

Microsoft License Terms

ВАЖНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ (сопровождающееся УСЛОВИЯМИ ЛИЦЕНЗИИ)

Диагностические данные и сведения об использовании. Microsoft автоматически собирает информацию, которая относится к Вашей организации, через Интернет и использует ее, чтобы сделать процесс установки, обновления и пользования более удобным, а также повысить качество и безопасность продуктов и служб Microsoft. Продукт Windows Server Essentials имеет 4 (четыре) варианта сбора информации (Security, Basic, Enhanced и Full), и по умолчанию выбран вариант «**Enhanced**». Уровень Enhanced включает информацию, необходимую для: (i) применения наших технологий защиты от вредоносного ПО, диагностики и сбора информации об использовании; (ii) анализа качества изделий, применения и совместимости приложений; (iii) выявления проблем с качеством в плане использования и производительности операционной системы и приложений.

Возможности выбора и контроля Администраторы могут изменять уровень сбора информации, выбрав пункт меню **Settings** (параметры). Дополнительную информацию по диагностике и эксплуатации см. на веб-странице (aka.ms/winserverdata) и в Заявлении о конфиденциальности Windows (aka.ms/privacy).

Дата последнего обновления: апрель 2018 г.

УСЛОВИЯ ЛИЦЕНЗИИ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ MICROSOFT

MICROSOFT WINDOWS SERVER ESSENTIALS

Благодарим за выбор продуктов Microsoft! Настоящие условия лицензии являются соглашением между корпорацией Microsoft (или, в зависимости от места вашего проживания, одним из ее аффилированных лиц) и Вами. Прочтите их внимательно. Они применяются к вышеуказанному программному обеспечению, включая носители, на которых оно распространяется (если они есть). Данные условия распространяются также на все:

- обновления,
- дополнительные компоненты и
- вебслужбы

Microsoft для данного программного обеспечения, если вышеперечисленное не сопровождается другими условиями. В последнем случае применяются соответствующие условия. Всю дополнительную справочную информацию можно найти здесь: (aka.ms/windowslifecycle).

Используя это программное обеспечение, вы подтверждаете свое согласие соблюдать данные условия. Если вы не согласны, не используйте это программное обеспечение. В этом случае верните программное обеспечение в место приобретения для получения возмещения его стоимости или зачисления эквивалентной суммы на ваш счет. Если вы не можете получить возмещение стоимости программного обеспечения в месте его приобретения, обратитесь в Microsoft или к аффилированному лицу Microsoft, обслуживающему страну вашего проживания, за информацией о порядке получения возмещения стоимости, установленном Microsoft. См. (aka.ms/msoffices). В США и Канаде звоните по телефону (800) MICROSOFT или обращайтесь по адресу (aka.ms/nareturns).

Как описано ниже, использование некоторых функциональных возможностей означает ваше согласие на автоматическое обновление и передачу определенных стандартных сведений с вашего компьютера для веб-служб.

ПРАВА НА ОЦЕНОЧНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ. Если вы приобрели ознакомительную версию программного обеспечения, использование вами этого программного обеспечения будет регулироваться ПРАВАМИ НА ОЦЕНОЧНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ, описанными в данном разделе.

- Вы можете использовать программное обеспечение только для его проверки, демонстрации и внутренней оценки.
- Вы не имеете права использовать программное обеспечение в производственной среде, если это не разрешено другим соглашением с Microsoft.
- Вы не имеете права использовать данное программное обеспечение после окончания периода оценки.
- Условия разделов 1–3, 5, 9–15 и «Ограниченная гарантия» не применяются. Действуют условия остальных разделов, указанных ниже.
- **ОТКАЗ ОТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИЙ.** Программное обеспечение предоставляется по принципу «как есть». Вы принимаете на себя весь риск, связанный с его использованием. Microsoft не предоставляет никаких явных гарантий или условий. Вы можете иметь дополнительные права потребителя в соответствии с местным законодательством, которые не могут быть изменены настоящим соглашением. В степени, допустимой местным законодательством, Microsoft исключает подразумеваемые гарантии товарной пригодности, пригодности для определенной цели и отсутствия нарушения прав иных правообладателей.

