

Microsoft 라이선스 조건

개인정보 보호에 관한 중요 고지 사항(라이선스 조건에 따름)

진단 및 사용 정보. Microsoft는 최신 상태로 Windows의 보안을 유지하고, 문제를 해결하고, 제품을 개선하고, 귀하의 조직과 정보를 연결할 수 있도록 인터넷을 통해 이 정보를 수집합니다. 진단 데이터를 끄거나, 필수 진단 데이터를 보내거나, 선택적 진단 데이터를 보내도록 Microsoft 서버 운영 체제를 구성할 수 있습니다. 기본 설정은 필수 진단 데이터를 보내는 것입니다. 필수 진단 데이터에는 장치를 안전하게 최신 상태로 유지하고 예상대로 작동하는 데 도움이 되는 정보가 포함됩니다.

선택 및 제어. 관리자는 설정을 통한 정보 수집 등급을 변경할 수 있습니다. 자세한 내용은 (aka.ms/winserverdata)를 참조하십시오. Microsoft 개인정보취급방침(aka.ms/privacy) 또한 참조하십시오.

2024년 7월 최종 수정

MICROSOFT 소프트웨어 라이선스 조건 MICROSOFT WINDOWS SERVER

Microsoft를 선택해 주셔서 감사합니다. Windows 서버(이하 "Windows 서버" 또는 "서버 소프트웨어" 또는 "소프트웨어")를 취득한 방법에 따라 본 계약은 (i) 귀하의 장치와 함께 소프트웨어를 배포하는 장치 제조업체 또는 소프트웨어 설치업체와 귀하 간에 체결되는 라이선스 계약 또는 (ii) 리테일러로부터 소프트웨어를 취득한 경우 귀하와 Microsoft Corporation(또는 거주지나 사업체인 경우 기본 사업자 주소지에 따라 그 계열사 중 하나) 간에 체결되는 라이선스 계약입니다. 귀하가 Microsoft에서 직접 소프트웨어를 구입한 경우 Microsoft는 판매점입니다. 소프트웨어 또는 해당 볼륨 라이선스 계약과 함께 제공될 수 있는 인쇄된 종이 형태의 라이선스 조건이 본 계약을 대신합니다.

본 계약에는 귀하의 권리와 귀하의 소프트웨어 사용 조건이 명시되어 있습니다. 모든 계약 내용이 중요하며 전체 내용이 본 계약을 구성하고 귀하에게 적용되므로 소프트웨어에 적용되는 모든 추가 구성 요소 라이선스 계약과 링크된 모든 계약조건을 포함하여 본 계약서 전체를 검토해야 합니다. 브라우저 창에 (aka.ms/) 링크를 붙여 넣으면 링크된 계약조건을 검토할 수 있습니다. 본 계약은 모든 업데이트, 부가 사항 및 인터넷 기반 서비스에 적용이 됩니다. 장치 제조업체 또는 설치업체로부터 소프트웨어를 취득하셨고 Microsoft로부터 직접 업데이트 또는 추가 구성 요소를 구입한 경우 장치 제조업체나 설치업체가 아닌 Microsoft가 귀하에게 라이선스를 허가하는 것입니다.

이 계약에 동의하거나 소프트웨어를 사용하 면이 모든 조건에 동의하는 것입니다. 이러한 조건에 동의하지 않고 이를 준수하지 않을 경우 본 소프트웨어 또는 해당 기능을 사용할 수 없습니다. 귀하는 장치 제조업체 또는 설치업체나 소프트웨어를 직접 구매한 경우 리테일러에 문의하여 반환 정책을 확인하고 해당 정책에 따라 소프트웨어 또는 장치를 반환하여 금액을 환불 받거나 적립금을 받을 수 있습니다. 귀하는 해당 정책을 준수해야 합니다. 정책에 따라 환불 또는

적립금(있는 경우)을 받으려면 소프트웨어 및 소프트웨어가 설치된 장치 전체를 반환해야 할 수도 있습니다.

1. 라이선스 모델 개요.

- a. 본 계약은 서버 소프트웨어 및 장치에 사전 설치된 서버 소프트웨어로만 사용될 수 있는 추가 Microsoft 소프트웨어 또는 장치 제조업체나 리테일러로부터 취득하여 귀하가 설치한 소프트웨어, 소프트웨어를 받은 미디어(있는 경우), 또한 소프트웨어에 대한 모든 Microsoft 업데이트, 업그레이드, 다운 그레이드, 추가 구성 요소 또는 서비스에 적용됩니다. 단, 이러한 항목에 대해 기타 계약조건이 제공되는 경우는 예외입니다.
- b. 아래에 기재된 라이선스 모델은 서버 소프트웨어와 클라이언트 액세스 라이선스(CALs)의 특정 에디션 및 버전의 핵심 라이선스를 포함합니다. 별도로 언급되지 않는 한 각 물리적 프로세서와 서버에 대한 핵심 라이선스의 최소수가 요구됩니다. 또한 별도로 언급되지 않는 한 서버 소프트웨어에 접근하는 각 사용자 또는 장치는 서버 소프트웨어 CAL이 필요합니다.
- c. Microsoft는 고객의 요구를 수용하기 위해 라이선스 옵션을 제공하므로 귀하가 취득하는 특정 서버 소프트웨어 에디션에서 적용되는 라이선스 조건을 참조하시기 바랍니다. 서버 소프트웨어는 다음 두 가지 버전으로 제공됩니다: 표준 및 데이터센터.
 - i. *라이선스 요구 사항.* 각 표준 에디션 및 데이터 센터 에디션에 대한 서버 소프트웨어 라이선스는 (a) 물리적 하드웨어에서 물리적 코어수, (b) 특정 서버 소프트웨어(CALs)의 인스턴스에 접근하는 장치 및 사용자 수, 및 (c) 접근하는 서버 소프트웨어의 기능성에 기반합니다. 두 에디션에 대한 라이선스 계약 조항은 특정 소프트웨어 버전에 따라 다르며 그에 맞춰집니다. 예를 들어, 귀하께서 이전 버전을 취득하셨다면 그 버전에 대한 라이선스 조항은 그 서버 소프트웨어 버전에 적용이 되며 그 소프트웨어의 향후 버전에는 영향을 주지 않습니다.
 - ii. *라이선스 차이점.* 이 계약에 기재된 것과 같이 표준 에디션 라이선스 하에서 귀하께서는 특정 수의 서버 소프트웨어 인스턴스로 제한이 되는 반면에 데이터 센터 에디션 라이선스 하에서는 귀하께서 무제한 수의 서버 소프트웨어 인스턴스로 허용이 됩니다.
 - iii. *사용한 양만큼 요금을 지불하면 됩니다.* 라이선스 조건을 비롯한 종량제 옵션에 대한 자세한 내용은 (aka.ms/winserverpaygo)를 참조하십시오.

2. 용어 정의

- a. **추가 소프트웨어.** 추가 소프트웨어는 여기(aka.ms/additionalsoftware)에 기재된 것으로 정의됩니다.
- b. **라이선스 할당.** 라이선스의 할당이란 한 개의 장치 또는 한 명의 사용자로 라이선스를 지정하는 것을 의미합니다.
- c. **코어 라이선스.** 코어 라이선스는 서버 내에서 실제 코어 하나의 라이선스를 허가하는 데 필요한 라이선스입니다. 실제 코어는 실제 프로세서의 코어입니다. 실제 프로세서는 하나 이상의 실제 코어로 구성됩니다.

