

## MICROSOFT सॉफ्टवेयर लाइसेंस शर्तें

## WINDOWS ऑपरेटिंग सिस्टम

अगर आप संयुक्त राज्य में रहते हैं (या अगर आपके व्यवसाय का मूल स्थान इसमें है), तो कृपया अनुभाग 10 में बंधनमध्यस्थता खंड तथा वर्गकारवाई अधित्याग के बारे में पढ़ लें। इससे विवादों का समाधान करने के तरीकों पर प्रभाव पड़ता है।

### Microsoft का चयन करने के लिए धन्यवाद!

आपने Windows सॉफ्टवेयर की संप्रदायिक प्राप्ति की है। इस पर निर्भर करते हुए, यह एक लाइसेंस अनुबंध है (i) आपके और डिवाइस निर्माता या आपके डिवाइस के साथ सॉफ्टवेयर वितरित करने वाले सॉफ्टवेयर स्थापना कृतिक बीच, या (ii) यदि यह सॉफ्टवेयर आपने किसी फुटकर विक्रेता से प्राप्त किया है, तो आपके और Microsoft Corporation (या, आप जहाँ रहते हैं अथवा जहाँ आपके व्यापार के मूल स्थान है, उसके किसी संबंधित स्थान पर आधारित) के बीच। Microsoft या उसकी किसी अनुषंगी द्वारा उत्पादित डिवाइस के लिए Microsoft स्वयं डिवाइस निर्माता है, और यदि आपने सॉफ्टवेयर को सीधे Microsoft से प्राप्त किया है तो Microsoft फुटकर विक्रेता भी होगा।

इस अनुबंध में आपके अधिकारों के साथ ही उन शर्तों का विवरण दिया गया है, जिनके आधार पर आप Windows सॉफ्टवेयर का उपयोग कर सकते हैं। आपको संपूर्ण अनुबंध की समीक्षा करनी चाहिए, जिसमें सॉफ्टवेयर के साथ वाली सभी प्रकृति लाइसेंस की शर्तें और लिंक की गई शर्तें शामिल हैं, क्योंकि सभी शर्तें महत्वपूर्ण हैं और एक साथ मिलकर आप पर लागू होने वाले इस अनुबंध का निर्माण करती हैं। आपकी सभी ब्राउज़र विडो में (aka.ms/) लिंक चिपकाकर लिंक की गई शर्तें पढ़ सकते हैं।

**इस अनुबंध को स्वीकार करके या सॉफ्टवेयर का उपयोग करके आप इन सभी शर्तों के प्रति सहमत हो जाते हैं, और अनुच्छेद 3 में वर्णित गोपनीयता कथन के अनुसार सॉफ्टवेयर के उपयोग और उसके सक्रियण के दौरान निश्चित जानकारी के आदान-प्रदान की सहमति देते हैं। यदि आप इन शर्तों को स्वीकार नहीं करते या अनुपालन नहीं करते हैं, तो हो सकता है कि आप इस सॉफ्टवेयर या इसकी सुविधाओं का उपयोग न कर सकें।**

यदि आपने सॉफ्टवेयर सीखे की दाह, तब आप निर्माता या स्थापना कर्ता से संपर्क करके उसकी वापसी नीति का पता लग सकते हैं और फिर उस नीति के तहत सॉफ्टवेयर या कंप्यूटर को धन वापसी अथवा क्रेडिट के एवज़ में उसे वापस लौटा सकते हैं। आपको उस नीति का अनुपालन करना होगा, जिसके अंतर्गत आपको धन वापसी या क्रेडिट के लिए समूची डिवाइस सहित सॉफ्टवेयर को वापस लौटाने की ज़रूरत भी पड़ सकती है, जिस पर यदि कोई हो तो, सॉफ्टवेयर स्थापित है।

### 1. अवलोकन.

**a. उपयुक्तता.** यह अनुबंध उस Windows सॉफ्टवेयर पर लागू होता है जिसे आपकी डिवाइस पर पूर्व-स्थापित किया गया है, या किसी विक्रेता से खरीद कर आपके द्वारा स्थापित किया गया है, वह मीडिया जिस पर आप सॉफ्टवेयर (यदि कोई हो तो) प्राप्त करते हैं, सॉफ्टवेयर के साथ शामिल कोई भी फ़ॉन्ट्स, आइकन्स, छवियाँ या साउंडफ़ाइल्स, और साथ ही सॉफ्टवेयर के लिए Microsoft अद्यतन, अपग्रेड्स, सॉल्यूमेंट्स या सेवाएं, जब तक कि उनके साथ अन्य शर्तें शामिल न हों। यह Microsoft द्वारा विकसित किए गए Windows एप्लिकेशन पर भी लागू होता है जो मेल, संपर्क, संगीत और फ़ोटो जैसी कार्यात्मकता प्रदान करते हैं, जो Windows के साथ सम्मिलित हैं और उसका भाग हैं। यदि इस अनुबंध में किसी ऐसी सेवा या सुविधा से जुड़ी शर्तें हैं जो आपकी डिवाइस पर उपलब्ध नहीं हैं, तब वे शर्तें लागू नहीं होंगी।

**b. अतिरिक्त शर्तें.** आपके डिवाइस की क्षमताओं, इसे कैसे कॉन्फ़िगर किया गया है और आपके उसका उपयोग करते हैं, के आधार पर निश्चित सुविधाओं, सेवाओं और एप्लिकेशन के आपके उपयोग पर अतिरिक्त Microsoft और तृतीय पक्ष शर्तें लागू हो सकती हैं। कृपया उन्हें निश्चित रूप से पढ़ लें।