· Так как это программное обеспечение предоставляется «как есть», Microsoft может не предоставлять услуг по его технической поддержке.

· **ОГРАНИЧЕНИЯ И ИСКЛЮЧЕНИЯ, СВЯЗАННЫЕ СО СРЕДСТВАМИ ЗАЩИТЫ И КОМПЕНСАЦИЕЙ УБЫТКОВ.** Вы можете взыскать с Microsoft и поставщиков Microsoft компенсацию только за прямые убытки в сумме, не превышающей 5,00 долларов США. Вы не вправе взыскать никакие другие убытки, включая косвенные, особые, опосредованные или случайные убытки, а также убытки в связи с упущенной выгодой.

Это ограничение распространяется на следующее:

- все, что связано с программным обеспечением, службами и содержимым веб-сайтов третьих лиц (включая код), а также с программами сторонних разработчиков; и
- требования, связанные с нарушением условий соглашения, гарантии или других условий, строгой ответственностью, неосторожностью или другим гражданским правонарушением, насколько это допускается в соответствии с применимым правом.

Это ограничение действует даже в случае, если корпорации Microsoft было или должно было быть известно о возможности таких убытков. Вышеуказанные ограничения и исключения могут к вам не относиться, если законодательство вашей страны не допускает исключения или ограничения ответственности за случайные, косвенные или другие убытки.

Если вы приобрели розничную версию программного обеспечения, применяются условия лицензии, описанные ниже.

Если вы согласны с этими условиями лицензии, то по каждой приобретенной лицензии на программное обеспечение вам предоставляются описанные ниже права.

1. ОБЗОР

a. Программное обеспечение. Программное обеспечение включает:

- серверное программное обеспечение; и
- дополнительное программное обеспечение, которое можно использовать только с серверным программным обеспечением.

b. Модель лицензирования. В условиях лицензии на программное обеспечение учитывается:

- количество экземпляров используемого Вами серверного программного обеспечения; а также
- доступные функции серверного программного обеспечения.

с. Терминология лицензии

- **Экземпляр.** Устанавливая программное обеспечение, вы создаете «экземпляр» программного обеспечения. Вы также создаете экземпляр программного обеспечения, копируя существующий экземпляр. Ссылки на программное обеспечение в этом соглашении включают «экземпляры» программного обеспечения.
- **Запуск экземпляра.** Чтобы «запустить экземпляр» программного обеспечения, нужно загрузить его в память и выполнить одну или несколько из его инструкций. Если экземпляр запущен, он считается работающим, пока не будет удален из памяти (независимо от того, продолжается ли выполнение инструкций).
- **Операционная среда.** «Операционная среда» — это:
 - (i) экземпляр операционной системы или его часть либо экземпляр виртуальной (эмулированной) операционной системы или его часть, которые позволяют отдельно идентифицировать компьютер (основное имя компьютера или аналогичный уникальный идентификатор) или предоставить индивидуальные административные права; а также
 - (ii) экземпляры приложений (если они имеются), настроенные для работы с вышеуказанным экземпляром операционной системы или его частями.

Существуют два вида операционной среды: физическая и виртуальная.

Физическая среда операционной системы сконфигурирована для работы непосредственно на физическом оборудовании. Экземпляр операционной системы, используемый для запуска программного обеспечения виртуализации устройств (например, Microsoft Hyper-V Server и аналогичные технологии) или для предоставления услуг по виртуализации устройств (например, технологии виртуализации Microsoft), считается частью этой физической операционной среды.

Виртуальная операционная среда предназначена для работы на виртуальных (эмулируемых) устройствах.

Физическое устройство может включать следующее:

- (i) одну физическую операционную среду; а также
- (ii) одну или несколько виртуальных операционных сред.

- **Сервер.** Сервер — это физическое устройство или система, где может работать серверное программное обеспечение. Каждый аппаратный раздел или стоечный модуль считается отдельным физическим устройством.
- **Учетная запись пользователя.** Учетная запись пользователя – это уникальное имя пользователя со связанным паролем.
- **Назначение лицензии.** Назначить лицензию означает предоставить эту лицензию одному устройству или пользователю.