- d. **인스턴스.** 소프트웨어 설치 절차를 실행하거나 기존 인스턴스를 복제함으로써 소프트웨어의 "인스턴스"를 생성합니다. *인스턴스를 실행합니다.* 소프트웨어의 인스턴스를 메모리에 로드하고 하나 이상의 명령을 실행함으로써 "인스턴스를 실행"하게 됩니다. 일단 인스턴스를 실행하면 메모리에서 제거될 때까지(명령을 계속 실행하는지 여부와 관계없이) 실행 중인 것으로 간주됩니다.
- e. **운영 체제 환경.** "운영 체제 환경"이란 다음을 의미합니다:
 - i. 별도의 컴퓨터 ID(기본 컴퓨터 이름 또는 유사한 고유 식별자) 또는 별도의 관리자 권한을 가능하게 하는 운영 체제 인스턴스의 전체 또는 일부, 물리적 또는 가상(또는 달리 에뮬레이트된) 운영 체제 인스턴스의 전체 또는 일부 및 운영 체제 인스턴스 또는 위에 명시된 부분에서 실행되도록 구성된 응용 프로그램의 인스턴스가 있는 경우 그러한 응용 프로그램의 인스턴스.
 - (a) *물리적 운영 체제 환경*은 물리적 하드웨어 시스템에서 직접 실행되도록 구성되어 있습니다. 하드웨어 가상화 소프트웨어(예: Microsoft Hyper-V Server 또는 이와 유사한 기술)를 실행하거나 하드웨어 가상화 서비스(예: Microsoft 가상화 기술)를 제공하는 데 사용되는 물리적 운영 체제 인스턴스는 실제 OSE의 일부로 간주됩니다.
 - (b) 가상 운영 체제 환경은 가상(또는 에뮬레이트된) 하드웨어 시스템에서 실행되도록 구성되어 있습니다.
 - ii. 실제 하드웨어 시스템은 다음 중 하나 또는 모두를 포함합니다:
 - (a) 실제 운영 체제 환경 하나, 및
 - (b) 하나 이상의 가상 운영 체제 환경.
- f. **서버.** 서버는 서버 소프트웨어를 실행할 수 있는 실제 하드웨어 시스템 또는 장치입니다. 하드웨어 파티션 또는 블레이드는 별도의 실제 하드웨어 시스템으로 간주합니다.
- g. **웹 작업**("인터넷 웹 솔루션"이라고도 함)은 공개적으로 액세스할 수 있고 웹 페이지, 웹 사이트, 웹 응용 프로그램, 웹 서비스 및/또는 POP3 메일 서비스로만 구성되어 있습니다. 다시 말해 인터넷 웹 솔루션 내의 소프트웨어에서 지원하는 콘텐츠, 정보 및 응용 프로그램에 대한 액세스는 귀사 또는 귀사의 계열사 직원으로만 제한되지 않습니다. 귀하는 인터넷 웹 솔루션의 소프트웨어를 사용하여 (1) 웹 서버 소프트웨어(예: Microsoft 인터넷 정보 서비스), 및 관리 또는 보안 에이전트 (예를 들면, 시스템 운영 관리 에이전트), (2)인터넷 웹 솔루션을 지원하기 위해 데이터베이스 엔진 소프트웨어(예: Microsoft SQL 서버)만, (3) 소프트웨어 인스턴스의 유일한 기능이 아닌 한, IP 주소에 인터넷명 해결책을 제공하는 도메인명 시스템 서비스를 실행할 수 있습니다. 소프트웨어를 이밖에 다른 용도로 사용하는 것은 웹 작업으로 간주되지 않습니다.
- h. **Windows Server Container**(Hyper-V isolation 불포함)는 Windows Server 소프트웨어의 기능입니다.
- i. **Hyper-V isolation 포함 Windows Server Container**(이전의 **Hyper-V Container**)는 하나 이상의 Window Server Container를 호스팅하기 위해 가상 운영 체제 환경을 활용하는 Windows Server의 기술입니다. Windows Server Container를 호스팅하기 위해 사용되는 각 Hyper-V 고립 인스턴스는 한 개의 가상 운영 체제 환경을 활용합니다.

3. 서버 소프트웨어에 라이선스 할당 방법

- a. **서버 라이선스 허가.** 적절하게 라이선스가 할당된 소프트웨어는 서버에 특정 수의 서버 소프트웨어 인스턴스를 설치 및 실행할 수 있는 권한을 제공합니다. 이 인스턴스를 실행하기 전에, 서버 당 필요한 코어수(하위 조항 3.b)를 결정하고 해당 코어 라이선스를 아래에 명시된 서버에 할당합니다.

- i. **장치 제조업체 또는 설치업체 라이선스.** 귀하가 장치 제조업체 또는 설치업체로부터 소프트웨어를 취득한 경우, 16개 코어에 대한 라이선스가 허가되며, 장치 제조업체 또는 설치업체 서버 패키지에 추가 코어 라이선스가 포함될 수 있습니다. 장치 제조업체 또는 설치업체로부터 취득하는 모든 추가 라이선스에는 본 라이선스 조건 및 해당 추가 라이선스에 포함된 기타 추가 조건이 적용됩니다. 정품 인증서 레이블은 서버 및/또는 장치 제조업체 또는 설치업체의 소프트웨어 패키지에 포함된 라이선스 카드에 부착되어 있는 것을 확인할 수 있으며, 장치 제조업체 또는 설치업체가 서버에 할당한 코어 라이선스의 총 수를 나타냅니다.

- b. **필요한 라이선스의 수 결정.** 서버의 라이선스를 허가하려면 서버의 모든 실제 코어의 라이선스를 획득해야 합니다.

- i. 각 서버는 최소한 16개의 코어 라이선스를 획득해야 합니다.
- ii. 각 실제 프로세서는 최소한 8개의 코어 라이선스를 획득해야 합니다. 서버의 실제 코어 수가 최소한 16개 코어 라이선스 요구 사항을 초과하는 경우에는 하위 조항 3.c.i(b)와 3.c.ii(b)에서 제공된 경우를 제외하고 추가 실제 코어에 적용할 추가 코어 라이선스가 필요할 수 있습니다.
- iii. **장치 제조업체 또는 설치업체.** 서버의 실제 코어 수가 최소한 16개 코어 라이선스 요구 사항을 초과하는 경우에는 추가 실제 코어에 적용할 추가 코어 라이선스가 필요합니다. 귀하가 장치 제조업체 또는 설치업체로부터 소프트웨어를 취득한 경우, 운영 체제의 사용에 대해 비활성화되는 실제 코어는 라이선스를 획득할 필요가 없습니다. 이러한 예외가 있다고 해서 이 항에 명시된 바와 같이 필요한 코어 라이선스의 최소 수가 줄어드는 것은 아닙니다.

- c. **서버에 대한 필요한 수의 라이선스 할당**

- i. **장치 제조업체 또는 설치업체.** 장치 제조업체 또는 설치업체로부터 소프트웨어를 취득한 경우:

- (a) **최초 할당.** 소프트웨어 라이선스는 아래에 제공된 경우를 제외하고 소프트웨어와 함께 취득한 서버에 허가됩니다. 이때 이 서버는 해당 라이선스 모두에 대해 정식으로 사용이 허가된 서버입니다. 동일한 코어 라이선스를 동시에 두 개 이상의 서버에 할당할 수 없습니다.

