhetők el, akkor ezek a feltételek nem alkalmazandók.
- b. További feltételek. Az Ön eszközének képességeitől, konfigurációjától és használatának módjától függően a Microsoft és harmadik felek által meghatározott további feltételek is alkalmazandók lehetnek bizonyos funkciók, szolgáltatások és alkalmazások Ön általi használatára. Kérjük, figyelmesen olvassa el ezeket a feltételeket.
 - (i) A szoftver egyes funkcióiból online szolgáltatások is elérhetőek, vagy egyes alkalmazások ilyeneken alapulhatnak, és e szolgáltatások használatára néha külön feltételek és adatvédelmi szabályzatok vonatkoznak, például a <https://aka.ms/msa> webhelyen elérhető Microsoft Szolgáltatási Szerződés. Az ilyen feltételek és szabályzatok a szolgáltatás vonatkozó használati feltételei között találhatóak. A szolgáltatások nem minden térségben érhetőek el.
 - (ii) Az eszköz gyártója vagy a telepítő olyan további alkalmazásokat is biztosíthat, amelyekre külön adatvédelmi szabályzat és licencfeltételek vonatkoznak.
 - (iii) A szoftver tartalmazhat olyan, harmadik féltől származó programot, amelyet Ön a jelen szerződés alapján vagy azok saját feltételei szerint kap licencbe. A harmadik felektől származó programokra vonatkozó licencfeltételek, értesítések és nyilatkozatok (ha vannak) itt tekinthetők meg: <https://aka.ms/thirdparty notices>.
 - (iv) A szoftver futása során a tartalom megjelenítésére és nyomtatására használhatja a szoftver betűkészleteit. Átmenetileg letöltheti a betűkészleteket egy nyomtatóra vagy más kimeneti eszközre nyomtatás céljából, a betűkészletek tartalomba történő beágyazása kizárólag a betűkészletek beágyazására vonatkozó korlátozások betartásával megengedett.

2. Telepítési és használati jogok.

- a. Licenc. Ön csak a szoftver licencét szerezte meg, annak tulajdonjogát nem. A jelen szerződés értelmében Önnek az eszközén (a továbbiakban a „licencelt eszköz”) jogában áll telepíteni (amennyiben a szoftvert Ön egy viszonteladótól szerezte be) és futtatni a szoftver egy példányát úgy, hogy azt egyszerre csak egyetlen személy használja, mindaddig, amíg Ön betartja a jelen szerződésben található összes feltételt és korlátozásokat. Az egyes földrajzi térségekre, a szoftver korlátozott jogokat biztosító verzióira és speciális kiadásaira vonatkozó licencek és feltételek az alábbi 13–15. szakaszokban található. Az, hogy egy nem eredeti szoftvert egy Microsofttól vagy hivatalos forrásból származó szoftverrel frissít, nem teszi az Ön eredeti vagy frissített példányát eredetivé, és ilyen esetben Ön nem rendelkezik licenccel a szoftver használatára.
- b. Eszköz. A jelen szerződésben az „eszköz” egy belső tárolóeszközzel rendelkező olyan (fizikai vagy virtuális) helyi hardverrendszert jelent, amely alkalmas a szoftver futtatására. Egy hardverpartíció vagy beillesztett egység (blade) is eszköznek minősül. A jelen szerződés alkalmazásában az „eszköz” nem tartalmaz semmilyen hardver rendszert (sem fizikait, sem virtuális), amelyre a szoftver rá van telepítve vagy amelyik kizárólag hálózaton keresztül távoli használat céljából elérhető.
- c. Korlátozások. Az eszköz gyártója vagy a telepítő és a Microsoft fenntart minden olyan jogot (például a szellemi tulajdon védelméről szóló jogszabályok által biztosított jogokat), amelyet a jelen szerződésben kifejezetten nem ad át és Ön semmilyen más jog licencét nem szerzi meg. A jelen licenc például nem ad jogot Önnek a következőkre, így Ön nem teheti a következőket:
- (i) nem használhatja vagy virtualizálhatja a szoftver szolgáltatásait önállóan;
 - (ii) a szoftvert nem teheti közzé, nem másolhatja le, nem adhatja kölcsönbe, bérbe vagy tartós bérletbe;
 - (iii) nem ruházhatja át a szoftvert (kivéve a jelen szerződés által megengedett módon);
 - (iv) nem kerülheti meg a szoftver semelyik technikai korlátozását;
 - (v) nem használhatja a szoftvert kiszolgálótermékként vagy nem működtetheti az eszközt szerverként; nem használhatja a szoftvert üzleti üzemeltetési szolgáltatások felajánlására; nem teheti elérhetővé a szoftvert egyidejű használatra egynél több felhasználó számára hálózaton keresztül, az alábbi 2(d)(v) szakaszban engedélyezett kivétellel; nem telepítheti a szoftvert szerverre távoli elérés vagy hálózaton keresztül történő használat céljából; vagy nem telepítheti a szoftvert egy eszközre kizárólag távoli felhasználók általi használatra;

(vi) nem fordíthatja vissza és nem fejtheti vissza a szoftvert, nem nyerheti vissza annak forráskódját, és ezeket meg sem kísérelheti, kivéve akkor és csak olyan mértékben, ahogy és amilyen mértékben (a) azt az alkalmazandó jogszabályok e korlátozással ellentétben megengedik; (b) azt a szoftverhez esetleg mellékelte, a nyílt forráskódú összetevőkre vonatkozó licencfeltételek e korlátozással ellentétben megengedik; vagy (c) arra a GNU Lesser általános nyilvános licenc alapján licencelt és a szoftver részét képező és ahhoz csatolt bármely függvénytár módosításaiban a hibakereséshez szükség van; továbbá

(vii) az internetalapú szolgáltatások használatakor semmilyen olyan módon nem használhatja ezeket a szolgáltatásokat, amely megzavarja e szolgáltatások mások általi használatát, illetve nem használhatja őket annak érdekében, hogy jogosulatlanul próbáljon hozzáférni valamilyen szolgáltatáshoz, adathoz, fiókhoz vagy hálózathoz, vagy hogy jogosulatlanul próbáljon meg ilyeneket használni.

d. Többszörös felhasználás esetei.

(i) Több verzió. Ha a szoftver beszerzésekor Ön a szoftvernek több verzióját (például a 32 és a 64 bites verziót) is megkapta, akkor Önnek e verziók közül egyszerre csak egyet áll jogában telepíteni és aktiválni.