2. ПРАВА НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

a. Назначение лицензии серверу

- i. **Исходное назначение.** Прежде чем запускать экземпляр серверного программного обеспечения по лицензии на программное обеспечение, необходимо назначить эту лицензию одному из серверов. Этот сервер будет лицензированным сервером для данной лицензии. Этому серверу можно назначить другие лицензии на программное обеспечение, но нельзя назначить одну и ту же лицензию нескольким серверам.
- ii. **Передача лицензий.** Лицензию на программное обеспечение можно передать другому серверу, но не ранее чем через 90 дней после последнего назначения. Вы можете передать лицензию раньше этого срока, если лицензированный сервер полностью вышел из строя из-за отказа оборудования. Сервер, которому передается лицензия, становится лицензированным сервером для этой лицензии.

b. Запуск экземпляров серверного программного обеспечения

- i. Одновременно вы можете выполнить запуск:
 - одного экземпляра серверного программного обеспечения в одной физической среде операционной системы; и
 - одного экземпляра серверного программного обеспечения на лицензированном сервере в виртуальной операционной среде.
- ii. Вы должны использовать серверное программное обеспечение в домене, в котором служба Active Directory на сервере настроена следующим образом:
 - является контроллером домена (одним сервером, которому назначены все роли FSMO);
 - установлена на корневом компьютере доменного леса;
 - не является дочерним доменом; и

· не имеет доверительных отношений с другими доменами.

III. Если вы одновременно запускаете оба разрешенных экземпляра, экземпляр серверного программного обеспечения, запущенный в физической операционной среде, может использоваться только для запуска программного обеспечения виртуализации устройств или предоставления услуг по виртуализации устройств. Экземпляр, используемый для запуска программного обеспечения виртуализации устройств или для предоставления услуг по виртуализации устройств, не обязательно должен соответствовать требованиям, указанным в пункте (ii) выше. Экземпляр, используемый для запуска программного обеспечения виртуализации устройств или для предоставления услуг по виртуализации устройств, представляет собой единственную подобную конфигурацию, для которой не требуется, чтобы экземпляр выступал в роли контроллера домена.

- c. **Использование серверного программного обеспечения.** Вы имеете право установить и использовать один или два экземпляра (в соответствии с подразделом 2b.iii.) серверного программного обеспечения на одном лицензированном сервере. Вы можете использовать до 25 Учетных записей пользователя. Каждая Учетная запись пользователя позволяет указанному пользователю обращаться к серверному программному обеспечению на этом сервере и использовать его.
- d. **Запуск экземпляров дополнительного программного обеспечения.** Вы можете запускать или использовать каким-либо другим образом любое количество экземпляров дополнительного программного обеспечения, перечисленного на указанном ниже веб-сайте, в физической или виртуальной операционной среде на любом количестве устройств. Вы имеете право использовать дополнительное программное обеспечение только с серверным программным обеспечением. Список дополнительного программного обеспечения см. на веб-странице (aka.ms/additionalsoftware).
- e. **Создание экземпляров и их хранение на серверах или носителях.** В рамках каждой приобретенной лицензии на программное обеспечение вы можете создавать и хранить любое количество экземпляров программного обеспечения на любом из своих серверов или носителей. Это можно делать только в целях реализации вашего права на запуск экземпляра этого программного обеспечения в соответствии с условиями любой из ваших лицензий, как описано в применимых правах на использование (например, вы не имеете права на распространение экземпляров среди третьих лиц).
- f. **Включенные программы Microsoft.** Данное программное обеспечение содержит другие программы Microsoft. Данные условия лицензии распространяются на использование вами программ, используемых с серверным программным обеспечением

3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ЛИЦЕНЗИИ И ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