- (b) **재할당.**

- (1) 제조업체 또는 설치업체로부터 취득한 소프트웨어에 대해 추가 라이선스를 구매한 경우를 제외하고는 코어 라이선스를 재할당할 수 없습니다.
- (2) 코어 라이선스를 재할당할 수 있는 권리가 포함된 추가 라이선스를 취득하셨다면, 코어 라이선스를 재할당하실 수 있지만 마지막 할당 후 90일 내에만 가능할 수 있습니다. 하드웨어의 영구 고장으로 인해 라이선스가 허가된 서버를 그만 사용하는 경우에는 코어 라이선스를 단축하여 재할당할

수 있습니다. 코어 라이선스를 재할당하면 라이선스를 새로 재할당받은 서버가 해당 라이선스에 대해 라이선스가 허가된 새 서버로 지정됩니다. 새 서버의 실제 코어에 모두 적용할 추가 코어 라이선스가 필요합니다.

- ii. **Microsoft.** Microsoft로부터 소프트웨어를 취득한 경우(장치 제조업체나 설치업체가 아닌):

- (a) **최초 할당.** 서버에 필요한 코어 라이선스의 수를 결정한 후에는 해당 서버에 필요한 수의 라이선스를 할당해야 합니다. 이때 이 서버는 해당 라이선스 모두에 대해 정식으로 사용이 허가된 서버입니다. 동일한 코어 라이선스를 동시에 두 개 이상의 서버에 할당할 수 없습니다.
- (b) **재할당.** 코어 라이선스를 재할당할 수 있지만 마지막 할당한 날로부터 최소 90일이 지나야만 가능합니다. 하드웨어의 영구 고장으로 인해 라이선스가 허가된 서버를 교체하는 경우에는 코어 라이선스를 위 기간보다 단축하여 재할당할 수 있습니다. 코어 라이선스를 재할당하면 라이선스를 새로 재할당받은 서버가 해당 코어 라이선스에 대해 라이선스가 허가된 서버로 지정됩니다. 새 서버의 실제 코어에 모두 적용할 추가 코어 라이선스가 필요합니다.

d. 서버 소프트웨어 인스턴스 실행

Windows Server Standard

- i. 귀하는 3.b항에 규정된 바와 같이 필요한 수의 코어 라이선스를 할당한 각 서버에 대해 언제라도 다음에서 서버 소프트웨어를 실행할 수 있습니다:
 - 하나의 실제 운영 체제 환경,
 - 두 개까지의 가상 운영 체제 환경, 및
 - Hyper-V isolation 없이 Windows Server Container로 예시되는 수량에 관계 없는 운영 체제 환경.
- ii. 동시에 허용된 인스턴스를 모두 실행하는 경우, 실제 운영 체제 환경에서 실행되는 서버 소프트웨어의 인스턴스는 다음의 경우에만 사용할 수 있습니다:
 - 하드웨어 가상화 소프트웨어를 실행하는 경우,
 - 하드웨어 가상화 서비스를 제공하는 경우,
 - 라이선스가 허가된 운영 체제 환경을 관리 및 서비스하기 위해 소프트웨어를 실행하는 경우.
- iii. 이 3.d.항에 명시된 바와 같이 서버 소프트웨어의 추가 인스턴스를 추가로 실행하려고 하는 경우에는 3.b항에 명시된 바와 같이 추가 라이선스를 획득해야 할 수 있습니다.

Windows Server Datacenter

- i. 귀하는 3.b항에 규정된 바와 같이 필요한 수의 코어 라이선스를 할당한 각 서버에 대해 언제라도 다음을 실행할 수 있습니다:
 - 하나의 실제 운영 체제 환경,
 - 임의의 수의 가상 운영 체제 환경, 및
 - Hyper-V isolation 없이 Windows Server Container로 예시되는 수량에 관계 없는 운영 체제 환경.

- e. 서버 재파티셔닝.** 다음의 경우에 허용된 것보다 빠르게 하드웨어의 단일 부분에서 라이선스를 재할당할 수 있습니다.
- 실제 프로세서를 라이선스가 허가된 하나의 하드웨어 파티션에서 다른 파티션으로 재할당하는 경우;
 - 라이선스가 허가된 하나의 하드웨어 파티션에서 2개 이상의 파티션을 생성하는 경우;
 - 라이선스가 허가된 2개 이상의 하드웨어 파티션에서 하나의 파티션을 생성하는 경우.
- (i) 재파티셔닝 전에 각 하드웨어 파티션의 라이선스를 완전히 획득하고, (ii) 실제 프로세서, 실제 코어 및 실제 라이선스의 총 수가 동일한 경우.
- f. 추가 소프트웨어 인스턴스 실행.** 아래 지정된 웹사이트에 등재되어 있는 추가 소프트웨어의 인스턴스를 실제 또는 가상 운영 체제 환경의 원하는 수의 장치에서 원하는 수만큼 실행하거나 달리 사용할 수 있습니다. 서버 소프트웨어만으로 추가 소프트웨어를 사용할 수 있습니다(추가 비용이 발생할 수 있음). 추가 소프트웨어 목록은 (aka.ms/additionalsoftware)를 참조하십시오.
- g. 서버 또는 저장소 미디어에 인스턴스 생성 및 저장.** 적절하게 라이선스를 받은 각 서버에 대해 원하는 수만큼의 소프트웨어 인스턴스를 생성하여 원하는 서버 또는 저장소 미디어에 저장할 수 있습니다. 해당하는 사용 권한(예: 인스턴스를 제3자에게 배포할 수 없음)에 명시된 라이선스에 따라 소프트웨어 인스턴스의 실행 권한을 행사할 목적으로만 인스턴스를 생성하고 저장할 수 있습니다.
- h. 제한 사항.** 본 소프트웨어는 판매되는 것이 아니라 그 라이선스가 허가되는 것입니다. 장치 제조업체 또는 설치업체와 Microsoft가 본 계약에서 명시적으로 허가되지 않은 모든 권리(예: 지적 재산권 보호법에 명시된 권리)를 보유하며 어떠한 다른 권리도 귀하에게 허가되지 않습니다. 특정한 방식으로만 사용할 수 있도록 허용된 소프트웨어의 경우 기술적 제한 사항을 준수해야 합니다. 의심 여지를 피하기 위하여, 본 라이선스는 귀하에게 어떠한 권리도 양도하지 않으며, 귀하는 다음과 같은 행위를 하지 않습니다(그리고 타인이나 타기업이 다음 행위를 하는 것을 허용하지 않음):
- 소프트웨어의 기술적 제한 사항을 피하려는 행위;
 - (i) 해당 법률에서 허용하는 경우 또는 (ii) 소프트웨어에 포함될 수 있는 특정 오픈 소스 구성 요소의 사용에 적용되는 제3자 라이선스 조건에서 요구하는 경우를 제외하고 소프트웨어 소스 코드의 리버스 엔지니어링, 디컴파일 또는 디어셈블하거나 소스 코드의 추출을 시도하는 행위;
 - 다른 운영 체제 또는 다른 운영 체제에서 실행되는 응용 프로그램과 함께 소프트웨어의 파일 및 구성 요소를 사용하는 행위;
 - 소프트웨어를 출판, 임대, 리스 또는 복사하는 행위(허용된 백업 복사본 이외);
 - 소프트웨어를 양도하는 행위(본 계약에서 허용하는 경우 예외);
 - 명시적으로 허용된 경우를 제외하고, 라이선스 하나로 두 개 이상의 운영 체제 환경에서 사용하기 위해 서버 소프트웨어를 분리하는 행위. 해당 운영 체제 환경이 동일한 실제 하드웨어 시스템에 있는 경우에도 본 조항이 적용됩니다;
 - 상업용 소프트웨어 호스팅 서비스에 본 소프트웨어를 사용하는 행위, 또는