#### (i) कुछ Windows

एप्लिकेशन ऑनलाइन सेवाओं तक पहुँच बिंदु प्रदान करते हैं या उन पर निर्भर होते हैं तथा उन सेवाओं के उपयोग को कई बार पृथक् शर्तों और गोपनीयता नीतियों द्वारा नियंत्रित किया जाता है जैसे कि (aka.ms/msa) पर मौजूद Microsoft सेवा अनुबंध। आप सेवा की उपयोग की शर्तों या एप्लिकेशन की सेटिंग में जाकर इन शर्तों और नीतियों को देख सकते हैं। हो सकता है कि ये सेवाएँ सभी क्षेत्रों में उपलब्ध न हों।

(ii) Microsoft, निर्माता या स्थापना कर्ता अतिरिक्त एप्लिकेशन शामिल कर सकता है, जो पृथक् लाइसेंस की शर्तों और गोपनीयता नीतियों के अधीन होंगे।

(iii) इस सॉफ्टवेयर में Adobe Flash Player हो सकता है, जो (aka.ms/adobe/flash) पर निगमित Adobe Systems की शर्तों के अंतर्गत लाइसेंस की कृत है। Adobe और Flash, संयुक्त राज्य और/या अन्य देशों में Adobe Systems Incorporated के ट्रेडमार्क या पंजीकृत ट्रेडमार्क हैं।

(iv) इस सॉफ्टवेयर में ऐसी तृतीय पक्ष प्रोग्राम हो सकते हैं, जिन्हें आपके लिए इस अनुबंध के अंतर्गत या उनके खुद की शर्तों के अंतर्गत लाइसेंस की कृत किया जाता है। तृतीय पक्ष प्रोग्राम के लाइसेंस की शर्तें, सूचनाएँ और स्वीकृतियाँ, अगर कोई हैं, तो उन्हें (aka.ms/thirdparty/notice) पर देखा जा सकता है।

(v) Windows, Word, Excel, PowerPoint, और OneNote के साथ शामिल की गई सीमा तक, इन्हें तब तक आपके व्यक्तिगत, गैर-वाणिज्यिक उपयोग के लिए लाइसेंस की कृत किया जाता है, जब तक कि आपके पास किसी पृथक् अनुबंध के अंतर्गत वाणिज्यिक उपयोग के अधिकार न हों।

## 2. स्थापना और उपयोग के अधिकार.

- a. लाइसेंस.** इस सॉफ्टवेयर कालाईसेंस दिया जाता है, न कि उसे बेचा जाता है. इस अनुबंध के अंतर्गत, हम आपको एक बार में एक व्यक्ति द्वारा उपयोग करने के लिए, अपने डिवाइस (लाइसेंस कृत डिवाइस) पर इस सॉफ्टवेयर की एक प्रति स्थापित करने और चलाने का अधिकार देते हैं, बशर्ते कि आप इस अनुबंध की सभी शर्तों का अनुपालन करते रहें. किसी अवास्तविक सॉफ्टवेयर को Microsoft या अन्य अधिकृत स्रोतों से अद्यतन या अपग्रेड करने से आपका मूल या अद्यतन/अपग्रेड किया गया संस्करण वास्तविक नहीं होता है, और उस स्थिति में, सॉफ्टवेयर को उपयोग करने कालाईसेंस आपके पास नहीं होता है.
- b. डिवाइस.** इस अनुबंध में, "डिवाइस" का अर्थ है एक ऐसा हार्डवेयर सिस्टम (भौतिक या आभासी) जिसमें सॉफ्टवेयर रन करने के लिए एक आंतरिक संग्रहण डिवाइस भी हो. किसी हार्डवेयर विभाजन या ब्लेड को एक डिवाइस माना जाता है.
- c. प्रतिबंध.** निर्माता या स्थापनाकर्ता और Microsoft सभी अधिकार (जैसे कि कुछ देशों में बौद्धिक संपदा कानूनों के तहत दिए गए अधिकार) जिनका इस अनुबंध में स्पष्ट रूप से उल्लेख नहीं किया गया है, सुरक्षित रखते हैं. उदाहरण के लिए, यह लाइसेंस आपको निम्न अधिकार नहीं देता, और आप यह नहीं कर सकते:
- (i) सॉफ्टवेयर की सुविधाओं को अलग-अलग से उपयोग करना या दर्शाना;
  - (ii) इस सॉफ्टवेयर को प्रकाशित करना, इसकी प्रतिलिपि बनाना (अनुमति प्राप्त बैंक अप्रति के अलावा), इसे किराए पर देना, हस्तांतरित करना या आधार देना;
  - (iii) सॉफ्टवेयर हस्तांतरित करना (इस अनुबंध में दी गई अनुमतियों को छोड़कर);
  - (iv) इस सॉफ्टवेयर के किसी तत्त्व की प्रतिबंध या सीमा में हस्तक्षेप करना;
  - (v) वाणिज्यिक होस्टिंग के लिए इस सॉफ्टवेयर का उपयोग सर्वर सॉफ्टवेयर के रूप में करना, इस सॉफ्टवेयर को किसी नेटवर्क पर एकाधिक उपयोगकर्ताओं द्वारा समानांतर उपयोग के लिए उपलब्ध कराना, इस सॉफ्टवेयर को एक सर्वर पर स्थापित करना और उपयोगकर्ताओं को दूरस्थ पहुँच की अनुमति देना या सॉफ्टवेयर की केवल दूरस्थ उपयोगकर्ताओं द्वारा उपयोग के लिए किसी डिवाइस
  - (vi) इस सॉफ्टवेयर में रिवर्स इंजीनियरिंग करना, उसे डिंक पाइल करना या डिसअसेंबल करना या ऐसा करने का प्रयास करना, केवल उस सीमा के अलावा या उस सीमा तक जब (a) लागू कानून द्वारा उसकी अनुमति हो; (b) सॉफ्टवेयर के साथ शामिल किए गए मुक्त-स्रोत घटकों के उपयोग को नियंत्रित करने वाले लाइसेंस की शर्तों द्वारा अनुमति हो; या (c) सॉफ्टवेयर के साथ शामिल और लिंक की गई GNU लेजर जनरल पब्लिक लाइसेंस के तहत लाइसेंस कृत किसी लाइब्रेरी में परिवर्तनों को डीबग करने की आवश्यकता हो; और
  - (vii) इंटरनेट आधारित सुविधाओं का उपयोग करते समय आप उन सुविधाओं का उपयोग ऐसे किसी भी तरीके से नहीं कर सकते जिसे से उन सुविधाओं के किसी भी अन्य द्वारा किए गए उपयोग में कं या किसी ऐसी सेवा, डेटा, खाते या नेटवर्क पर अनधिकृत तरीके से पहुंच या उपयोग का प्रयास नहीं कर सकते.