- a. **Клиентская лицензия («CAL»)** служб управления правами Active Directory для Windows Server. Вы должны приобрести лицензию CAL служб управления правами Active Directory для Windows Server для каждой Учетной записи пользователя, посредством которой пользователь прямо или косвенно обращается к службам управления правами Active Directory для Windows Server .
 - b. **Мультиплексирование.** Мультиплексирование или регулирование количества запросов для уменьшения числа прямых подключений к программному обеспечению не уменьшает необходимое вам количество лицензий любого типа.
 - c. **Компоненты шрифтов.** Во время работы программного обеспечения вы имеете право использовать его шрифты для отображения и печати содержимого. Вы имеете право:
 - встраивать шрифты в содержимое с учетом ограничений по встраиванию шрифтов; и
 - временно загружать их на принтер или другое устройство вывода для печати содержимого.
 - d. **Значки, изображения и звуки.** Во время работы программного обеспечения вы можете использовать значки, изображения, звуки и элементы мультимедиа, не передавая их третьим лицам. Примеры изображений, звуков и мультимедиа, предоставляемые в комплекте с программным обеспечением, предназначены только для некоммерческого использования.
 - e. **Запрет на разделение серверного программного обеспечения на компоненты.** Вы не имеете права разделять серверное программное обеспечение на компоненты для использования в нескольких средах операционной системы по одной лицензии, за исключением случаев, когда это явно разрешено. Это условие действует даже в случае, если операционные среды находятся на одном и том же физическом устройстве.
 - f. **Максимальное количество экземпляров.** Программное обеспечение или ваше оборудование может ограничивать количество экземпляров серверного программного обеспечения, которые могут использоваться в физической или виртуальной операционной среде на сервере.
 - g. **Дополнительные функциональные возможности.** Microsoft может предоставлять дополнительные функциональные возможности программного обеспечения. При этом могут применяться другие условия лицензии и тарифы.
4. **АКТИВАЦИЯ И ПРОВЕРКА.** Для активации и проверки программного обеспечения необходимо использовать соответствующий ключ продукта. Если не произвести активацию, ваше право на использование программного обеспечения будет ограничено временем, указанным в программе. Вам не предоставляется лицензия на продолжение использования программного

обеспечения, если попытка его активации не удалась и вам не удалось обойти активацию или проверку. В любом случае, услуги Интернета, телефонной связи и SMS могут быть платными.

5. **ACTIVE DIRECTORY.** По истечении 30 дней с даты первоначальной установки программное обеспечение начинает регулярные проверки настроек доменных служб Active Directory согласно требованиям, изложенным в Разделе 2b.ii. выше. В случае неудовлетворительного результата пользователь получает сообщение о необходимости изменить настройки; постоянное несоблюдение указанных требований приводит к отключению программного обеспечения. После того как настройки будут исправлены, предупреждения и автоматические отключения прекратятся.
6. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ; СОГЛАСИЕ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДАННЫХ.** Мы заботимся о вашей конфиденциальности. Некоторые из функций программного обеспечения отправляют или получают информацию при их использовании. Вы можете отключить многие из этих функций в пользовательском интерфейсе или не использовать их. Принимая условия настоящего соглашения и используя программное обеспечение, вы соглашаетесь с тем, что Microsoft может собирать, использовать и раскрывать сведения, как описано в Заявлении о конфиденциальности Microsoft (aka.ms/privacy), а также как может быть описано в пользовательском интерфейсе, связанном с компонентами программного обеспечения.
7. **ТЕХНОЛОГИЯ ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ.** Серверное программное обеспечение может включать технологию хранения данных, называемую внутренней базой данных Windows. Компоненты серверного программного обеспечения используют эту технологию для хранения данных. По условиям этого соглашения вы не можете использовать эту технологию или обращаться к ней для других целей.
8. **ОГРАНИЧЕНИЯ.** Программное обеспечение не продается, а предоставляется по лицензии. Это соглашение дает Вам только некоторые права на использование программного обеспечения. Майкрософт оставляет за собой все остальные права. За исключением случаев, когда, несмотря на данное ограничение, применимое право предоставляет Вам больше прав, Вы можете использовать программное обеспечение только теми способами, которые явно указаны в условиях настоящего соглашения. При этом Вы должны соблюдать все технические ограничения в программном обеспечении, допускающие использование программного обеспечения только определенным образом. Для получения дополнительных сведений см. веб-страницу (aka.ms/userights). Вы не имеете права:
 - пытаться обойти технические ограничения в программном обеспечении;
 - изучать технологию программного обеспечения, декомпилировать или деассемблировать его, а также иными способами пытаться получить его исходный код, кроме тех случаев, когда: (i) это допускается в соответствии с применимым правом, или (ii) вышеупомянутые действия разрешены условиями лицензирования третьих лиц, которые регулируют

использование определенных компонентов с открытым кодом, включенных в программное обеспечение;

- использовать файлы и компоненты программного обеспечения внутри другой операционной системы или приложения, запущенного в другой операционной системе;
- создавать большее количество копий программного обеспечения, чем указано в этом соглашении, или, несмотря на данное ограничение, разрешено применимым правом;
- публиковать программное обеспечение, предоставляя другим лицам возможность его копировать;
- предоставлять программное обеспечение в прокат, в аренду или во временное пользование; или
- использовать это программное обеспечение для предоставления услуг размещения на коммерческой основе.