(ii) Több vagy készletezett kapcsolat. A kapcsolatok készletbe vonására, illetve a szoftvert elérő vagy használó eszközök vagy felhasználók számának csökkentésére használt hardver vagy szoftver nem csökkenti a szükséges licencek számát. Ön kizárólag akkor jogosult ilyen hardver vagy szoftver használatára, ha a használt szoftver minden egyes példányára rendelkezik licenccel.

(iii) Használat virtualizált környezetben. A jelen licenc csak azt engedélyezi Önnek, hogy a szoftver egyetlen példányát egyetlen eszközre telepítse, függetlenül attól, hogy az fizikai vagy virtuális eszköz-e. Ha a szoftvert több virtuális eszközön kívánja használni, akkor mindegyik példányhoz külön licencet kell beszereznie.

(iv) Távelérés. Legfeljebb 90 naponként egyszer kijelölhet egy (1) felhasználót, aki a licencelt eszközt licencelt felhasználóként fizikailag használja. A licencelt felhasználó a licencelt eszközt az utolsó fizikai használatától számított legfeljebb 365 napos időtartam alatt érheti el. Távelérési technológiák segítségével különböző időpontokban más felhasználók is elérhetik a licencelt eszközt egy másik eszközről, de csak olyan eszközökről, amelyek külön licenccel rendelkeznek e szoftver ugyanolyan vagy magasabb verziójú kiadásának futtatására.

(v) Távsegítség. Az aktív munkamenet megosztására Ön a szoftver további licencének beszerzése nélkül használhatja a távsegítség-technológiákat. A távsegítség azt teszi lehetővé,

hogy egy felhasználó közvetlenül hozzákapcsolódjon egy másik felhasználó számítógépéhez, rendszerint hibajavítás céljából.

e. Biztonsági másolat. A szoftver egy biztonsági másolatát letöltheti, és ezt a biztonsági másolatot az alábbiak szerint a szoftver átruházására használhatja, amennyiben a szoftvert önálló szoftverként Ön viszonteladótól szerezte be (részletek a <https://office.com/backup> webhelyen). A biztonsági másolatra vonatkozó jog nem vonatkozik az „Otthoni használati program” („Home Use Program”) jelöléssel ellátott szoftverre (lásd a 15. szakaszt).

3. Átruházás harmadik félre. A jelen szakasz rendelkezései nem alkalmazandók, ha Ön a szoftvert az Európai Gazdasági Térségben szerezte be és azt egy másik személyre vagy jogi személyre ruházza át kizárólag az EEA területén belül; ebben az esetben a szoftver bármely átruházására és használati jogára az alkalmazandó jogszabályok vonatkoznak.

a. Az eszközre előtelepített szoftver. Ha a szoftvert egy eszközre előtelepítve szerezte be, akkor a szoftvert közvetlenül egy másik felhasználó számára csak a licencelt eszközzel együtt ruházhatja át. Átruházáskor át kell adnia a szoftvert és az Office eredetiségét igazoló címkét, rajta a termékkulccsal, ha kapott ilyen címkét az eszközzel. Bármely engedélyezett átruházás előtt a másik félnek el kell fogadnia, hogy ez a szerződés vonatkozik az átruházásra és a szoftver használatára.

b. Viszonteladótól beszerezett önálló szoftver esetén. Ha Ön a szoftvert viszonteladótól önálló szoftverként szerezte be, akkor Ön átviheti a szoftvert egy másik, az Ön tulajdonában lévő eszközre, de bármely 90 napon belül csak egyszer (kivéve a hardverhiba esetét, amikor is korábban is átviheti). Ha a szoftvert átviszi egy másik eszközre, akkor az az eszköz lesz a „licencelt eszköz”. A szoftvert (a licenccel együtt) átviheti valaki más eszközére is, feltéve, hogy (i) Ön a szoftver első licencelt felhasználója, és (ii) az új felhasználó elfogadja a jelen szerződés feltételeit. Amikor a szoftvert átviszi egy új eszközre, a korábbi eszközről mindig el kell távolítania a szoftvert. A szoftvert nem viheti át azzal a céllal, hogy licenceket osszon meg eszközök között.

4. Adatvédelem; hozzájárulás az adatok használatához. A Microsoft fontosnak tartja az Ön adatainak védelmét. A szoftver egyes szolgáltatásai használatuk közben adatokat küldenek vagy fogadnak. Számos ilyen funkció engedélyezhető vagy letiltható a felhasználói felületen, illetve Önnek lehetősége van arra, hogy igénybe vegye vagy ne vegye igénybe őket. Azzal, hogy Ön elfogadja a jelen szerződés feltételeit, és használja a szoftvert, Ön beleegyezik abba, hogy a Microsoft a <https://aka.ms/privacy> webhelyen elérhető Microsoft Adatvédelmi Nyilatkozatban ismertetett, valamint a szoftverszolgáltatások felhasználói felületén esetleg megjelenő tájékoztatásban leírt módon összegyűjtse, felhasználja és nyilvánosságra hozza az adatokat.

5. Jogszerűen használható szoftver és aktiválás. Önnek ezt a szoftvert csak akkor áll jogában használni, ha megfelelő licenccel rendelkezik és a szoftvert egy eredeti termékkulccsal vagy más megengedett módon megfelelően aktiválta. Amikor Ön a szoftver használata során az internetre csatlakozik, a szoftver automatikusan felveszi a kapcsolatot a Microsofttal vagy a Microsoft egy társvállalatával az aktiválás végrehajtása érdekében, és hogy ennek során a szoftver egy bizonyos eszközhöz legyen társítva. Ön a szoftvert kézzel, az interneten vagy telefonon keresztül is aktiválhatja. Ilyen esetben bizonyos adatok továbbítására kerül sor, és internet-, telefon- és SMS-szolgáltatási díjak merülhetnek fel. Az aktiválás (vagy az eszköz összetevőiben bekövetkezett változás miatt szükségessé vált újraaktiválás) során a szoftver megállapíthatja, hogy a szoftver telepített példánya hamisítvány, nem megfelelően licencelt vagy illetéktelen módosításokat tartalmaz. Ha sikertelen az aktiválás, akkor a szoftver megkísérli kijavítani önmagát úgy, hogy az összes illetéktelenül módosított Microsoft-szoftvert eredeti Microsoft-szoftverre cseréli le. Amennyiben interneten aktiválta a szoftvert, akkor előfordulhat, hogy időnként újra kell kapcsolódnia az internethez a szoftver használata során a licencelt eszközhöz kapcsolódó licenc megerősítése érdekében; amennyiben nem kapcsolódik újra, akkor előfordulhat, hogy a szoftver csökkentett módban fog működni. Ön emlékeztetőket is kaphat a szoftver megfelelő licencének beszerzésére. A sikeres aktiválás nem jelenti annak megerősítését, hogy az adott szoftver eredeti, vagy hogy megfelelően van licencelve. Ön nem iktathatja ki és nem kerülheti meg az aktiválást. Annak megállapításához, hogy az Ön szoftvere eredeti-e és megfelelően licencelt-e, a <https://aka.ms/genuine> webhely nyújthat segítséget. Előfordulhat, hogy a Microsoft egyes frissítéseket, terméktámogatást és egyéb szolgáltatásokat kizárólag eredeti Microsoft-szoftverek felhasználói számára nyújt.