## d. एकाधिक उपयोग परिदृश्य.

- (i) **एकाधिक संस्करण.** यदि सॉफ्टवेयर प्राप्त करते समय आपको एकाधिक संस्करण (जैसे 32-बिट और 64-बिट संस्करण) उपलब्ध करवाए गए थे, तब आप एक समय में उनमें से किसी एक की ही स्थापना कर सकते हैं.
- (ii) **एकाधिक या पूल के लिए एक नेक्शन.** मल्टिप्लेक्स या पूल नेक्शन के लिए आप जिस हार्डवेयर या सॉफ्टवेयर का उपयोग करते हैं, या सॉफ्टवेयर पर पहुँच रखने या उसका उपयोग करने वाले उपयोगकर्ताओं या डिवाइसों की संख्या घटाने से, आपके लिए आवश्यक लाइसेंस की संख्या कम नहीं होती है. आप ऐसे हार्डवेयर या सॉफ्टवेयर का उपयोग भी कर सकते हैं जब आपके पास उपयोग किए जाने वाले प्रत्येक सॉफ्टवेयर कालाईसेंस है.
- (iii) **डिवाइस नेक्शन.** निम्न सॉफ्टवेयर सुविधाओं का उपयोग करने के उद्देश्य से लाइसेंस प्राप्त डिवाइस पर इंस्टॉल किए गए सॉफ्टवेयर पर पहुँच प्राप्त करने के लिए आपको 20 अन्य डिवाइस लाइसेंस कृत डिवाइस पर फ़ाइल सेवाएँ, प्रिंट सेवाएँ, इंटरनेट सूचना सेवाएँ और इंटरनेट नेक्शन साझाकरण और टेलीफ़ोनी सेवाएँ. डिवाइस के बीच डेटा सिंक्रनाइज़ करने के लिए लाइसेंस कृत डिवाइस पर आपको सॉफ्टवेयर पर किसी भी डिवाइस की पहुँच की अनुमति प्राप्त हो सकती है. यद्यपि इस अनुच्छेद का तात्पर्य यह नहीं है कि आपको इन अन्य डिवाइसों से किसी भी सॉफ्टवेयर इंस्टॉल करने का अधिकार मिल गया है, या आप सॉफ्टवेयर के प्राथमिक कार्य (इस अनुच्छेद में सूचीबद्ध सुविधाओं के अलावा) कर सकते हैं.
- (iv) **वर्चुअलाइज़्ड परिवेश में उपयोग करना.** यह लाइसेंस आपको इस सॉफ्टवेयर की केवल एक प्रतिकृति केवल एक डिवाइस पर स्थापित और उपयोग करने का अधिकार देता है, चाहे वह डिवाइस फ़िज़िकल हो या वर्चुअल. यदि आप सॉफ्टवेयर का एक से अधिक वर्चुअल डिवाइस पर उपयोग करना चाहते हैं, तो आपको प्रत्येक प्रतिकृति के लिए अलग लाइसेंस लेना होगा.
- (v) **दूरस्थ पहुँच.** प्रत्येक 90 दिन में केवल एक बार आप एक ल उपयोगकर्ता नियुक्त कर सकते हैं, जो लाइसेंस प्राप्त उपयोगकर्ता के रूप में लाइसेंस कृत डिवाइस का फ़िज़िकली उपयोग करता है. लाइसेंस प्राप्त उपयोगकर्ता दूरस्थ पहुँच तकनीकों की मदद से किसी अन्य डिवाइस से लाइसेंस कृत डिवाइस पर पहुँच सकते हैं. अलग-अलग समय में अन्य उपयोगकर्ता दूरस्थ पहुँच तकनीकों की मदद से किसी अन्य डिवाइस से लाइसेंस कृत डिवाइस पर पहुँच सकते हैं, लेकिन केवल उन्हीं डिवाइसों पर जिनके लिए इस सॉफ्टवेयर के समान या उच्च संस्करण पर चलाने के लिए पृथक लाइसेंस है.
- (vi) **दूरस्थ सहायता.** दूरस्थ सहायता तकनीकों का उपयोग करके आप सॉफ्टवेयर के लिए कोई अतिरिक्त लाइसेंस हासिल किए बिना भी सक्रिय सत्र साझा कर सकते हैं. दूरस्थ सहायता की मदद से एक उपयोगकर्ता सीधे दूरस्थ उपयोगकर्ता के कंप्यूटर से संपर्क कर सकता है, ऐसा आमतौर पर समस्याओं को ठीक करने के लिए किया जाता है.