Права доступа к программному обеспечению на любом устройстве не предоставляют вам права реализации патентов или другой интеллектуальной собственности Microsoft в программном обеспечении и устройствах, обращающихся к такому устройству.

- 9. ОБНОВЛЕНИЯ** Программное обеспечение периодически проверяет наличие системных обновлений и может установить их для вас. Вы можете получать обновления только от Microsoft или через авторизованные источники, и Microsoft может потребоваться обновить вашу систему, чтобы предоставить вам эти обновления. Принимая условия настоящего соглашения, вы даете согласие на получение автоматических обновлений такого типа без каких-либо дополнительных уведомлений.
- 10. РЕЗЕРВНОЕ КОПИРОВАНИЕ.** Вы можете сделать одну резервную копию носителя программного обеспечения. Вы имеете право использовать ее только для создания экземпляров программного обеспечения.
- 11. ЗАПРЕТ НА ПЕРЕПРОДАЖУ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.** Вы не имеете права продавать программное обеспечение, помеченное надписью «НДП» или «Не для перепродажи.»
- 12. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ.** Чтобы использовать программное обеспечение, помеченное как выпуск для учебных заведений («Academic Edition» или «АЕ»), вы должны быть «Соответствующим пользователем программного обеспечения со статусом учебного заведения». Чтобы проверить, являетесь ли вы Соответствующим пользователем со статусом учебного заведения, посетите веб-сайт (aka.ms/academicedition) или обратитесь к аффилированному лицу Microsoft, обслуживающему вашу страну.
- 13. ПЕРЕХОД НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БОЛЕЕ РАННИХ ВЕРСИЙ.** Вместо того, чтобы создавать, хранить и использовать экземпляры данного программного обеспечения, вы можете для каждого

разрешенного экземпляра создавать, хранить и использовать экземпляры какой-либо более ранней версии. Условия этого соглашения применяются к использованию вами более ранней версии, которую вы решите использовать согласно этой возможности перехода на использование более ранней версии. Во избежание неоднозначных ситуаций, поясняем, что использование более ранних версий не предоставляет вам права на сохранение или использование экземпляров программного обеспечения в количестве, превышающем количество, которое предусмотрено настоящим соглашением. Если более ранняя версия содержит другие компоненты, не указанные в данном соглашении, при использовании этих компонентов вы должны соблюдать условия, связанные с такими компонентами в более ранней версии. Microsoft не обязана поставлять вам более ранние версии. Вы можете в любой момент заменить более раннюю версию данной версией программного обеспечения.

- 14. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЛИЦЕНЗИИ.** Если вы приобрели программное обеспечение на диске или другом носителе, то подлинная наклейка Microsoft Proof of License (Подтверждение лицензии Microsoft) вместе с подлинной копией программного обеспечения доказывают, что данное программное обеспечение является лицензированным. Эта наклейка является действительной, только если она находится на фирменной упаковке Microsoft. Наклейка, полученная отдельно, недействительна. Сохраните упаковку с наклейкой в качестве подтверждения наличия у вас лицензии на использование программного обеспечения. Для проверки подлинности программного обеспечения Microsoft посетите веб-страницу (aka.ms/genuine).
- 15. ПЕРЕДАЧА ТРЕТЬЕМУ ЛИЦУ.** Первый пользователь данного программного обеспечения может напрямую передать его, настоящее соглашение и клиентские лицензии третьему лицу. До передачи это третье лицо должно согласиться с тем, что данное соглашение распространяется на передачу и использование данного программного обеспечения. Передаче подлежит как само программное обеспечение, так и наклейка «Proof of License». Первый пользователь не имеет права сохранять у себя какие-либо экземпляры программного обеспечения, если у него не остается другой лицензии на программное обеспечение.