6. Frissítések. A szoftver rendszeresen ellenőrzi, hogy vannak-e frissítések a szoftverhez, illetve letölti és telepíti a frissítéseket. Ön frissítéseket kizárólag a Microsofttól vagy hivatalos forrásokból szerezhet be, és azzal, hogy elfogadja a jelen szerződés feltételeit vagy használja a szoftvert, Ön beleegyezik abba, hogy minden további értesítés nélkül fogadja az ilyen fajta automatikus frissítéseket.

7. Földrajzi és Exportkorlátozások. Ha a szoftver csak egy adott földrajzi területen használható, akkor Ön csak azon a földrajzi területen jogosult aktiválni a szoftvert. Ön köteles betartani a szoftverre vonatkozó, a célterületet, a végfelhasználókat és a végfelhasználást illető korlátozásokat tartalmazó valamennyi belföldi és nemzetközi exportjogszabályt és -előírást is. Az exportkorlátozásokról további tájékoztatás a következő webhelyen található: <https://aka.ms/exporting>.

8. Támogatás

a. Eszközre előtelepített szoftver esetén. A szoftverre vonatkozó általános kérdésekkel kapcsolatos támogatási lehetőségekről az eszköz gyártójától vagy a telepítőtől kaphat

tájékoztatást. Hivatkozzon a szoftverhez mellékelt támogatási azonosítószámra. A Microsofttól közvetlenül beszerezett frissítésekhez és kiegészítésekhez a Microsoft a <https://aka.ms/mssupport> webhelyen leírtak szerint nyújthat korlátozott terméktámogatási szolgáltatást a megfelelően licencelt szoftverekhez.

b. Viszonteladótól beszerezett szoftver esetén. A Microsoft a megfelelően licencelt szoftverhez a <https://aka.ms/mssupport> webhelyen leírtak szerint korlátozott terméktámogatási szolgáltatást nyújt.

9. Szavatosság, felelősség kizárása, jogorvoslat, károk és eljárások.

a. Korlátozott szavatosság. Attól függően, hogy Ön miként szerezte be a szoftvert, a Microsoft, a gyártó vagy a telepítő szavatolja, hogy a megfelelően licencelt szoftver alapvetően a szoftvert kísérő Microsoft-dokumentációban foglaltaknak megfelelően fog működni. Ez a korlátozott jótállás nem vonatkozik az olyan problémákra, amelyeket Ön okoz, amelyek azért következtek be, mert Ön nem követte az utasításokat, vagy amelyeket a Microsoft, a gyártó vagy a telepítő, ésszerű belátás szerinti hatáskörén kívül eső események idéztek elő. A korlátozott szavatosság akkor veszi kezdetét, amikor az első felhasználó beszerzi a szoftvert, és egy évig tart, ha a Microsofttól vásárolták, vagy 90 napig, ha az eszköz gyártójától vagy telepítőjétől szerezték be. Ha közvetlenül a Microsofttól szerez be frissítést vagy kiegészítést, akkor a gyártó vagy a telepítő által biztosított 90 napos korlátozott szavatossági idő alatt azokra a frissítésekre és kiegészítésekre a Microsoft biztosítja Önnek a korlátozott szavatosságot. A jótállás érvényes az év folyamán a Microsofttól esetlegesen kapott minden kiegészítésre, frissítésre, illetve csereszoftverre, de csupán az egyévi jótállásból hátralevő ideig, ha a Microsofttól vette, vagy 90 napig, ha az eszköz gyártójától vagy a telepítőtől vásárolta, vagy 30 napig – e kettő közül a hosszabb időtartamig. A szoftver átruházása nem hosszabbítja meg a korlátozott szavatosságot.

b. Egyéb szavatosság kizárása. Sem a Microsoft, sem az eszköz gyártója vagy telepítő nem nyújt semmiféle egyéb kifejezett szavatosságot, garanciát vagy feltételt. A Microsoft és az eszköz gyártója vagy telepítő kizár minden vélelmezett szavatosságot és feltételt, ideértve a forgalmazhatóságra, az adott célra való alkalmasságra és a jogbitorlás-mentességre vonatkozóakat is. Ha a helyi jogszabályok nem engedik meg a vélelmezett szavatosság kizárását, akkor bármely vélelmezett szavatosság, garancia és feltétel kizárólag a korlátozott szavatosság időtartama alatt érvényesíthető, a helyi jogszabályok által megengedett maximális korlátozással. Ha a helyi jogszabályok a jelen szerződéssel szemben hosszabb szavatossági időtartamot írnak elő, akkor a szavatosság időtartama ez a hosszabb időszak lesz, de a jogorvoslati lehetőségek kizárólag a jelen szerződésben foglaltakra korlátozódnak.

c. Korlátozott jogorvoslat. Ha a Microsoft, az eszköz gyártója vagy a telepítő megszegi a korlátozott szavatosságot, a választása szerint: (i) díjmentesen kijavítja vagy kicseréli a szoftvert,

vagy (ii) visszaveszi a szoftvert (vagy saját döntése szerint azt az eszközt, amelyre a szoftver előtelepítve volt), és visszatéríti az érte kifizetett összeget. Az eszköz gyártója vagy a telepítő (illetve a Microsoft, ha a beszerzés közvetlenül a Microsofttól történt) megjavíthatja vagy kicserélheti a frissítést, a kiegészítést vagy a csereszoftvert is, illetve visszatérítheti az értük Ön által fizetett összeget (ha van ilyen). A szavatossági kötelezettségek megszegése esetén kizárólag az itt leírt jogorvoslat jár Önnek. Ez a korlátozott szavatosság bizonyos jogokat biztosít Önnek, de előfordulhat, hogy Ön államonként vagy országonként változó további jogokkal is rendelkezik.