**e. बैकअपप्रति.** आप बैकअपके उद्देश्यों से सॉफ्टवेयर की क्लोन प्रतिलिपि बना सकते हैं और साथ ही नीचे अनुभाग 4 में बताए अनुसार, अगर उस स्टैड-अलोन सॉफ्टवेयर के रूप में प्राप्त किया गया हो, तो उस बैकअप प्रतिका उपयोग उस सॉफ्टवेयर को स्थानांतरित करने के लिए भी कर सकते हैं।

**3. गोपनीयता; डेटा के उपयोग की सहमति.** हमारे लिए आपकी निजता बहुत अहम है। सॉफ्टवेयर की कुछ सुविधाएं उनका उपयोग करते समय जानकारी का आदान-प्रदान करते हैं। इन सुविधाओं में से कोई को यूजर इंटरफ़ेस में बंद किया जा सकता है या आप उनका उपयोग करने का निर्णय ले सकते हैं। इस अनुबंध को स्वीकार करके और सॉफ्टवेयर का उपयोग करके आप इस बात की सहमति देते हैं कि Microsoft गोपनीयता कथन ([aka.ms/privacy](https://aka.ms/privacy)) में वर्णित और साथ ही इन सॉफ्टवेयर सुविधाओं के साथ संबंधित उपयोगकर्ता इंटरफ़ेस में वर्णित जानकारी को Microsoft एकत्र, उसका उपयोग और उसे प्रकट कर सकता है।

**4. हस्तांतरण.** अगर आपने इस सॉफ्टवेयर को जर्मनी के या इस साइट ([aka.ms/transfer](https://aka.ms/transfer)) पर सूचीबद्ध देशों में से किसी के भी उपभोक्ता के रूप में लिया था, तो इस अनुभाग के प्रावधान लागू नहीं होते हैं, ऐसे मामले में किसी तृतीय पक्ष को किया जाने वाला सॉफ्टवेयर का कोई भी स्थानांतरण और उपयोग करने का अधिकार लागू कानून के अनुपालन में होना चाहिए।

- a. डिवाइस पर सॉफ्टवेयर प्री-इंस्टॉलेशन.** यदि आप अपनी डिवाइस पर प्री-इंस्टॉल सॉफ्टवेयर हासिल करते हैं (और तब भी जब आपने किसी डिवाइस पर पहले से स्थापित सॉफ्टवेयर कानूनीकरण किया हो), तब आपकेवल लाइसेंस की कृत डिवाइस के साथ सॉफ्टवेयर का सीधा उपयोग करने के लिए लाइसेंस स्थानांतरित कर सकते हैं। स्थानांतरण में सॉफ्टवेयर और, यदि डिवाइस के साथ उपलब्ध कराया गया है, उत्पाद कुंजी के साथ-साथ विश्वसनीयता Windows लेबल भी अवश्य शामिल होना चाहिए। किसी भी स्वीकृत स्थानांतरण से पहले, दूसरे पक्ष को इस बात से सहमत होना चाहिए कि यह अनुबंध इस सॉफ्टवेयर के स्थानांतरण व उपयोग पर लागू होता है।
- b. स्टैड-अलोन सॉफ्टवेयर.** यदि आप स्टैड-अलोन रूप में सॉफ्टवेयर हासिल करते हैं (और यदि आपने स्टैड-अलोन सॉफ्टवेयर कानूनीकरण किया हो), तब आप अपनी किसी अन्य डिवाइस पर सॉफ्टवेयर स्थानांतरित कर सकते हैं। आप सॉफ्टवेयर को किसी ऐसी डिवाइस पर स्थानांतरित कर सकते हैं, जो कि सी और का है, बशर्ते (i) आप सॉफ्टवेयर के पहले लाइसेंस की कृत उपयोगकर्ता हैं (ii) नया उपयोगकर्ता इस अनुबंध की शर्तों पर अपनी सहमति जताए। सॉफ्टवेयर को स्थानांतरित करने के लिए आपकेवल उसी बैकअप प्रतिका उपयोग कर सकते हैं, जिसे हम आपको बनाने की अनुमति देते हैं या फिर उस मीडिया का उपयोग कर सकते हैं, जिस पर आपको सॉफ्टवेयर दिया गया था। हर बार नई डिवाइस पर सॉफ्टवेयर को स्थानांतरित करते समय, आपको पुरानी डिवाइस से यह सॉफ्टवेयर हटाना होगा। आप इस सॉफ्टवेयर को लाइसेंस साझा करने के लिए डिवाइस के बीच स्थानांतरित नहीं कर सकते।