Ничто в настоящем соглашении не запрещает передачу программного обеспечения в степени, разрешенной применимым правом, если права на распространение исчерпаны.

- 16. УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ВИЗУАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ H.264/AVC, MPEG-4 И ВИДЕОСТАНДАРТА VC-1.** Программное обеспечение может включать технологию декодирования H.264/AVC-4 MPEG-4 и/или VC-1. Компания MPEG LA, L.L.C. требует включения следующего уведомления в связи с этой технологией:

ЭТОТ ПРОДУКТ ЛИЦЕНЗИРОВАН В СООТВЕТСТВИИ С УСЛОВИЯМИ ЛИЦЕНЗИЙ В СОСТАВЕ ПАТЕНТНОГО ПОРТФЕЛЯ ДЛЯ ТЕХНОЛОГИЙ H.264/AVC, MPEG-4 (ЧАСТЬ 2) И VC-1 ДЛЯ ЛИЧНОГО НЕКОММЕРЧЕСКОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕМ С ЦЕЛЬЮ (i) КОДИРОВАНИЯ ВИДЕО В СООТВЕТСТВИИ С ВЫШЕУКАЗАННЫМИ СТАНДАРТАМИ («ВИДЕОСТАНДАРТАМИ») И/ИЛИ (ii) ДЕКОДИРОВАНИЯ ВИДЕО В СТАНДАРТЕ AVC, MPEG-4 (ЧАСТЬ 2) И VC-1, ЗАКОДИРОВАННОГО ПОТРЕБИТЕЛЕМ В ХОДЕ ЛИЧНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ

ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И/ИЛИ ПОЛУЧЕННОГО ОТ ПОСТАВЩИКА ВИДЕО, ИМЕЮЩЕГО ЛИЦЕНЗИЮ НА ПОСТАВКУ ТАКОГО ВИДЕО. ЛИЦЕНЗИИ ДЛЯ ДРУГОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ И НЕ ПОДРАЗУМЕВАЮТСЯ. ЗА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМИ СВЕДЕНИЯМИ ОБРАЩАЙТЕСЬ В КОМПАНИЮ MPEG LA, L.L.C; см. (mpegla.com).

17. **ADOBE FLASH PLAYER.** Программное обеспечение содержит проигрыватель Adobe Flash Player, который лицензируется на условиях Adobe Systems Incorporated, опубликованных на веб-странице (aka.ms/adobeflash). Adobe и Flash являются охраняемыми товарными знаками Adobe Systems Incorporated в США и других странах.
18. **КОМПОНЕНТЫ ТРЕТЬИХ ЛИЦ.** Данное программное обеспечение может содержать компоненты третьих лиц, сопровождаемые отдельными юридическими уведомлениями или регулируемыми другими соглашениями (соответствующее описание может быть приведено в файле (файлах) ThirdPartyNotices, прилагающемся (прилагающихся) к программному обеспечению).
19. **РЕГИОНАЛЬНЫЕ И ЭКСПОРТНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ.** Если программное обеспечение ограничено использованием в каком-либо конкретном регионе, вы можете активировать программное обеспечение только в этом регионе. Кроме того, вы должны соблюдать все внутренние и международные нормы экспортного законодательства, применимые к программному обеспечению, включая ограничения в отношении регионов, конечных пользователей и способа использования. Дополнительные сведения о региональных и экспортных ограничениях см. на веб-страницах (aka.ms/georestrict) и (aka.ms/exporting).
20. **УСЛУГИ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ.** Microsoft предоставляет техническую поддержку для программного обеспечения, как описано на веб-странице (aka.ms/mssupport).
21. **ПОЛНОТА СОГЛАШЕНИЯ.** Это соглашение (включая гарантию, указанную ниже), а также условия, которые сопровождают используемые вами дополнения, обновления, службы Интернета и услуги поддержки, составляют полное соглашение по программному обеспечению и поддержке.
22. **РЕГУЛИРУЮЩЕЕ ПРАВО.** Все требования и споры в рамках настоящего соглашения или в отношении программного обеспечения и его цены, включая требования в связи с нарушением контракта, требования в рамках законов о защите прав потребителей, недобросовестной конкуренции и подразумеваемых гарантиях, регулируются законодательством штата или страны вашего проживания (либо страны, которая является вашим основным местом ведения бизнеса) независимо от принципов коллизионного права.
23. **РЕГИОНАЛЬНЫЕ ОТЛИЧИЯ.** Это соглашение описывает определенные юридические права. Вы можете иметь дополнительные права в соответствии с законами Вашего штата или страны, включая права потребителей. Вы также можете иметь права в отношении стороны, у которой