d. Károk. Kivéve az eszköz gyártója vagy a telepítő, illetve a Microsoft által adott esetben biztosított bármely javítást, cserét vagy visszatérítést, Ön sem a jelen korlátozott szavatosság, sem a jelen szerződés bármely más része, sem bármilyen jogelv alapján nem kaphat semmiféle kártérítést vagy más jogorvoslatot közvetlen, közvetett vagy véletlenszerű kárért. A jelen szerződés kárkizárásai és jogorvoslati lehetőségekre vonatkozó korlátozásai akkor is érvényben maradnak, ha a javítás, a csere vagy a kapott visszatérítés Önt nem kártalanítja teljes mértékben a veszteségeiért, vagy ha a Microsoft, a gyártó vagy a telepítő tudott vagy tudnia kellett volna az ilyen károk bekövetkezésének lehetőségéről, vagy ha a jogorvoslat nem tudja betölteni alapvető rendeltetését. Egyes államok és országok nem teszik lehetővé a véletlenszerű, következményi és egyéb károkért való felelősség kizárását, illetve korlátozását, ezért előfordulhat, hogy az ilyen jellegű korlátozások, illetve kizárások Önre nem vonatkoznak. Ha a helyi jogszabály szerint Ön akkor is kártérítést igényelhet a Microsofttól, a gyártótól vagy a telepítőtől, ha a jelen szerződés erre nem is jogosítja, a kártérítés nem haladhatja meg a szoftverért kifizetett összeget (vagy legfeljebb 50 USD lehet, ha a szoftvert ingyenesen szerezte be).

e. Szavatosság és visszatérítési eljárások. Garanciális javításhoz vagy visszatérítéshez Önnek be kell mutatnia a vásárlás bizonyítékának másolatát, és meg kell felelnie a Microsoft visszatérítési szabályainak, ha a Microsofttól vette a szoftvert, vagy az eszköz gyártója vagy telepítő visszatérítési szabályainak, ha tőlük vette a szoftvert. Ha különálló szoftvert vásárolt, a visszatérítési politika megkövetelheti Öntől, hogy távolítsa el, és küldje vissza a szoftvert a Microsoftnak. Ha a megvásárolt szoftvert egy eszközre előtelepítették, a visszatérítési szabályok megkövetelhetik, hogy küldje vissza a szoftvert azzal az eszközzel együtt, amelyikre rá van telepítve; a hitelesítő címkének a termékkulccsal együtt (ha van ilyen az eszközhöz) az eszközön kell maradnia. A szoftverre vonatkozó szavatossági szolgáltatások elérésével kapcsolatos tájékoztatásért forduljon a gyártóhoz vagy a telepítőhöz az eszközhöz kapott címen vagy ingyenesen hívható telefonszámon. Ha a Microsoft az Ön eszközének a gyártója, vagy ha Ön a szoftvert egy viszonteladótól szerezte be, akkor a Microsofttal vegye fel a kapcsolatot az alábbiak szerint:

(i) Amerikai Egyesült Államok és Kanada. Telefonon a (800) MICROSOFT számon; postai úton a Microsoft Ügyfélszolgálat és Támogatás címen: One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399; vagy látogasson el a <https://aka.ms/nareturns> webhelyre.

(ii) Európa, Közel-Kelet és Afrika. Postai úton a Microsoft Ireland Operations Limited, Ügyfélszolgálati Központ címén: One Microsoft Place, South Country Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Írország; vagy látogasson el a <https://aka.ms/mssupport> webhelyre.

(iii) Ausztrália. Telefonon a 13 20 58 számon; postai úton: Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Ausztrália; vagy látogasson el a <https://aka.ms/mssupport> webhelyre.

(iv) Egyéb országok. Vegye fel a kapcsolatot az Ön országát kiszolgáló Microsoft-társvállalattal a <https://aka.ms/mssupport> webhelyen.

10. Választottbíróóság kötelező érvényű döntése és lemondás a pertársaságokban való részvétel jogáról, ha az Ön lakóhelye (vagy vállalat esetében székhelye) az Amerikai Egyesült Államokban található.

Reméljük, hogy sosem lesz jogvitánk, de arra az esetre, ha mégis lenne, Ön és mi abban állapodunk meg, hogy 60 nap alatt informális egyeztetéssel megoldást próbálunk találni rá. Ha ez nem jár sikerrel, akkor Ön és mi vállaljuk, hogy az ügyet a Választottbíróóságokról szóló szövetségi törvény (Federal Arbitration Act, a továbbiakban „FAA”) alapján az Amerikai Választottbíróági Szövetség (American Arbitration Association, a továbbiakban „AAA”) elé visszük, és annak egyedi választottbíróági döntését magunkra nézve kötelezőnek fogadjuk el, és nem indítunk pert esküdszék vagy bíró előtt. Ehelyett minden vitás kérdést egy pártatlan választottbíró dönt el, akinek döntése jogerős, eltekintve az FAA törvényben megfogalmazott korlátozott felülvizsgálati lehetőségtől. Nem megengedett a pertársaság, a pertársaság jellegű választottbíróági eljárás, a magánvádas eljárás közügynek minősülő esetben és semmilyen más olyan eljárás, amelyben valaki képviselői minőségében lép fel. Nem megengedett az egyedi eljárások összevonása sem az összes érintett fél hozzájárulása nélkül. A „mi” kifejezés és ennek ragozott alakjai és implicit formái a Microsoftot, az eszköz gyártóját, a szoftver telepítőjét és ezek összes társvállalatát jelentik.

a. Érintett jogviták – minden, a szellemi tulajdonjogra vonatkozó viták kivételével. A „vitás kérdés” kifejezést a lehető legszélesebb értelemben, azonos jelentéssel használjuk. Ez a kifejezés magában foglal az Ön és a eszköz gyártója vagy telepítője, illetve az Ön és a Microsoft között felmerülő, a szoftverre, annak árára, hirdetésére, marketingjére, kommunikációjára, a vásárlási tranzakcióra, számlázásra vagy a jelen szerződésre vonatkozó minden igényt és jogvitát, bármilyen jogelv legyen is annak alapja, így például szerződés, szavatosság, szerződésen kívüli károkozás, törvény vagy előírás, kivéve az Ön, az Ön licenche adói, a mi vagy a mi licenche adóink szellemi tulajdonjogainak érvényesítésével vagy érvényességével kapcsolatos jogvitákat.

b. Először küldjön postán Notice of Dispute (Értesítés vitás kérdésről) értesítést. Ha ügyfélszolgálati munkatársunk nem tudja megoldani az Ön vitás kérdését, akkor küldjön postán

az eszköz gyártója vagy a telepítő jogi osztályának ATTN: LEGAL DEPARTMENT. Ha a Microsofttal van jogvitája, akkor az értesítést a következő címre küldje el: Microsoft Corporation, ATTN: CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Közölje velünk az Ön nevét, címét, azt, hogy miként tudunk kapcsolatba lépni Önnel, hogy mi a probléma, és hogy Ön mit szeretne. Űrlap a következő webhelyen érhető el: <https://aka.ms/disputeform>. Ha nekünk van jogvitánk Önnel, mi is ugyanígy járunk el. Ha nem sikerült megoldást találni a jogvitára, 60 nap elteltével választottbírószági eljárást kezdeményezhetünk.