**5. अधिकृत सॉफ्टवेयर और सक्रियण.** इस सॉफ्टवेयर का उपयोग करने के लिए आपकेवल तभी अधिकृत हैं, जब आपके पास उचित लाइसेंस है और सॉफ्टवेयर असली उत्पाद कुंजी से या किसी अन्य अधिकृत पद्धति का उपयोग करते हुए उचित ढंग से सक्रिय किया गया है। सॉफ्टवेयर का उपयोग करने के लिए जब आप इंटरनेट से कनेक्ट करते हैं, तब सॉफ्टवेयर स्वतः Microsoft या उसके सहयोगियों से संपर्क करके उसे किसी निश्चित डिवाइस से संबद्ध होने के लिए सक्रियकरण की प्रक्रिया पूरी करेगा। आप सॉफ्टवेयर को इंटरनेट या टेलीफोन के द्वारा मैन्यूअल रूप से भी सक्रिय कर सकते हैं। किसी भी स्थिति में, निश्चित सूचना का आदान-प्रदान होगा, तथा इंटरनेट, टेलीफोन और SMS के सेवा शुल्क लागू हो सकते हैं। सक्रियण (या आपकी डिवाइस के घटकों में आए बदलावों के कारण होने वाले पुनर्सक्रियण) के दौरान सॉफ्टवेयर निश्चित रूप से सक्रिय हो जाएगा, अनुचित रूप से लाइसेंस की कृत या अनधिकृत परिवर्तनों से युक्त है। यदि सक्रियण असफल रहता है, तब सॉफ्टवेयर छेड़छाड़ कि एगए Microsoft सॉफ्टवेयर के स्थान पर असली Microsoft सॉफ्टवेयर रिप्लेस कर स्वयं रिपेयर करेगा। आपको सॉफ्टवेयर के लिए उचित लाइसेंस प्राप्त करने के लिए रिमाइंडर भी मिल सकते हैं। सफल सक्रियण इस बात की पुष्टि नहीं करता है कि सॉफ्टवेयर वास्तविक है या ठीक से लाइसेंस प्राप्त है। आपको सक्रियण से बचने या कोई छेड़छाड़ करके उससे आगे बढ़ने की अनुमति नहीं है। यही निर्धारित करने के लिए ([aka.ms/genuine](https://aka.ms/genuine)) देखें कि क्या आपका सॉफ्टवेयर असली है और क्या आप उचित रूप से लाइसेंस की कृत हैं। केवल असली Microsoft सॉफ्टवेयर के उपयोगकर्ताओं को विशेष नवीनीकरण, सहायता, और अन्य सेवाएं प्राप्त हो सकती हैं।

**6. अद्यतन.** यह सॉफ्टवेयर समय-समय पर सिस्टम और एप्लिकेशन अद्यतन की जाँच करता है और उनको डाउनलोड करके स्थापित कर देता है। आपकेवल Microsoft या अधिकृत स्रोतों से ही अद्यतन प्राप्त कर सकते हैं, और आपको वे अद्यतन उपलब्ध कराने के लिए Microsoft को आपके सिस्टम को अद्यतन करने की आवश्यकता हो सकती है। इस अनुबंध को स्वीकार करके आप बिना किसी अतिरिक्त सूचना के इस प्रकार के स्वचालित अद्यतनों को प्राप्त करने के लिए सहमत होते हैं।

**7. डाउनग्रेड अधिकार.** अगर आप किसी निर्माता या स्थापनाकर्ता से ऐसी डिवाइस प्राप्त करते हैं, जिस पर Windows का पेशेवर संस्करण पहले से स्थापित है, तो आप Windows 8.1 Pro या Windows 7 पेशेवर संस्करण का उपयोग कर सकते हैं, लेकिन केवल तब तक ही जब तक कि उस पहले के संस्करण को Microsoft समर्थन प्रदान करेगा, जैसा कि ([aka.ms/windowslifecycle](https://aka.ms/windowslifecycle)) में बताया गया है। यह अनुबंध आपके द्वारा पूर्व संस्करणों के उपयोग पर लागू होता है। यदि पूर्व के संस्करण में विभिन्न घटक शामिल हैं, तो पूर्व संस्करण के साथ आए अनुबंध में उन घटकों की जो शर्तें हैं, वे आपके द्वारा ऐस घटकों के उपयोग पर लागू होती हैं। न तो निर्माता या स्थापनाकर्ता, न ही Microsoft आपको पिछले संस्करण भेजने के लिए बाध्य है। आपको पहले का संस्करण पृथक् रूप से हासिल करना होगा, जिसके लिए आप से शुल्क भी वसूला जा सकता है। किसी भी समय आप सॉफ्टवेयर के अपने मूल संस्करण को इस संस्करण से बदल सकते हैं।

**8. भौगोलिक और निर्यात प्रतिबंध.** यदि आपका सॉफ्टवेयर किसी खास भौगोलिक क्षेत्र में उपयोग किया जाने हेतु नियत है, तो आप सॉफ्टवेयर को केवल उसी क्षेत्र में सक्रिय कर सकते हैं। साथ ही आपको इस सॉफ्टवेयर पर लागू होने वाले सभी घरेलू और अंतर्राष्ट्रीय निर्यात कानूनों व नियमों का अनुपालन करना होगा, जिनमें गंतव्यों, अंतिम उपयोगकर्ताओं, और अंतिम उपयोग पर लागू प्रतिबंध भी शामिल हैं। भौगोलिक और निर्यात प्रतिबंधों के बारे में अधिक जानकारी के लिए, ([aka.ms/georestrict](https://aka.ms/georestrict)) और ([aka.ms/exporting](https://aka.ms/exporting)) पर जाएँ।

**9. सहायता और धन वापसी प्रक्रियाएँ.**

- a. किसी डिवाइस पर सॉफ्टवेयर प्री-इंस्टॉलेशन के लिए.** आमतौर पर सॉफ्टवेयर के लिए, सहायता विकल्पों के लिए डिवाइस निर्माता या स्थापनाकर्ता से संपर्क करें। सॉफ्टवेयर के साथ उपलब्ध कराए गए समर्थन नंबर देखें। सीधे Microsoft से प्राप्त कि एगए अद्यतनों और पूरकों के लिए, Microsoft उचित रूप से लाइसेंस प्राप्त सॉफ्टवेयर के लिए सीमित सहायता सेवाएँ प्रदान कर सकता है, जैसा कि ([aka.ms/mssupport](https://aka.ms/mssupport)) पर उल्लिखित है। यदि आप धन वापसी चाहते हैं,