вы приобрели программное обеспечение. Настоящее соглашение не изменяет указанных других прав, если это не допускается законами Вашей страны или Вашего штата. Например, если Вы приобрели программное обеспечение в одном из нижеупомянутых регионов или если применяется обязывающее законодательство страны, к Вам применяются следующие положения.

- a. **Австралия.** Ссылки на «Ограниченную гарантию» — это ссылки на явную гарантию, предоставляемую Microsoft. Эта гарантия предоставляется дополнительно к другим средствам защиты прав, которые вы можете иметь согласно законодательству, включая права и компенсации в соответствии с гарантиями, предусмотренными Законом Австралии о правах потребителей.

В этом разделе термин «товары» относится к программному обеспечению, в отношении которого Microsoft предоставляет явную гарантию. На наши товары распространяются гарантии, не подлежащие исключению по Закону Австралии о правах потребителей. Вы имеете право на замену или возмещение стоимости в случае крупной неисправности или на компенсацию в случае других разумных предвиденных потерь или повреждений. Вы также имеете право на ремонт или замену товаров, если неисправность не является крупной, но качество товаров является неприемлемым.

- b. **Канада.** Вы можете отказаться от получения обновлений, отключив функцию автоматических обновлений или доступ к Интернету. Информацию об отключении обновлений для конкретного устройства или программного обеспечения см. в документации по продукту.
- c. **Европейский Союз.** Ограничение на использование в образовательных целях, описанное в Разделе 12 выше, не применяется в юрисдикциях, список которых приведен на этом веб-сайте: (aka.ms/academicuse).
- d. **Германия и Австрия.**

- (i) **Гарантии.** Надлежащим образом лицензированное программное обеспечение будет в основном функционировать, как описано в каких-либо материалах корпорации Microsoft, сопровождающих это программное обеспечение. Однако корпорация Microsoft не предоставляет никаких договорных гарантий в отношении лицензированного программного обеспечения.
- (ii) **Ограничение ответственности.** В случае преднамеренного поведения, грубой неосторожности, выдвижения требований, основанных на законе «Об ответственности за продукт», а также в случае смерти, причинения вреда здоровью или физической травмы Microsoft несет ответственность в соответствии с законодательством.

С учетом предыдущего предложения Microsoft будет нести ответственность только за незначительную неосторожность, если Microsoft нарушает такие существенные договорные обязательства, выполнение которых обеспечивает надлежащее исполнение этого соглашения, нарушение которых может поставить под угрозу достижение целей настоящего соглашения и на соблюдение которых может постоянно полагаться сторона соглашения (так называемые «основные обязательства»). В других случаях допущения незначительной небрежности Microsoft не несет ответственности за таковую.

- е. **Прочие регионы.** Текущий список региональных отличий см. на веб-странице (aka.ms/variations).

ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ

Microsoft гарантирует, что должным образом лицензированное программное обеспечение будет в основном функционировать в соответствии с материалами Microsoft, которые его сопровождают. Настоящая ограниченная гарантия не распространяется на проблемы, вызванные вашими действиями или несоблюдением вами инструкций, а также событиями, которые справедливо считаются независимыми от Microsoft. Действие настоящей ограниченной гарантии начинается после получения программного обеспечения первым пользователем, и срок ее действия составляет один год. Настоящая ограниченная гарантия также распространяется на все дополнительные компоненты, обновления и программное обеспечение для замены, которое вы можете получить от Microsoft в течение этого периода, однако в отношении таких дополнительных компонентов, обновлений и программного обеспечения для замены ограниченная гарантия действует только в течение большего из следующих сроков: оставшийся срок действия ограниченной гарантии или 30 дней. При передаче программного обеспечения срок действия ограниченной гарантии не увеличивается.