· 귀하는 인터넷 기반 기능 사용 시 다른 사람의 기능 사용에 지장을 줄 수 있는 어떤 방식으로든 이러한 기능을 사용해서는 안 되며 모든 서비스, 데이터, 계정 또는 네트워크에 무단으로 액세스를 시도해서도 안 됩니다. 모든 장치에 설치된 소프트웨어 액세스 권한이 있다고 해서 해당 장치에 액세스하는 소프트웨어나 장치와 관련된 Microsoft의 특허권 또는 Microsoft의 기타 지적 재산권을 구현할 수 있는 권한이 허가되는 것은 아닙니다.

- i. **포함되는 Microsoft 프로그램.** 소프트웨어에는 다른 Microsoft 프로그램이 포함될 수도 있습니다. 구체적으로 명시된 경우를 제외하고 서버 소프트웨어에 사용되는 Microsoft 프로그램 사용 시 이러한 라이선스 계약이 적용됩니다.
- j. **업데이트.** 소프트웨어에서는 정기적으로 시스템 업데이트가 있는지 확인 후 설치할 수 있습니다. 귀하는 Microsoft 또는 승인된 출처로부터만 업데이트를 받을 수 있으며, Microsoft가 해당 업데이트를 제공하기 위해 귀하의 시스템을 업데이트해야 할 수도 있습니다. 본 계약에 동의함으로써 귀하는 추가 통지 없이 이러한 종류의 자동 업데이트를 수신할 것임에 동의하게 됩니다.
- k. **백업 사본.** 귀하는 백업을 위한 목적으로만 소프트웨어 사본을 만들 수 있습니다. 백업 복사본은 소프트웨어의 인스턴스를 생성하는 경우에 한해 사용할 수 있습니다.
- l. **제한적 권리 버전.** 취득한 소프트웨어 버전이 특정 또는 제한적 용도로 표시되어 있거나 그러한 의도가 해당 버전에 있는 경우 해당 소프트웨어 버전을 명시된 대로만 사용할 수 있으며, Windows Server Essentials를 제외하고, 귀하는 상업적 활동, 비영리 활동 또는 수익 창출 활동에 해당 소프트웨어 버전을 사용할 수 없습니다.
 - i. **미리 보기.** 미리 보기, 인사이드, 베타 또는 Microsoft가 사용할 수 있는 소프트웨어의 다른 출시 전 버전("미리 보기")을 사용하기로 선택할 수 있습니다. 소프트웨어의 만료일까지만 또한 본 계약의 모든 조건을 준수하는 한, 귀하는 미리 보기를 상용할 수 있습니다. 미리 보기는 시험판이며 상업적으로 개정된 출시 버전과 상당히 다를 수 있습니다. 본 계약에서 상충되는 내용에도 불구하고, 미리 보기는 "있는 그대로" (제한적 보증을 포함해) 어떠한 묵시적 또는 명시적 보증도 없이 제공되며 이 버전에 적용됩니다. 장치에 소프트웨어를 설치하면 적용 가능한 경우 장치 보증을 무효화 또는 영향을 줄 수 있으며, 장치 제조업체 또는 네트워크 운영자의 지원을 받지 못할 수 있습니다. Microsoft는 귀하가 입은 어떠한 피해에 대해서도 책임을 지지 않습니다. Microsoft는 미리 보기에 대한 지원 서비스를 제공할 수 없습니다. Microsoft에 미리 보기에 대한 설명, 제안 또는 기타 피드백("제출")을 제공하는 경우, Microsoft와 파트너가 제출물을 어떤 방식과 목적으로든 사용할 수 있는 권한을 부여하는 것입니다.
 - ii. **평가.** 평가 용도나 테스트 또는 데모 용도의 경우 귀하는 소프트웨어를 판매하거나, 프로덕션 환경에서 사용하거나, 평가 기간 이후에 사용할 수 없습니다. 본 계약에서 상충되는 내용에도 불구하고, 평가 소프트웨어는 "있는 그대로" (제한적 보증을 포함해) 어떠한 묵시적 또는 명시적 보증도 없이 제공되며 이 버전에 적용됩니다.
 - iii. **NFR.** "NFR" 또는 "전매 금지" 표시가 있는 소프트웨어는 판매할 수 없습니다.
 - iv. **교육용 소프트웨어("Academic Edition" 또는 "AE").** "교육용 에디션" 또는 "AE"로 라이선스가 부여된 소프트웨어를 사용하려면 "유자격 교육 목적

사용자"여야 합니다. 귀하가 유자격 교육 목적 사용자인지 여부가 확실하지 않은 경우 해당 국가의 Microsoft 계열사에 문의하십시오.

v. **Windows Server Essentials.**

A. 상기의 3(d)항의 내용에도 불구하고, 귀하는 언제든지 다음을 실행할 수 있습니다:

- 하나의 실제 운영 체제 환경에서 하나의 서버 소프트웨어 인스턴스, 그리고
- 라이선스가 허가된 서버에 있는 하나의 가상 운영 체제 환경에서 서버 소프트웨어에 대한 하나의 인스턴스.

B. 허용되는 인스턴스 2개를 동시에 모두 실행하는 경우 가상 운영 체제 환경에서 실행되는 서버 소프트웨어 인스턴스는 하드웨어 가상화 소프트웨어를 실행하거나 하드웨어 가상화 서비스를 제공하는 데만 사용될 수 있습니다.

C. 라이선스가 허가된 서버에 서버 소프트웨어의 하위 조항 B에 따라 하나의 인스턴스 또는 두 개의 인스턴스를 설치 및 사용할 수 있습니다. 소프트웨어는 하나의 중앙 처리 장치와 최대 10개의 코어가 있는 서버에서만 사용할 수 있습니다. 한 번에 최대 25명의 고유 사용자 또는 50개의 고유 장치에서 소프트웨어에 액세스하여 이를 사용할 수 있습니다. Windows Server 원격 데스크톱 서비스(RDS) 및 Windows Server Active Directory Rights Management Services(RMS)는 Windows Server Essentials 라이선스와 함께 사용하도록 라이선스가 부여되지 않습니다.

m. 최대 인스턴스. 본 소프트웨어 또는 귀하의 하드웨어에서 서버의 실제 또는 가상 운영 체제 환경에서 실행할 수 있는 서버 소프트웨어의 인스턴스 수를 제한할 수 있습니다.

4. Windows Server 클라이언트 액세스 라이선스(CALs)

a. CALs 유형 및 계약

CAL에는 장치에 대한 것과 사용자에게 대한 것의 두 가지 유형이 있습니다. 장치 및 사용자 CAL을 조합하여 사용할 수 있습니다.