तो निर्माता या स्थापनाकर्ता से संपर्क करके धन वापसी नीतिकी जानकारी लें। आपको उनकी नीतियों का अनुपालन करना होगा, जिसके अंतर्गत आपको धन वापसी के एवज़ में समूची डिवाइस सहित सॉफ्टवेयर को वापस लौटाने की ज़रूरत भी पड़ सकती है, जिस पर सॉफ्टवेयर स्थापित है।

**b. थोक विक्रेता से हासिल सॉफ्टवेयर के लिए।** Microsoft उचित रूप से लाइसेंस की कृत सॉफ्टवेयर के लिए सीमित सहायता सेवाएँ प्रदान करता है, जैसा कि (aka.ms/mssupport) पर वर्णित है। यदि आप किसी थोक विक्रेता से सॉफ्टवेयर खरीदते हैं और धन वापसी चाहते हैं, लेकिन वह आपको उस जगह नहीं मिलती, जहाँ से आपने सॉफ्टवेयर हासिल किया था, तो Microsoft की धन वापसी नीतियों के बारे में जानने के लिए Microsoft से संपर्क करें। (aka.ms/msoffices) देखें या उत्तर अमेरिका में, (800) MICROSOFT पर कॉल करें या (aka.ms/nareturns) देखें।

## 10. यदि आप संयुक्त राज्य में रहते हैं (या यदि यह एक व्यवसाय है तो यह आपके व्यवसाय का मूल स्थान है), तो आबद्धकारी मध्यस्थता खंड और क्लास एक्शन अधित्याग।

हम आशा करते हैं कि हमारा कभी विवाद न हो, लेकिन यदि ऐसा होता है तो आप और हम 60 दिन में इसका सामान्य हल निकालने का प्रयास करेंगे। यदि हम ऐसा नहीं कर पाते हैं, तब आप और हम **आबद्धकारी मध्यस्थता को संघीय मध्यस्थता कानून ("FAA")** के तहत अमेरिकन मध्यस्थता एसोसिएशन ("**AAA**") में ले जाएंगे, और जज या ज्यूरी के सामने नहीं ला जाएंगे। इसके बजाय, एक तटस्थ मध्यस्थ के सलाहकारों और उसका निर्णय अंतिम होगा। इसका अपवाद केवल FAA के अंतर्गत अपील का सीमित अधिकार होगा। **क्लास एक्शन मुकदमे, क्लास-वाइड मध्यस्थता, निजी एटॉर्नी जनरल एक्शन, और ऐसी किसी भी अन्य कार्यवाही, जहाँ कोई प्रतिनिधिकी भूमिका निभाता है, की अनुमति नहीं है। साथ ही सभी पक्षों की सहमति के बिना व्यक्तिगत कार्यवाही के संयोजन की अनुमति भी नहीं है।** "हम," "हमारा," और "हमें" में Microsoft, डिवाइस निर्माता, और सॉफ्टवेयर स्थापनाकर्ता शामिल हैं।

**a. विवाद में IP को छोड़कर शेष सब कुछ शामिल है।** "विवाद" शब्द उतना व्यापक है, जितना यह हो सकता है। इसमें आपके और निर्माता या स्थापनाकर्ता, अथवा आपके और Microsoft के बीच का कोई भी दावा या विवाद शामिल है, जिसका संबंध सॉफ्टवेयर, इसके मूल्य या इस अनुबंध, वारंटी, नुकसान, अधिनियम या विनियम सहित किसी भी कानूनी सिद्धांत के अंतर्गत इस अनुबंध से है, **आपके, आपके लाइसेंसदाताओं के, हमारे या हमारे लाइसेंसदाताओं के बौद्धिक संपदा अधिकारों के प्रवर्तन या वैधता से संबंधित विवादों को छोड़कर।**

**b. पहले विवाद का नोटिस भेजें।** यदि आपका कोई विवाद है और हमारे ग्राहक सेवा प्रतिनिधि से हल नहीं कर सकते हैं, तब निर्माता या स्थापनाकर्ता को U.S. मेल से विवाद का नोटिस भेजें, ATTN: LEGAL DEPARTMENT. यदि आपका विवाद Microsoft से है तो Microsoft Corporation को मेल भेजें, ATTN: LCA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399. हमें निम्न जानकारी दें - अपना नाम, पता, आपके संपर्क के सेक्रेटरी, क्या समस्या है, और आप क्या चाहते हैं। (aka.ms/disputeform) पर एक प्रपत्र उपलब्ध है। यदि हमारा आपसे कोई विवाद है तो हम भी यही करेंगे। यदि विवाद हल नहीं होता है, तब 60 दिन के बाद, आप या हम मध्यस्थता शुरू कर सकते हैं।

**c. लघु दावेदारी कोर्ट विकल्प।** विवाद का नोटिस मेल करने के बजाय, और यदि आप कोर्ट की आवश्यकताएं पूरी करते हैं, तब आप किसी भी विवाद को आपके अपने देश (या अगर एक व्यवसाय है, तो आपके व्यवसाय का मूल स्थान) या किंग काउंटी, वाशिंगटन, यू.एस.ए. के लघु दावेदारी कोर्ट में ला सकते हैं। हम आशा करते हैं कि आप विवाद से संबंधित एक सूचना भेजेंगे और उसके समाधान के लिए हमें 60 दिनों का समय देंगे, लेकिन लघु दावेदारी न्यायालय में जाने से पहले आपको ऐसा करने की आवश्यकता नहीं है।