Microsoft не предоставляет никаких других явных гарантий или условий. **Microsoft исключает подразумеваемые гарантии и условия, включая гарантии товарной пригодности, пригодности для определенной цели и отсутствия нарушения прав иных правообладателей.** Если ваше местное законодательство не разрешает исключение подразумеваемых гарантий, все подразумеваемые гарантии и существенные условия применяются, но только в течение срока действия настоящей ограниченной гарантии и в степени, допустимой вашим местным законодательством. Если, несмотря на настоящее соглашение, ваше местное законодательство предусматривает более длительный срок действия ограниченной гарантии, применяется такой более длительный срок действия, однако вы можете использовать только те средства защиты права, которые предусмотрены настоящим соглашением.

В случае нарушения условий ограниченной гарантии со стороны корпорации Microsoft она по своему выбору воспользуется одним из следующих вариантов: (i) бесплатно исправить или заменить программное обеспечение или (ii) принять соответствующее программное обеспечение (или фирменное устройство Microsoft, на котором было предустановлено программное обеспечение, по своему усмотрению) назад и выплатить возмещение в размере оплаченной стоимости, если оплата имела место. **Это единственные средства защиты права, предусмотренные при нарушении гарантии.** Настоящая ограниченная гарантия предоставляет вам конкретные юридические права, но у вас могут быть и другие права в зависимости от области, края или страны вашего проживания.

За исключением исправления, замены или возмещения стоимости, которые может предоставить Microsoft по данной ограниченной гарантии, в соответствии с любой другой частью настоящего соглашения или какой-либо правовой теорией вы не можете получить какое-либо другое возмещение убытков или использовать другое средство защиты права, в том числе получить возмещение упущенной выгоды либо прямых, косвенных, специальных, опосредованных или случайных убытков. Данные исключения и ограничения в отношении средств защиты прав в рамках настоящего соглашения применяются, даже если исправление, замена программного обеспечения или возмещение его стоимости не компенсирует вам все убытки, если Microsoft было или должно было быть известно о возможности таких убытков или если средство защиты прав не соответствует его основной цели. В некоторых штатах и странах не допускается исключение или ограничение в отношении случайных, косвенных или других убытков, поэтому данные ограничения или исключения могут к вам не применяться. **Если ваше местное законодательство предусматривает взыскание других убытков с Microsoft, несмотря на настоящее соглашение, вы не имеете права взыскать сумму, превышающую ту, что была уплачена вами за программное обеспечение (или 50 долларов США, если вы получили программное обеспечение бесплатно).**

ГАРАНТИЙНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ

Для обслуживания или возмещения стоимости вы должны предоставить копию документа, подтверждающего приобретение, и соблюдать правила возврата Microsoft, которые могут потребовать от вас удаления программного обеспечения и возврата его Microsoft или возврата программного обеспечения вместе с фирменным устройством Microsoft, на котором установлено программное обеспечение; наклейка сертификата подлинности, содержащая ключ продукта (если таковая входила в комплект поставки устройства), должна оставаться прикрепленной.

1. США и Канада. Сведения о гарантийном обслуживании или о получении возмещения за программное обеспечение, приобретенное в Соединенных Штатах или Канаде, можно получить, связавшись с Microsoft по телефону (800) MICROSOFT, отправив письмо в службу поддержки Microsoft по адресу: One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 или посетив веб-страницу (aka.ms/nareturns).

2. Европа, Ближний Восток и Африка. Если вы приобрели программное обеспечение в Европе, на Ближнем Востоке или в Африке, обратитесь по адресу: Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland или к аффилированному лицу Microsoft, обслуживающему вашу страну (aka.ms/msoffices).
3. Австралия. Если вы приобрели данное программное обеспечение в Австралии, по вопросам предъявления претензий обратитесь по телефону 13 20 58 или по адресу Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia.
4. Другие страны. Если вы приобрели программное обеспечение в другой стране, обратитесь к аффилированному лицу Microsoft, обслуживающему вашу страну (aka.ms/msoffices).

EULAID:April2018_UE_ESS_RU-RU