c. Lehetőség a Small Claims Court (Kis értékű polgári jogi ügyek bírósága) igénybevételére. Notice of Dispute (Értesítés vitás kérdésről) értesítés postázása helyett Ön beperelhet bennünket az Ön lakhelye (vagy vállalat esetében székhelye) vagy a mi székhelyünk (USA, Washington állam, King megye, ha a Microsofttal van jogvitája) szerint illetékes megyei Small Claims Court kis értékű polgári jogi ügyekkel foglalkozó bíróságon, feltéve, hogy Ön teljesíti a bíróság követelményeit.

d. Választottbírószági eljárás. Az AAA minden választottbírószági eljárást a Kereskedelmi Békéltetési Szabályainak (Commercial Arbitration Rules) megfelelően (vagy ha Ön magánszemély, és a szoftvert személyes vagy otthoni célra használja, illetve ha a jogvita értéke nem haladja meg a 75 000 USD összeget, függetlenül attól, hogy Ön magánszemély-e és hogy milyen célra használja a szoftvert, akkor a Fogyasztói Békéltetési Szabályainak (Consumer Arbitration Rules) megfelelően) hajt végre. További tájékoztatás a <https://aka.ms/arbitration> webhelyen, illetve a +1-800-778-7879 telefonszámon kapható. Választottbírószági eljárás kezdeményezéséhez küldje be az <https://aka.ms/arbitration> webhelyen elérhető űrlapot az AAA-hoz; és küldje el annak egy példányát postán az eszköz gyártójának vagy a telepítőnek (vagy a Microsoftnak, amennyiben a Microsofttal van jogvitája). Legfeljebb 25 000 USD értékhatárig a meghallgatás telefonon történik, kivéve, ha a választottbíró alapos okot talál a személyes meghallgatásra. A személyes meghallgatásra az Ön lakhelye (vagy vállalat esetében székhelye) vagy – ha a Microsofttal van jogvitája – a mi székhelyünk (Washington állam, King megye) szerinti megyében kerül sor. E lehetőségek közül Ön választhat. A választottbíró ugyanolyan Önt ért károkat állapíthat meg, mint egy bíróság. A választottbíró az Ön igényének kielégítése érdekében csak személyesen az Ön javára hozhat értelmező vagy eltiltó végzést. Az AAA szabályai szerint a választottbíró a saját joghatósága felett rendelkezik, beleértve bármely igényt érintő választottbírószági eljárást. Azonban a bíróság kizárólagosan jogosult a pertársaság jellegű választottbírószági eljárás vagy a képviselői minőségben történő tiltás végrehajtására.

e. Választottbírószági díjak és kifizetések.

(i) Legfeljebb 75 000 USD értékű jogviták esetén. A gyártó vagy a telepítő (vagy a Microsoft, amennyiben Önnek a Microsofttal van jogvitája) azonnal megtéríti az Ön eljárási díjait, és kifizeti az AAA díját, valamint a választottbíró díját és költségeit. Amennyiben Ön elutasítja a választottbíró kijelölése előtti utolsó írásbeli megegyezési ajánlatunkat, a jogvitája egészen a

választottbíró döntéséig („határozat”) jut el, és a választottbíró többet ítél meg Önnek, mint amennyit az utolsó írásbeli ajánlat tartalmazott, az eszköz gyártója vagy a telepítő (vagy a Microsoft, amennyiben Önnek a Microsofttal van jogvitája) (1) megfizeti Önnek a határozat szerinti összeg vagy 1 000 USD közül a nagyobbik összeget; (2) kifizeti az észszerű ügyvédi díjakat, ha ilyenek felmerültek; és (3) megtéríti azon költségeket (ideértve a szakértő tanú díját és költségeit is), amelyeket az Ön jogi képviselője indokolt mértékben felszámít az Ön igényének választottbíróóság előtti vizsgálata, előkészítése és érvényesítése érdekében.

(ii) A 75 000 USD-t meghaladó értékű viták esetén. Az eljárási költségek, továbbá az AAA és a választottbíró díjának és költségeinek megfizetésére az AAA Szabályzat az irányadó.

f. Az igényeket és a jogvitákat egy éven belül bíróság vagy választottbíróóság elé kell vinni. Önnek és nekünk minden igényt és jogvitát (kivéve a szellemi tulajdonjogokkal kapcsolatos jogvitákat – lásd a 10.a. szakaszt) attól számított egy éven belül Small Claims Court bíróság vagy választottbíróóság elé kell vinnünk, hogy az első alkalommal ilyen testület elé vihető lett volna. Ellenkező esetben az véglegesen elévül.

g. Részleges érvénytelenség. Amennyiben a 10. szakasz (Választottbíróóság kötelező érvényű döntése és lemondás a pertársaságokban való részvétel jogáról) valamely rendelkezése jogellenesnek vagy végrehajthatatlannak bizonyulna, akkor a többi rész marad érvényben (a bármely bírósági eljárás megkezdése előtt meghozott választottbíróági ítélettel együtt), kivéve, ha a részleges jogellenesség vagy végrehajthatatlanság megállapítása lehetővé tenné a pertársaság jellegű választottbíróági eljárást vagy a képviselői minőségben történő eljárást, mivel akkor a 10. szakasz teljes mértékben végrehajthatatlan lenne.

h. Az AAA szabályaival való ellentmondás. Ha a jelen szerződés rendelkezései ellentmondanak az AAA Kereskedelmi Békéltetési Szabályainak (Commercial Arbitration Rules) vagy Fogyasztói Békéltetési Szabályainak (Consumer Arbitration Rules), akkor a jelen szerződés rendelkezései az irányadók.

i. A Microsoft mint harmadik fél vagy mint kedvezményezett harmadik fél. Ha a Microsoft az eszköz gyártója, vagy ha Ön a szoftvert egy viszonteladótól szerezte be, akkor a Microsoft a jelen szerződés vonatkozásában szerződő fél. Egyébként a Microsoft nem szerződő fél, hanem az Ön és az eszköz gyártója vagy a telepítő között a jogviták informális tárgyalások és választottbíróági eljárás útján történő megoldására létrejött megállapodás harmadik fél kedvezményezettje.