**d. मध्यस्थता प्रक्रिया।** AAA द्वारा उसके वाणिज्यिक मध्यस्थता नियमों के अंतर्गत मध्यस्थता की जाएगी (या यदि आप इस सॉफ्टवेयर को व्यक्तिगत रूप से निजी और घरेलू कार्य में उपयोग करते हैं, अथवा यदि विवाद की राशि \$75,000 USD या इससे कम है, तो चाहे आप व्यक्तिगत रूप से इस सॉफ्टवेयर का इस्तेमाल जिस प्रकार भी करें, आप पर उसके ग्राहक मध्यस्थता नियम लागू होंगे)। अधिक जानकारी के लिए, (aka.ms/adr) देखें या 1-800-778-7879 पर कॉल करें। मध्यस्थता प्रारंभ करने के लिए, (aka.ms/arbitration) पर उपलब्ध प्रपत्र AAA सबमिट करें; इसकी एक प्रति निर्माता या स्थापनाकर्ता को (या अगर आपका विवाद Microsoft के साथ है, तो Microsoft को) भेजें। \$25,000 USD या उससे कम राशि के विवाद में, हर सुनवाई टेलिफोनिक होगी बशर्त मध्यस्थ के पास आमने-सामने सुनवाई का कोई बेहतर कारण हो। यदि आपका विवाद Microsoft से है, तब कोई भी व्यक्तिगत सुनवाई आपके अपने देश (या अगर एक व्यवसाय है, तो आपके व्यवसाय का मूल स्थान) या हमारे मूल व्यवसाय स्थान - किंग काउंटी, वाशिंगटन में हो सकती है। आप चुन सकते हैं। मध्यस्थ एक अदालत के समान ही आपको व्यक्तिगत रूप से क्षतिपूर्ति प्रदान कर सकता है। मध्यस्थ केवल आपको व्यक्तिगत रूप से, और केवल आपके व्यक्तिगत दावों को संतुष्ट करने के लिए घोषणात्मक या निषेधाज्ञा की राहत प्रदान कर सकता है।

## e. मध्यस्थता शुल्क और भुगतान।

(i) **\$75,000 या इससे कम मूल्य के विवाद।** निर्माता या स्थापनाकर्ता (या Microsoft, यदि आपका विवाद Microsoft से है तो) तुरंत आपके मामले को दायर करने का शुल्क लौटा देगा, तथा AAA और मध्यस्थ के शुल्क और व्ययों का भी भुगतान करेगा। यदि आप मध्यस्थ की नियुक्ति से पहले कि एग ए हमारे लिखित समझौते की अंतिम पेशकश को अस्वीकार करते हैं, तो आपका विवाद पूरी तरह से मध्यस्थ के निर्णय के आधार पर सुलझा जाएगा (जिसे "अधिनिर्णय" कहा जाता है), और मध्यस्थ आपको इस अंतिम लिखित पेशकश से अधिक भुगतान करने का अधिनिर्णय करता है, तो निर्माता या इंस्टालर (या Microsoft, यदि आपका विवाद Microsoft से है तो) निम्न कार्य करेंगे: (1) अधिनिर्णित राशियों में से अधिक राशि या फिर \$1,000 USD का भुगतान करेंगे; (2) यदि है तो, वकील की उचित फीस का भुगतान करेंगे; और (3) जांच-पड़ताल, तथा मध्यस्थता के अधीन आपके दावे की तैयारी और अनुकरण करने के कारण आपके वकील द्वारा उचित प्रयोजनों हेतु व्यय की गई किसी भी राशि की प्रतिपूर्ति करेंगे (विशेषज्ञ की गवाही शुल्क तथा लागतों सहित)। मध्यस्थ राशि निर्धारित करेगा बशर्त आप और Microsoft उन पर सहमत न होते हों।

(ii) **\$75,000 USD से अधिक मूल्य के विवाद।** AAA के नियम फ़ाइलिंग शुल्क और AAA और मध्यस्थ के शुल्क और खर्च का भुगतान को अधिशासित करेंगे।

(iii) **किसी भी राशि के विवाद।** यदि आप मध्यस्थता आरंभ करते हैं, तो हम अपनी AAA या मध्यस्थ के शुल्क और व्यय की मांग नहीं करेंगे, या आपकी फ़ाइलिंग शुल्क की हम क्षतिपूर्ति करते हैं, केवल उस स्थिति में जब मध्यस्थ को लगता है कि मध्यस्थता उथला है या कि सी अनुचित उद्देश्य के लिए लाया गया है। यदि हम कोई मध्यस्थता आरंभ करते हैं, तब हम सारे फ़ाइलिंग, AAA और मध्यस्थ के शुल्क और खर्च का भुगतान करेंगे।

हमकिसीभीमध्यस्थताकेलिएआपसेहमारेवकीलकेशुल्कयाखर्चोंकाभुगतानकरनेकोनहींकहेंगे।  
कोईविवादकितनेमूल्यकाहैयहतयकरनेमेंशुल्कऔरखर्चकीगणनानहींकीजाती।

**f. एकवर्षकीअवधिमेंदायरकरनाअनिवार्य।** आपकोऔरहमेंलघुदावेदारीकोर्टयामध्यस्थताफ़ाइलकरनीचाहिए। कोईभीऐसादावायाविवाद (बौद्धिकसंपत्तिविवादकोछोड़कर - देखेंअनुच्छेद10.a.) इसकेदायरकेएजानेकेएकवर्षकीअवधिमेंफ़ाइलकियाजानाचाहिए। अन्यथा, इसपरस्थायीरूपसेरोकलगादीगईहै।