- i. 장치 CAL. 모든 사용자가 사용하는 한 대의 장치에서 라이선스가 허가된 서버의 서버 소프트웨어 인스턴스에 액세스하도록 허용합니다.
- ii. 사용자 CAL. 어느 장치든 한 명의 사용자에게 대해 라이선스가 허가된 서버의 서버 소프트웨어 인스턴스 액세스를 허용합니다.

양도. 적절한 CAL의 해당 버전을 취득하고 직접 또는 간접적으로 서버 소프트웨어 인스턴스에 액세스하는 각 장치나 사용자에게 취득한 CAL을 할당해야 합니다.

하드웨어 파티션 또는 블레이드는 별도의 장치로 간주됩니다.

또한 귀하의 CAL이 이후 버전이 아니라 이전 버전 서버 소프트웨어의 인스턴스에 대한 액세스를 허가합니다. 이전 버전의 인스턴스에 액세스하는 경우(즉, 다운그레이드 권리 하에(5.b항 참조), 해당 버전에 대한 CAL도 역시 사용할 수 있습니다.

재할당. 다음과 같은 작업을 수행할 수 있습니다:

- (i) 하드웨어의 영구적인 오류나 손상, (ii) 사용자의 고용이나 계약의 해지 또는 (iii) 사용자가 부재중이거나 장치가 고장 난 경우 CAL, 클라이언트 관리

라이선스 및 사용자나 장치 SL의 임시 재할당으로 인한 재할당이 아닌 경우 다른 장치나 사용자에게 CAL을 재할당할 수 있지만 동일한 CAL을 마지막으로 재할당한 시점으로부터 90일 이내에는 불가능합니다. 고객은 이전 장치에서 소프트웨어를 제거하거나 이전 사용자에게 대한 액세스를 차단해야 합니다.

- 처음 CAL을 설치한 장치가 고장 난 경우 Device CAL을 대체 장치에 임시로 재할당하거나 사용자 부재 시 임시 직원에게 사용자 CAL을 임시로 재할당할 수 있습니다.

예외. 다음에 대한 CAL은 필요하지 않습니다:

- 서버 소프트웨어의 인스턴스를 실행하도록 라이선스가 허가된 서버(즉, 라이선스가 허가된 서버가 다른 라이선스가 허가된 서버에 접근);
- 해당 인스턴스를 관리할 목적으로만 서버 소프트웨어의 인스턴스에 액세스하려는 최대 둘의 장치나 사용자;
- 다음의 용도로만 사용되는 실제 운영 체제 환경에서 실행되는 인스턴스:
 - 하드웨어 가상화 소프트웨어를 실행하는 경우;
 - 하드웨어 가상화 서비스를 제공하는 경우;
 - 라이선스가 허가된 운영 체제 환경을 관리 및 서비스하기 위해 소프트웨어를 실행하는 경우.
- 웹 작업에 액세스하는 사용자 또는 장치.

추가 CAL. 일부 서버 소프트웨어 기능은 사용하기 위해서는 아래에 나열된 CAL이 추가로 필요합니다:

- Windows Server 원격 데스크톱 서비스: Windows Server 원격 데스크톱 서비스 CAL의 해당 버전.
- Windows Server 활성 디렉토리 권리 관리 서비스: Windows Server 활성 디렉토리 권리 관리 서비스 CAL의 해당 버전.

b. Windows Server 원격 데스크톱 서비스 CAL. Windows Server CAL 외에 (i) 직접 또는 간접적으로 원격 데스크톱 서비스 기능에 액세스하거나, (ii) Windows Server 원격 데스크톱 서비스 기능 또는 기타 기술을 사용하여 그래픽 사용자 인터페이스를 호스트하기 위해 직접 또는 간접적으로 서버 소프트웨어에 액세스하거나, (iii) 멀티포인트 서비스 기능에 액세스 하는 사용자 또는 장치별로 해당 버전의 Windows Server 원격 데스크톱 서비스 CAL을 취득해야 합니다. Windows Server 원격 데스크톱 서비스 CAL에 대한 자세한 내용은 (aka.ms/windowsrds)를 방문하십시오.

c. Windows Server Active Directory Rights Management Services CAL. Windows Server CAL 외에 직접 또는 간접적으로 Windows Server Active Directory Rights Management Services 기능에 액세스하는 사용자 또는 장치별로 Windows Server Active Directory Rights Management Services CAL의 해당 버전을 취득해야 합니다.

d. 장치 단위, 사용자 단위 또는 서버 단위 모드. "장치 단위 또는 사용자 단위" 모드 또는 "서버 단위" 모드로 서버 소프트웨어를 사용할 수 있습니다. "장치 단위 또는 사용자 단위" 모드에서는 라이선스가 허가된 서버의 서버 소프트웨어 인스턴스에 직접 또는 간접적으로 액세스하는 각 장치 또는 사용자에게 대해 Windows Server CAL이 필요합니다. "서버 단위" 모드에서는 직접 또는 간접적으로 동시에 서버 소프트웨어 인스턴스에 액세스할 수 있는 장치 및 사용자의 최대 수에 해당하는 Windows Server CAL이 필요하며 이를 해당 인스턴스에 독점적으로 제공해야 합니다.

"서버 기준"에서 "장치 기준 또는 사용자 기준"으로 1회에 한해 모드를 변경할 수 있습니다. 이 경우, 귀하는 동일한 수의 Windows Server CAL을 보유하게 됩니다.

- e. **멀티플렉싱.** 소프트웨어에 대한 직접 연결을 줄이기 위한 멀티플렉싱 또는 풀링이 필요한 유형의 라이선스 수를 줄이는 것은 아닙니다.

5. 추가 라이선스 조항.

- a. **양도.** 독일 또는 이 사이트(aka.ms/transfer)에 나열된 국가의 소프트웨어를 취득하여 제3자에 대한 소프트웨어의 양도 및 사용 권한이 관련 법률을 따라야 하는 경우에는 본 조항이 적용되지 않습니다.

- i. 귀하가 Microsoft로부터 소프트웨어를 취득한 경우, 본 소프트웨어의 최초 사용자는 소프트웨어, 본 계약서 및 CAL을 직접 제3자에게 양도할 수 있습니다. 양도하기 전에, 먼저 양수인이 소프트웨어의 양도 및 사용에 본 계약이 적용된다는 점에 동의해야 합니다. 양도 시에는 소프트웨어 및 라이선스 증서 레이블을 함께 양도해야 합니다. 처음 사용자는 해당 소프트웨어에 대한 다른 라이선스를 보유하고 있지 않는 한 해당 소프트웨어의 인스턴스를 보유하지 않을 수 있습니다.
- ii. 귀하가 장치 제조업체 또는 설치업체로부터 소프트웨어를 취득한 경우, 소프트웨어(라이선스가 허가된 서버, 최초로 모든 정품 인증서 레이블, 서버와 함께 포함된 추가 라이선스가 있는 경우에 한해) 및 본 계약을 직접 제3자에게 양도할 수 있습니다. 양도하기 전에, 먼저 양수인이 소프트웨어의 양도 및 사용에 본 계약이 적용된다는 점에 동의해야 합니다. 소프트웨어에 대한 다른 라이선스를 보유하고 있는 경우를 제외하고 어떠한 소프트웨어 인스턴스도 가지고 있으면 안 됩니다.

본 계약의 어떠한 사항도 배포 권리가 소진된 경우 관련 법률에 따라 허용된 범위 내에서 소프트웨어를 양도하는 것을 금지하지 않습니다.