11. Irányadó Jog. A szoftverrel, annak árával és a jelen szerződéssel kapcsolatos jogviták tekintetében az Ön lakhelye (vagy vállalat esetén székhelye) szerinti államnak, illetve országnak a jogszabályai az irányadók, beleértve a szerződésszegéssel kapcsolatos igényeket, az állami

fogyasztóvédelmi jogszabályokkal, a tisztességtelen verseny tilalmának megszegésével, a vélelmezett szavatossággal, a jogtalan gyarapodással és a szerződésen kívüli károkozással kapcsolatos igényeket is, tekintet nélkül a nemzetközi magánjog irányadó jogot megállapító alapelveire. Az Amerikai Egyesült Államokban a választottbíróági eljárással kapcsolatos minden rendelkezés vonatkozásában az FAA az irányadó.

12. Hálózatok, adatok és internethasználat. A szoftver bizonyos szolgáltatásai és a szoftveren keresztül elért egyes szolgáltatások megkövetelhetik, hogy az Ön eszköze elérje az internetet. Az internet elérésére és használatára (ideértve a fizetendő díjakat is) az Ön mobiltelefon-hálózati szolgáltatójával vagy internetszolgáltatójával megkötött szolgáltatási szerződésének feltételei vonatkozhatnak. A szoftver bizonyos szolgáltatásai segítséget nyújthatnak az internet hatékonyabb elérésében, de a szoftver adatforgalomra vonatkozó számításai eltérhetnek az Ön szolgáltatója által mért értékektől. Mindig Ön a felelős (i) azért, hogy megértse és betartsa saját díjcsomagjainak és szerződéseinek feltételeit; és (ii) bármilyen olyan problémáért, amely a hálózatok használatából vagy eléréséből következik, ideértve a nyilvános/nyílt hálózatokat is. Ön a szoftvert csak akkor használhatja hálózatokhoz történő csatlakozásra és az ezekre a hálózatokra vonatkozó hozzáférési adatok megosztására, ha Ön erre engedéllyel rendelkezik.

13. Korlátozott jogokat biztosító verziók. Ha a szoftver Ön által beszerezett verziója olyan jelzéssel van ellátva, amely szerint az csak konkrét vagy korlátozott célra használható, vagy ha rendeltetésszerű használata más módon korlátozódik konkrét vagy korlátozott célú használatra, akkor Ön az adott szoftververziót csak a meghatározottak szerint használhatja. A szoftver következő verzióit Ön nem használhatja kereskedelmi, nonprofit vagy jövedelemszerzésre irányuló tevékenységre:

a. Oktatási vagy Egyetemista (Academic vagy University). Oktatási használat esetén Önnek a vásárlás időpontjában egy oktatási intézmény hallgatójának, oktatójának vagy személyzete egy tagjának kell lennie.

b. Otthoni és diák (Home and Student).

c. Katonai szolgálatot méltányoló (Military Appreciation). Önnek „Minősített katonai felhasználónak” kell lennie a Katonai szolgálatot méltányoló kiadás („Military Appreciation”) jelöléssel ellátott szoftver licencbe vételéhez. Ahhoz, hogy Ön Minősített katonai felhasználó lehessen az Egyesült Államokban, Önnek a Fegyveres Erők (Armed Services Exchanges) hivatalos pártfogójának kell lennie az Egyesült Államok szövetségi törvényei és előírásai szerint.

d. Kanadai fegyveres erőknek szánt (Canadian Forces). Önnek „Hivatalos CANEX pártfogónak” („CANEX Authorized Patron”) kell lennie a „Kanadai Fegyveres Erők” („Canadian Forces”) jelöléssel ellátott szoftver licencbe vételéhez. Hivatalos CANEX pártfogók:

- * a fegyveres erők (a továbbiakban „CAF”) tagjai (reguláris és tartalékos haderő) és azok családja;
- * veteránok (a CAF korábbi tagjai) és azok családja, ideérve az elhunytak családját is;
- * külföldi fegyveres erőknek jelenleg a CAF-ban szolgáló tagjai és azok családja;
- * a Nem Nyilvános Alapok (Non-Public Funds) és a Kanadai Fegyveres Erők (a továbbiakban „NPF”, illetve „CF”) jelenlegi személyzete;
- * a Fegyveres Erők Családi Erőforrásközpontjainak (Military Family Resource Centre, a továbbiakban „MFRC”) jelenlegi személyzete;
- * a Nemzetvédelmi Minisztérium (Department of National Defence – DND) jelenlegi köztisztviselői és azok családja;
- * a Kanadai Királyi Lovasrendőrség (Royal Canadian Mounted Police – RCMP) aktív és korábbi tagjai és azok családja;
- * a Kanadai Honvédelmi Kutatás-Fejlesztés (Defence Research and Development Canada – DRDC) jelenlegi személyzete és azok családja;
- * a Kanadai Honvédelmi Gyártás (Defence Construction Canada – DCC) jelenlegi személyzete és azok családja;
- * tiszteletbeli ezredek/kapitányok (haditengerészet), alezredek/parancsnokok és azok családja;
- * az NPF és a CF személyzete családjának tagjai; illetve
- * az MFRC-k családtagjai.

14. Fogyasztói jogok; regionális eltérések. A jelen szerződés bizonyos jogokat határoz meg. Előfordulhat, hogy az Ön államának vagy országának jogszabályai más jogokat is biztosítanak Önnek, ideértve a fogyasztói jogokat is. Önt azzal a féllel szemben is megilletik bizonyos jogok, amelytől a szoftvert beszerezte. A jelen szerződés nem módosítja az ilyen jogokat, ha az állam vagy az ország jogszabályai ezt nem engedik meg. Ha például Ön a szoftvert az alábbi térségek valamelyikében szerezte be, vagy ha kötelezően alkalmazandók országspecifikus jogszabályok, akkor Önre a következő rendelkezések alkalmazandók:

a. Ausztráliában. A „korlátozott szavatosságra” vonatkozó hivatkozások a Microsoft vagy az eszköz gyártója vagy a telepítő által biztosított kifejezett szavatosságra vonatkozó hivatkozások. Ez a szavatosság a jogszabályok által biztosított egyéb jogokon és jogorvoslati lehetőségeken (ideértve az Ausztrál Fogyasztóvédelmi Törvény szerint járó fogyasztói garancia vonatkozásában kötelezően biztosított jogokat és jogorvoslati lehetőségeket is) felül jár önnek. A jelen Szerződés egyetlen rendelkezése sem korlátozza vagy módosítja ezeket a jogokat és jogorvoslati lehetőségeket. Elsődlegesen:

(i) a szavatosságot, garanciát, kártérítést és jogorvoslatot kizáró és korlátozó és az Ön jogainak időtartamát korlátozó rendelkezések, amelyek a 9. szakaszban a Garancia, szavatosság kizárása, jogorvoslat, károk és eljárások cím alatt találhatók meg, nem vonatkoznak az Ausztrál Fogyasztóvédelmi Törvény szerint biztosított fogyasztói garanciára és az általa biztosított jogokra, valamint jogorvoslati lehetőségekre;

(ii) A 8. és 9.e szakaszban említett Microsoft támogatási és visszatérítési feltételeire az Ausztrál Fogyasztóvédelmi Törvény az irányadó;

(iii) Az Ausztrál Fogyasztóvédelmi Törvény szerint biztosított fogyasztói garancia a 17. szakaszban ismertetett kiértékelési és próbaverziójú szoftverre, valamint a 18. szakaszban említett előnézeti szoftverre vonatkozik; és

(iv) Termékeinkhez olyan garancia tartozik, amelyet az Ausztrál Fogyasztóvédelmi Törvény alapján nem lehet kizárni. Ebben az alszakaszban a „termékek” kifejezés azokat a szoftvereket jelenti, amelyekre a Microsoft vagy a gyártó vagy a telepítő kifejezett szavatosságot vállal. Ön cserére vagy visszatérítésre jogosult minden nagy hiba esetén, és kártalanításra minden más előrelátható veszteség és kár esetén. Önnek jogában áll továbbá megjavíttatni vagy kicseréltetni a terméket, ha az nem elfogadható minőségű és a hiba nem számít nagy hibának.

Az Ausztrál Fogyasztóvédelmi Törvény szerint biztosított jogokkal kapcsolatban bővebb információt a <https://aka.ms/acl> webhelyen lévő dokumentumban olvashat.

b. Kanadában. Az internetelés kikapcsolásával megakadályozhatja, hogy az Ön eszköze frissítéseket fogadjon. Ha és amikor újra csatlakozik az internetre, a szoftver folytatni fogja a frissítések keresését és telepítését.

c. Az Európai Unióban. Előfordulhat, hogy a fenti, Korlátozott jogokat biztosító verziók, Oktatási vagy Egyetemista (Academic vagy University) című szakasz oktatási célú használatra vonatkozó korlátozásai Önre nem alkalmazandók. Az Ön használati jogaira a helyi jogszabályok vonatkoznak, amelyek pedig eltérőek lehetnek.

d. Németországban és Ausztriában.

(i) Szavatosság. A megfelelően licencelt szoftver alapvetően a szoftverhez mellékelt Microsoft-dokumentációban foglaltaknak megfelelően fog működni. A gyártó vagy a telepítő és a Microsoft azonban nem nyújt szerződéses garanciát a licencelt szoftverhez kapcsolódóan.

(ii) A felelősség korlátozása. Szándékos magatartás, súlyos gondatlanság, a Termékfelelősségi Törvényen alapuló igények, valamint halál, személyi vagy fizikai sérülés esetén a gyártó vagy a telepítő, illetve a Microsoft az általános jogszabályoknak megfelelően tartozik felelősséggel.

Az előző mondat alapján a gyártó vagy a telepítő, illetve a Microsoft csak akkor tartozik felelősséggel a kismértékű gondatlanságért, ha a gyártó vagy a telepítő vagy a Microsoft olyan lényeges szerződési kötelezettségeit szegi meg, amelyek teljesítése elősegíti a jelen szerződés rendelkezéseinek betartását, amelyek megszegése veszélyezteti a jelen szerződés célját, és amelyek betartásában egy fél folyamatosan bízhat (úgynevezett „sarkalatos kötelezettségek”). A kismértékű gondatlanság egyéb eseteiben a gyártó vagy a telepítő vagy a Microsoft nem felelős a kismértékű gondatlanságért.

e. Japán. Ha Ön Japánban él, vagy ha önálló szoftverként akkor vásárolta a szoftvert, amikor Japánban élt, akkor a licenc szerint a következő jogokat biztosítjuk Önnek, feltéve, hogy Ön betartja a jelen szerződés összes előírását: telepíthet és használhat egy második másolatot a szoftverről egy második licencelt eszközön saját használatra, amely esetben Ön az első licencelt eszköz licencelt felhasználója. Ha Ön akkor vásárolta a szoftvert eszközre előtelepítve, amikor Japánban élt, akkor a szoftver egy biztonsági másolatát letöltheti az office.com/backup webhelyről és kizárólag abból a célból használhatja ezt a biztonsági másolatot, hogy újratelepítse a szoftvert ugyanazon a licencelt eszközön. A 13. szakaszban meghatározott nem kereskedelmi célú felhasználási korlátozások nem vonatkoznak a szoftver Ön általi használatára, ha Ön Japánban él, vagy a szoftvert akkora szerezte meg, amikor Japánban élt. A Microsoft - és nem az eszköz gyártója vagy telepítője - korlátozott támogatási szolgáltatásokat nyújt mind a kiskereskedőtől vásárolt szoftverekhez, mind pedig a Japánban az eszközre előtelepített „PIPC” szoftverekhez (további információkért lásd a 8.b. szakaszt).

15. Otthoni Használat Program. Önnek „Otthoni használati programra jogosult felhasználónak” kell lennie az „Otthoni használati program” („Home Use Program”) jelöléssel ellátott szoftver használatához. Ahhoz, hogy Ön Otthoni használati programra jogosult felhasználó lehessen, teljesítenie kell mindkét alábbi feltételt:

* egy olyan szervezet alkalmazottja, amely Frissítési Garanciát is magában foglaló Microsoft Mennyiségi Licencszerződéssel rendelkezik, vagy korábban rendelkezett érvényes

Frissítési Garanciával és megfelel bizonyos más feltételeknek, valamint

* olyan szoftver vagy termék példányának felhasználója, amelynek licencével a Mennyiségi Licencszerződés szerint az Ön munkáltatója rendelkezik.

Amennyiben kételkedik abban, hogy Ön Otthoni használati programra jogosult felhasználó-e, vegye fel a kapcsolatot munkáltatójával.

16. Nyelvi csomagok és ellenőrzőeszközök. Ha Ön olyan nyelvi csomagot, vagy ellenőrzőeszközt szerez be, amely a szoftver más nyelvi verziójának támogatását is felkínálja, akkor Ön használhatja az adott csomagban vagy eszközben található további nyelveket is. A nyelvi csomagok és az ellenőrzőeszközök a szoftver részét képezik, és nem használhatók különállóan.