- b. **다운그레이드 권리.** 귀하는 Microsoft가 (aka.ms/windowslifecycle)에 기재된 것과 같이 이전 버전에 대해 지원을 제공하는 한, 본 소프트웨어 대신 이전 버전의 소프트웨어를 생성하고 저장 및 사용할 수 있습니다.

이전 버전을 사용하는 경우 본 계약이 적용됩니다. 확실히 하기 위해, 이 다운그레이드 옵션을 선택하면 (i) 본 계약에 따라 허용된 것보다 더 많은 수의 소프트웨어의 인스턴스를 저장 또는 사용할 수 있는 권한이 없습니다. (ii) 본 계약의 3항에 따라 실제 서버의 모든 코어에 대한 라이선스를 획득해야 합니다. 이전 버전에 본 계약에서 언급되지 않은 다른 구성 요소가 포함되어 있는 경우 이 에디션의 이전 버전의 해당 구성 요소 사용 시 이와 관련된 조건이 적용됩니다. 장치 제조업체 또는 설치업체 및 Microsoft는 귀하에게 이전 버전 또는 다른 에디션을 제공할 의무가 없습니다. 언제라도 이전 버전 또는 에디션을 이 버전 및 에디션의 소프트웨어로 교체할 수 있습니다.

- c. **데이터 저장 기술.** 서버 소프트웨어에는 Windows Internal Database라고 하는 데이터 저장 기술이 포함되어 있습니다. 서버 소프트웨어의 구성 요소는 이 기술을 사용하여 데이터를 저장합니다. 본 계약의 내용과 달리 이 기술을 사용하거나 액세스할 수 없습니다.

- d. **폰트 구성 요소.** 소프트웨어를 실행하는 동안 소프트웨어의 글꼴을 사용하여 내용을 표시 및 인쇄할 수 있습니다. 다음과 같은 작업에 한해 수행할 수 있습니다:

- 글꼴의 포함 제한에 따라 허용되는 범위 내에서 콘텐츠에 글꼴 포함, 그리고

- 콘텐츠를 인쇄하기 위해 프린터 또는 기타 출력 장치에 글꼴 임시 다운로드.
- e. **아이콘, 이미지 및 사운드.** 소프트웨어를 실행하는 동안 소프트웨어의 아이콘, 이미지, 사운드 및 매체를 사용할 수는 있으나 공유할 수는 없습니다. 이 소프트웨어와 함께 제공된 샘플 이미지, 사운드 및 미디어의 상업적 사용은 금지되어 있습니다.
- f. **추가 기능.** Microsoft는 소프트웨어에 대해 추가 기능을 제공할 수 있습니다. 이 경우 다른 라이선스 계약 및 요금이 적용될 수 있습니다.
- g. **제3자 구성 요소.** 소프트웨어에는 소프트웨어와 함께 제공되는 ThirdPartyNotices 파일에 명시될 수 있는 대로 별도의 법적 고지 사항이 있거나 다른 계약이 적용되는 제3자 구성 요소가 포함될 수 있습니다.

장치 제조업체 또는 설치업체. 장치 제조업체 또는 설치업체로부터 취득한 소프트웨어에 대해서는, 제3자가 아닌 장치 제조업체 또는 설치업체가 본 계약에 따라 귀하에게 라이선스를 허가한 제3자 구성 요소가 포함되어 있을 수 있습니다. 제3자 구성 요소에 대한 통지는 정보 제공을 목적으로 포함되어 있습니다.

h. 추가 통지.

- i. **H.264/AVC, MPEG-4시각적 표준 및 VC-1 비디오 표준.** 소프트웨어에는 H.264/AVC, MPEG-4 AVC 및/또는 VC-1 디코딩 기술이 포함될 수 있습니다. MPEG LA, L.L.C.에서는 다음과 같은 고지 사항을 표시하도록 요구합니다:
본 제품에는 AVC, VC-1 및 MPEG-4 PART 2 VISUAL 특허 포트폴리오 라이선스에 의거하여 소비자의 개인적 및 비상업적 사용에 대해 (i) 위에 명시된 표준("비디오 표준")에 따른 비디오 인코딩 및/또는 (ii) 개인적 및 비상업적 활동에 관여하는 소비자가 인코딩했고/또는 그러한 비디오를 제공할 수 있는 라이선스가 허가된 비디오 공급자로부터 취득한 AVC, VC-1 및 MPEG-4 PART 2 VIDEO의 디코딩을 할 수 있는 라이선스가 허가됩니다. 기타 다른 용도로는 라이선스가 허가되지 않으며 묵시적으로도 허용되지 않습니다. 추가 정보는 MPEG LA, L.L.C.에서 얻을 수 있습니다. (AKA.MS/MPEGLA)를 참조하십시오.
- ii. **맬웨어 방지.** Microsoft는 귀하의 장치를 맬웨어로부터 보호하는 것을 매우 중요하게 생각하고 있습니다. 다른 보호 기능이 설치되어 있지 않거나 만료된 경우 소프트웨어에서 맬웨어 방지 기능이 설정됩니다. 이렇게 하기 위해 다른 맬웨어 방지 프로그램을 비활성화하거나 해당 소프트웨어를 제거해야 할 수 있습니다.

- 6. **개인정보보호, 데이터 사용.** Microsoft는 귀하의 개인 정보를 중요하게 생각하고 있습니다. 일부 소프트웨어 기능의 경우 해당 기능을 사용할 때 정보가 전송 또는 수신됩니다. 이러한 기능 중 몇몇은 사용자 인터페이스에서 해제하거나 사용하지 않도록 선택할 수 있습니다. Microsoft 개인정보취급방침(aka.ms/privacy) 및 소프트웨어 기능에 연결된 사용자 인터페이스에 명시된 대로 Microsoft가 정보를 수집, 사용 및 공개할 수 있습니다.
- 7. **활성화 및 유효성 검사.** 소프트웨어의 활성화 및 유효성 검사를 위해 적절한 제품 키를 사용해야 합니다. 활성화하지 않으면 소프트웨어에서 지정된 시간 이후에 소프트웨어를 사용할 수 있는 권한이 제한될 수 있습니다. 활성화하려는 시도를 성공하지 못할 경우 고객에게 소프트웨어를 계속 사용할 수 있는 라이선스가 허가되지 않으며 활성화 또는 유효성 검사를 피할 수 없게 됩니다. 어떤 경우든 인터넷, 전화 및 SMS 또는 기타 관련 서비스 요금이 부과될 수 있습니다.