17. Kiértékelés és kipróbálás. Kiértékelési (vagy tesztelési vagy bemutatási) célú szoftver használata esetén Ön a szoftvert nem értékesítheti (ideértve az „NFR”, „Not for Resale” vagy „Kereskedelmi forgalomba nem hozható” jelzéssel ellátott szoftvereket is) és nem használhatja a kiértékelési időszak lejártá után. A kiértékelési (vagy tesztelési vagy bemutatási) célú szoftver nem használható éles üzemi környezetben. Előfordulhat, hogy néhány szoftver licencelése próbaverziós alapon történik. A próbaverziós szoftver használatára vonatkozó jogai a próbaidőszakra korlátozódnak. A próbaverziós szoftver és a próbaidőszak hossza a letöltési vagy az aktiválási folyamat során kerül meghatározásra. Önnek lehetősége van a próbaverzióra vonatkozó jogait előfizetési vagy végleges jogokká alakítani, ha a szoftver Önnek a próbaidőszak lejártakor ilyen lehetőséget felkínál. Ha nem alakította át a jogait, akkor a próbaidőszak lejártá után a próbaverziós szoftver legtöbb szolgáltatása és funkciója a nem fog működni. A jelen Szerződés bármely ellenkező rendelkezésére tekintet nélkül, a kiértékelési szoftver „ADOTT ÁLLAPOTBAN” áll rendelkezésre, és semmiféle szavatosság, sem vélelmezett, sem kifejezett (ideértve a Korlátozott Szavatosságot is), nem alkalmazandó ezekre a verziókra.

18. Előzetes. Ön dönthet úgy, hogy a szoftvernek a Microsoft által esetenként kínált előzetes, betekintési, béta vagy egyéb kibocsátás előtti verzióit (a továbbiakban „előzetesek”) használja. Ön az előzeteseket kizárólag a szoftver lejáratási dátumáig használhatja, amennyiben a használat közben betartja a jelen szerződés összes feltételét. Az előzetesek kísérleti verziók, és jelentősen eltérhetnek a kereskedelmi forgalomba bocsátott verziótól. A jelen szerződés bármely ellenkező rendelkezésére tekintet nélkül, az előzetesek „ADOTT ÁLLAPOTBAN” állnak rendelkezésre, és semmiféle szavatosság, sem vélelmezett, sem kifejezett (ideértve a Korlátozott Szavatosságot is), nem alkalmazandó ezekre a verziókra. Azzal, hogy Ön előzeteseket telepít az eszközére, semmissé teheti vagy befolyásolhatja az Ön eszközére vonatkozó szavatosságot, és előfordulhat, hogy elveszti az eszközéhez az eszköz gyártója vagy adott esetben a hálózat üzemeltetője által biztosított támogatásra való jogosultságát. A Microsoft nem vállal felelősséget az ez által Önnek okozott semmiféle kárért. Előfordulhat, hogy a Microsoft az előzetesekhez nem

nyújt terméktámogatási szolgáltatást. Ha Ön megjegyzéseket, javaslatokat vagy visszajelzést ad a Microsoftnak az előzetesre vonatkozóan (a továbbiakban „beküldött anyag”), Ön jogot biztosít a Microsoftnak és a Microsoft partnereinek arra, hogy azok bármely módon és bármely célból felhasználják a beküldött anyagot.

19. Jogfenntartás és visszajelzés. Kivéve, ha a jelen Szerződésben kifejezetten ennek ellenkezője áll, a Microsoft nem ad Önnek licencet, sem semmiféle egyéb jogot a Microsoft vagy bármely vele kapcsolatban álló jogi személy tulajdonában lévő vagy ellenőrzése alatt álló semmiféle szabadalom, know-how, szerzői jog, kereskedelmi titok, védjegy és egyéb szellemi tulajdon vonatkozásában, nem kizáró jelleggel ideértve a nevet, a kereskedelmi kinézetet, az emblémát és az ezekkel egyenértékű dolgokat is. Azzal, hogy Ön a Microsoftnak bármilyen ötletet, indítványt, javaslatot vagy visszajelzést ad, nem kizáró jelleggel ideértve az új termékekre, technológiákra, akciókra, terméknevekre, termékekre vonatkozó visszajelzésre és termék-továbbfejlesztésekre vonatkozó ötleteket is, (a továbbiakban „Visszajelzés”), Ön a Microsoftnak Önnel szembeni díj- vagy jogdíjfizetési és egyéb kötelezettség nélkül jogot ad arra, hogy a Microsoft az Ön Visszajelzését bármilyen módon és bármilyen célra felhasználja, megossza, kereskedelmileg hasznosítsa, illetve abból származtatott munkát hozzon vagy hozasson létre. Ön nem küld olyan Visszajelzést, amelyre vonatkozó bármely licencfeltétel értelmében a Microsoft köteles lenne bármilyen harmadik félnek licencbe adni saját szoftverét, technológiáit vagy dokumentációját azért, mert abba a Microsoft belefoglalja az Ön Visszajelzését.

20. A szerződés teljessége. A jelen szerződés (az eszkögyártó vagy a telepítő, illetve a Microsoft által Önnek biztosított és Ön által használt szoftverkiegészítésekhez, -frissítésekhez, -szolgáltatásokhoz és magasabb verzióra való frissítésekhez tartozó nyomtatott licencszerződéssel és egyéb feltételekkel együtt), valamint a jelen szerződés webes hivatkozásaiban található feltételek együttesen képezik a szoftverre és az ilyen kiegészítések, frissítések, magasabb verzióra való frissítések és szolgáltatásokra vonatkozó szerződést (kivéve, ha az eszkögyártó vagy a telepítő, illetve a Microsoft más feltételeket szab az ilyen kiegészítések, frissítések, magasabb verzióra való frissítések és szolgáltatásokra). A szoftver futtatásakor a jelen szerződést úgy tudja megtekinteni, hogy ellátogat a <https://aka.ms/useterms> webhelyre, vagy a szoftver „Fájl” menüjének „Fiók”, majd „Névjegy” elemét választja. A szoftver futtatása közben is megtekintheti a jelen szerződés hivatkozásaiban megfogalmazott feltételeket: ehhez be kell írnia az URL-címeket egy böngésző címsorába, és jóvá kell hagynia a műveletet. Ön vállalja, hogy a szoftver vagy a szolgáltatások használata előtt elolvassa a feltételeket, ideértve bármely hivatkozott feltételt is. Ön tudomásul veszi, hogy a szoftver és a szolgáltatások használatával Ön elfogadja a jelen szerződés feltételeit és a benne hivatkozott feltételeket. A jelen szerződés tájékoztató jellegű hivatkozásokat is tartalmaz. Az értesítést és kötelező érvényű feltételeket tartalmazó hivatkozások a következők:

Microsoft Szolgáltatási Szerződés <https://aka.ms/msa>