8. **무역 규정 준수.** 귀하는 미국 수출 관리 규정 또는 미국 및 기타 정부의 기타 최종 사용자, 최종 용도 및 목적지 제한, 그리고 미국 및 기타 정부가 관리하는 제재 규정을 포함하되 이에 국한되지 않는 소프트웨어에 적용되는 모든 관련 무역법 및 규정을 준수해야 합니다. 수출 제한에 대한 자세한 내용은 (aka.ms/exporting)을 방문하십시오.
9. **보증, 면책 조항, 구제수단, 손해 및 절차.**
- a. **제한적 보증.** 소프트웨어를 받는 방법에 따라 Microsoft 또는 장치 제조업체나 설치업체는 적법하게 라이선스가 허가된 소프트웨어가 대체적으로 소프트웨어와 함께 제공되는 모든 Microsoft 자료에 명시된 대로 작동할 것임을 보증합니다. 이 제한적 보증은 귀하의 행위로 발생하거나, 귀하가 지침을 위반해서 발생하거나, Microsoft 또는 장치 제조업체나 설치업체의 합리적 통제를 벗어난 사항으로 인해 발생한 문제에는 적용되지 않습니다. 이 제한적 보증은 최초 사용자가 소프트웨어를 취득한 때 시작하며 Microsoft에서 취득한 경우 1년간, 장치 제조업체나 설치업체에서 취득한 경우 90일동안 존속됩니다. Microsoft로부터 직접 업데이트 또는 추가 구성 요소를 구입한 경우, 장치 제조업체 또는 설치업체의 제한적 보증 기간인 90일동안 Microsoft는 이러한 업데이트 또는 추가 구성 요소에 대한 제한 보증을 제공합니다. 이 기간 동안 Microsoft로부터 수령한 추가 구성 요소, 업데이트 또는 소프트웨어 교환에도 보증이 적용되나 이들의 보증 기간은 Microsoft로부터 획득한 경우 당해(단, 당해의 남은 기간 동안), 또는 장치 제조업체나 설치업체로부터 획득한 경우 90일, 또는 30일(어느 것이든 가장 긴 기간 동안)입니다. 소프트웨어를 양도할 경우 제한적 보증은 연장되지 않습니다.
- b. **면책 조항.** Microsoft 또는 장치 제조업체나 설치업체는 그 밖에 다른 명시적 보증, 보장 또는 조건을 제공하지 않습니다. **Microsoft, 장치 제조업체 및 설치업체는 상업성, 특정 목적에의 적합성, 비침해성을 포함한 모든 묵시적 보증 및 조건을 배제합니다.** 해당 지역 법규에서 묵시적 보증의 제외를 허용하지 않는 경우 묵시적 보증, 보장 또는 조건은 이 제한적 보증 기간 동안만 존속되며 해당 지역 법규가 허용하는 범위 내에서 제한됩니다. 귀하가 거주하는 지역의 법규에 따라 제한적 보증 기간이 더 길어야 하는 경우 본 계약에도 불구하고 더 긴 보증 기간이 적용되나 본 계약에서 허용되는 구제수단만 이용할 수 있습니다.
- c. **제한적 구제수단.** 제조업체나 설치업체 또는 Microsoft가 제한적 보증을 불이행할 경우 Microsoft는 (i) 무료로 소프트웨어를 수리 또는 교환해 주거나 (ii) 소프트웨어 또는 소프트웨어가 사전 설치된 장치의 반환을 수락하고 지불한 금액(있는 경우)을 환불하는 방법 중에서 선택할 수 있습니다. Microsoft 또는 장치 제조업체나 설치업체(또는 Microsoft로부터 직접 구입한 경우는 Microsoft)는 소프트웨어의 추가 구성 요소, 업데이트 및 교환 제품 역시 수리 또는 교환하거나 그에 대해 지불한 금액을 환불해 줄 수 있습니다. 이는 **보증 불이행에 대한 유일한 구제수단입니다.** 이 제한적 보증에서는 귀하에게 특정 법적 권리를 허가하며, 귀하는 주 또는 국가마다 다른 기타 권리를 보유할 수도 있습니다.
- d. **손상.** **Microsoft, 장치 제조업체나 설치업체가 제공할 수 있는 모든 수리, 교환 또는 환불을 제외하고** 귀하는 본 제한적 보증, 본 계약의 기타 부분 또는 어떠한 이론에 따라서도 이익 손실이나 직접, 결과적, 특별, 간접 또는 부수적 손해를 비롯한 손해에 대해 보상을 받거나 기타 구제수단을 이용할 수 없습니다. 본 계약에서 손해의 배제 및 구제수단 제한 조항은 수리, 교환 또는 환불이 귀하가 입은 손실에 대해 충분한 보상이 되지 않는 경우, Microsoft, 장치 제조업체나 설치업체가 그러한

손해의 가능성에 대해 사전에 알고 있었거나 알아야만 했던 경우 또는 구제수단이 그 실질적인 목적에 부합되지 못하는 경우에도 적용됩니다. 일부 주 및 국가에서는 부수적, 결과적 또는 기타 손해에 대한 배제나 제한을 허용하지 않으므로 이러한 제한이나 배제가 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다. **본 계약의 조항에도 불구하고 해당 지역 법규에서 손해에 대한 Microsoft, 장치 제조업체나 설치업체의 보상을 허용하는 경우 귀하는 소프트웨어에 지불한 금액을 초과(또는 무료로 소프트웨어를 취득한 경우 최대 미화 50달러)하여 보상을 받을 수 없습니다.**

- e. **보증 및 환불 절차.** 서비스 또는 환불을 받으려는 경우 귀하는 구입 증명 사본을 제공해야 하며 Microsoft에서 소프트웨어를 구매한 경우 Microsoft의 환불 정책을 따라야 하며 귀하가 장치 제조업체 또는 설치업체에서 소프트웨어를 구매한 경우 장치 제조업체 또는 설치업체의 환불 정책을 따라야 합니다. 독립형 소프트웨어를 구매한 경우 이러한 환불 정책에 따라 소프트웨어를 제거하여 Microsoft에 반환해야 할 수 있습니다. 장치에 미리 설치된 소프트웨어를 구매한 경우 이러한 환불 정책에 따라 소프트웨어가 설치된 장치 전체와 함께 소프트웨어를 반환해야 할 수 있습니다. 이때 제품 키(장치와 함께 제공된 경우)가 포함된 정품 인증서 레이블이 부착되어 있어야 합니다. 소프트웨어에 대한 보증 서비스를 받는 방법은 장치와 함께 제공된 주소 또는 무료 전화 번호로 장치 제조업체나 설치업체에 문의하십시오. 귀하가 소프트웨어를 리테일러로부터 취득한 경우 Microsoft에 문의하십시오:

- (i) 미국 및 캐나다. 전화: (800) MICROSOFT, 우편: Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, 또는 온라인: (aka.ms/nareturns).
- (ii) 유럽, 중동 및 아프리카. 우편: Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, One Microsoft Place, South Country Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland, 또는 귀하의 국가에 서비스를 제공하는 Microsoft 계열사: (aka.ms/mssupport).
- (iii) 호주. 전화: 13 20 58, 우편: Microsoft Pty Ltd, 1 Denison Street, North Sydney NSW 2060 Australia.
- (iv) 기타 국가. 귀하의 국가에 서비스를 제공하는 Microsoft 제휴사에 연락하십시오(aka.ms/mssupport).

10. 지원.

- a. **장치에 소프트웨어가 미리 설치되었거나 제조업체가 장치에 이미 제공한 경우.** 일반적으로 장치 제조업체나 설치업체에 지원 옵션을 문의하십시오. 소프트웨어와 함께 제공되는 지원 번호를 참조하십시오. Microsoft로부터 직접 업데이트 및 추가 구성 요소를 취득한 경우 Microsoft는 (aka.ms/mssupport)에 명시된 대로 적법하게 라이선스가 허가된 소프트웨어에 한하여 제한적 지원 서비스를 제공할 수 있습니다.
- b. **리테일러로부터 취득한 소프트웨어.** Microsoft는 (aka.ms/mssupport)에 명시된 바와 같이 적절하게 라이선스가 허가된 소프트웨어에 대한 제한 지원 서비스를 제공합니다.

11. **준거법.** 법 원칙의 충돌에 관계없이 계약 위반 청구, 불공정 경쟁법, 묵시적 보증법 등 소프트웨어, 소프트웨어 가격 또는 본 계약과 관련된 모든 청구와 분쟁에 귀하가 거주하고 있는 주 또는 국가나 사업체인 경우 해당 기본 사업자 주소지의 법이 적용됩니다.

12. **지역적 변이.** 본 계약은 특정 법적 권리에 대해 기술하고 있습니다. 귀하는 소비자 권리를 포함하여 귀하가 거주하고 있는 주 또는 국가의 법률이 보장하는 다른 권리를 보유할 수

있습니다. 또한 귀하가 소프트웨어를 취득한 당사자와 관련된 권리를 보유할 수도 있습니다. 귀하가 거주하고 있는 주 또는 국가의 법에서 그러한 기타 권리의 변경을 허용하지 않는 경우 본 계약은 해당 권리를 변경하지 않습니다. 예를 들어 아래 지역 중 하나에서 소프트웨어를 취득했거나 필수 국가 법이 적용되는 경우에는 다음 조항이 귀하에게 적용됩니다:

- a. **오스트레일리아.** "제한적 보증"에 대한 언급은 Microsoft나 장치 제조업체 또는 설치업체에서 제공하는 명시적 보증에 대한 언급입니다. 이 보증은 오스트레일리아 소비자 보호법의 보증에 따른 권리와 구제수단을 포함하여 법률이 부여하는 기타 권리 및 구제수단과는 별도로 제공됩니다. 본 계약의 어떤 조항도 그러한 권리 및 구제수단을 제한하거나 변경하지 않습니다. 특히:
 - (i) **보증, 면책 조항, 구제수단, 손해 및 절차** 표제의 9항에 있는 지역 법규에서 배제 및 제한 보증, 보장, 손해 및 구제수단과 귀하의 권리에 대한 제한 기간과 관련한 조항은 오스트레일리아 소비자 보호법의 소비자 보호에 적용되지 않으며 이 법에 따른 귀하의 권리 및 구제수단에도 적용되지 않습니다;
 - (ii) 9.e항 및 10항과 관련된 지원 및 환불 정책은 오스트레일리아 소비자 보호법의 적용을 받습니다;
 - (iii) 오스트레일리아 소비자 보호법의 소비자 보호는 3.i.ii항에 설명된 미리보기 소프트웨어 및 3.i.ii항에 설명된 평가용 소프트웨어에 적용됩니다;
 - (iv) 당사 제품에는 오스트레일리아 소비자 보호법에 따라 배제될 수 없는 보증이 함께 제공됩니다. 본 하위 조항에서 "상품"은 Microsoft, 장치 제조업체 또는 설치업체에서 명시적 보증을 제공하는 소프트웨어를 의미합니다. 귀하는 중요한 결함이 있는 제품이 대해 교환 또는 환불을 받을 수 있고, 합리적으로 예측할 수 있는 모든 손실 또는 손해에 대한 보상을 요구할 수 있습니다. 또한 제품의 품질을 수용하기 어렵거나 결함이 중요 결함이 아닌 경우에도 해당 제품의 교환 또는 대체를 요구할 수 있습니다.
- b. **캐나다.** 귀하는 자동 업데이트 기능을 끄거나 인터넷 액세스를 꺼서 업데이트 받기를 중지할 수 있습니다. 특정 장치 또는 소프트웨어에 대한 업데이트를 끄는 방법을 알아 보려면 제품 설명서를 참조하십시오.
- c. **유럽 연합.** 위 3.i.(iv)항의 교육 목적 사용 제한은 귀하에게 적용되지 않을 수 있습니다. 귀하의 사용권은 지역 법규에 따르며 이 법규는 변경될 수 있습니다.
- d. **독일과 오스트리아.**
 - (i) **품질 보증.** 적법하게 라이선스가 허가된 소프트웨어는 대체로 소프트웨어에 동봉된 Microsoft 설명서에 명시된 대로 작동합니다. 그러나 장치 제조업체 또는 설치업체와 Microsoft는 라이선스가 허가된 소프트웨어와 관련하여 어떠한 계약적 보증도 제공하지 않습니다.
 - (ii) **책임의 제한.** 제조물책임법에 따른 고의적 행위, 중과실, 청구, 보증된 사양 및 사기성 은폐 결함, 그리고 사망이나 개인 또는 신체적 상해가 발생할 경우 장치 제조업체 또는 설치업체나 Microsoft는 성문법에 따라 법적 책임을 집니다.
위 조항의 적용을 받는 장치 제조업체 또는 설치업체나 Microsoft는 장치 제조업체 또는 설치업체나 Microsoft가 중대한 계약상 의무를 위반했고,

해당 의무 이행 시 본 계약의 이행에 도움이 되고, 해당 의무 불이행 시 본 계약의 목적이 위태로워지고, 의무 이행을 당사자가 계속해서 신뢰할 수 있는 경우("기본적 의무") 경과실에 대해서만 법적 책임을 집니다. 이러한 경우 Microsoft의 책임은 예상 가능한 일반적인 손해로 제한됩니다. 다른 경과실의 경우에는 장치 제조업체 또는 설치업체나 Microsoft가 법적 책임을 지지 않습니다. 귀하가 소프트웨어에 대해 지불한 금액(또는 무료로 소프트웨어를 취득한 경우 최대 미화 50달러)으로 손해배상을 제한하는 9.d항의 마지막 문장은 독일에서는 적용되지 않습니다.

(iii) **구제수단.** 독일에서는 **보증, 면책 조항, 구제수단, 손해 및 절차**라는 제목의 9항에서 배제할 수 없는 보증 위반에 대한 구제수단이 있을 수 있습니다.

e. 기타 지역. 현재 지역적 변이 목록의 경우 (aka.ms/versions)를 참조하십시오.

13. 전면 합의. 본 계약, 귀하가 사용하는 소프트웨어 추가 구성 요소, 업데이트 및 서비스에 적용되는 계약 조건(장치 제조업체, 설치업체 또는 Microsoft에서 제공되었는지 여부와 상관없이), 그리고 본 계약에 열거된 웹 링크에 포함된 조건은 이 소프트웨어 및 이러한 구성 요소, 업데이트 및 서비스에 대한 전체 계약을 구성합니다. 또한 URL을 브라우저 주소 표시줄에 입력하여 본 계약의 모든 링크에 포함된 조건을 검토할 수 있습니다. 귀하는 해당 조건을 검토할 것에 동의합니다. 귀하는 소프트웨어 또는 서비스를 사용하기 전에 모든 링크된 조건을 포함한 조건을 읽는 데 동의합니다. 소프트웨어 및 서비스를 사용하는 것은 귀하가 본 계약 및 위 링크된 조건을 승인하는 것입니다. 또한 본 계약에는 정보 제공을 위한 링크가 있습니다. 통지 및 준수해야 하는 조건이 포함된 링크는 다음과 같습니다:

- Microsoft 개인정보취급방침(aka.ms/privacy)
- 추가 소프트웨어(aka.ms/additionalsoftware)
- 소프트웨어 양도(aka.ms/transfer)
- 지원 수명 주기(aka.ms/windowslifecycle)
- 지역별 차이(aka.ms/versions)