**g. संबंध-विच्छेद।** यदिक्लासएक्शनअधित्यागकिसीविवादकेसभीअथवाकुछहिस्सोंकेचलतेअवैधयाअप्रवर्तनीयपायाजाताहै, तोउनहिस्सोंपरमध्यस्थतालागूनहींहोगा, बल्किउन्हेंकोर्टमेंभेजदियाजाएगा, अन्यकोमध्यस्थतामेंआगेबढ़ायाजाएगा। यदिअनुच्छेद10काकोईभीअन्यप्रावधानगैरकानूनीयाअप्रवर्तनीयपायाजाताहै, तोउसप्रावधानकोवियोजितकरदियाजाएगा, जबकिअनुच्छेद10काशेषभागलागूहोगा।

**h. AAA नियमोंकेसाथविरोध।** यदियहअनुबंधAAA केवाणिज्यिकमध्यस्थतानियमोंयाउपभोक्तामध्यस्थतानियमोंकेसाथविरोधमेंहै, तोउससीमाकोअधिश्रासितकरताहै।

**i. तृतीय-पक्षकेलाभग्राहीयापक्षकेरूपमेंMicrosoft।** यदिMicrosoft डिवाइसकानिर्माताहैयाआपनेकिसीथोकविक्रेतासेसॉफ़्टवेयरहासिलकियाहै, तबइसअनुबंधमेंMicrosoft एकपक्षहै। अन्यथा, Microsoft कीभूमिकाकिसीपक्षकीनहीं, बल्किनिर्मातायास्थापनाकतकेसाथआपकेअनुबंधमेंएकतृतीय-पक्षलाभग्राहीकीहै, औरवहअनौपचारिकबातचीतऔरमध्यस्थताद्वाराविवादोंकोसुलझानेकेदायित्वकावहनकरेगा।

**11. शासीकानून।** सॉफ़्टवेयर, उसकेमूल्ययाइसअनुबंधसेसंबंधितसभीदावेतथाविवाद, जिसमेंअनुबंधकेभंगहोनेसेसंबंधीदावेतथाअनुचितलाभऔरक्षतिपहुंचानेकेलिएउपभोक्तासुरक्षाकानून, अनुचितप्रतिस्पर्धाकानून, निहितवारंटीकानूनकेअंतर्गतकिएगएदावे, कानूनसिद्धांतोंकेविरोधोंपरध्यानदिएबिना, आपकेराज्ययादेश (या, अगरआपएकव्यवसायहै, तोवहस्थानजहाँआपकेव्यवसायकामूलस्थानहै) केकानूनद्वारानियंत्रितहोंगे। संयुक्तराज्यमें, मध्यस्थतासेसंबंधितसभीप्रावधानोंपरFAA कानियंत्रणरहताहै।

**12. उपभोक्ताअधिकार, क्षेत्रीयविविधताएं।** यहअनुबंधकुछवैधानिकअधिकारोंकीव्याख्याकरताहै। आपकेराज्ययादेशकेकानूनकेअंतर्गत, उपभोक्ताअधिकारसहित, आपकोअन्यअधिकारप्राप्तहोसकतेहैं। आपनेजिसपार्टीसेसॉफ़्टवेयरप्राप्तकियाहै, उसकेअनुसारभीआपकोअधिकारप्राप्तहोसकतेहैं। यदिआपकेदेशयाराज्यकाकानूनउसेऐसाकरनेकीअनुमतिनहींदेता, तोयहअनुबंधउनअन्यअधिकारोंकोनहींबदलता। उदाहरणकेलिए, यदिआपनीचेदिएकीसीक्षेत्रमेंसॉफ़्टवेयरहासिलकरतेहैं, याअनिवार्यदेशकानूनलागूहोताहै, तबआपपरनिम्नप्रावधानलागूहोतेहैं:

**a. ऑस्ट्रेलिया।** “सीमितवारंटी” केसंदर्भ, Microsoft यानिर्मातायास्थापनाकर्ताद्वाराप्रदानकीजानेवालीएक्सप्रेसवारंटीकेसंदर्भमें।

आपकोयहवारंटीकानूनद्वाराप्राप्तअन्यअधिकारोंऔरसमाधानोंकेअतिरिक्तप्रदानकीगईहै,

इसमेंऑस्ट्रेलियाईउपभोक्त्याकानूनकीवैधानिकगारंटीकेअंतर्गतआपकोप्राप्तअधिकारऔरसमाधानशामिलहैं।

इसअनुच्छेदमें, “उत्पाद” कासंदर्भसॉफ़्टवेयरसेहै, जिसकेलिएMicrosoft यानिर्मातायास्थापनाकर्ताएक्सप्रेसवारंटीप्रदानकरताहै। हमारेउत्पादोंपरवेसभीगारंटीलागूहोतीहैं, जिन्हेंऑस्ट्रेलियाईउपभोक्त्याकानूनकेतहतबहिष्कृतनहींकियाजासकता। आपकिसीभीगंभीरविफलताकेलिएरिप्लेसमेंटयाधन-वापसीतथाकिसीअन्यदेखेजासकनेवालीहानियाक्षतिकेलिएक्षतिपूर्तिप्राप्तकरनेकेअधिकारीहैं।

यदिउत्पादस्वीकार्यगुणवत्ताकीकसौटीपरविफलहोजातेहैंऔरविफलताकाफ़ीबड़ीहोतीहै, तोभीआपउत्पादकीमरम्मतकरवानेयाउसेबदलवानेकेअधिकारीहैं।

**b. कनाडा।** इंटरनेटपहुंचबंदकरकेआपअपनीडिवाइसपरअद्यतनप्राप्तकरनाबंदकरसकतेहैं। यदिऔरजबआपइंटरनेटसेपुनःजुड़तेहैं, तबसॉफ़्टवेयरजांचनाशुरूकरेगाऔरअद्यतनइंस्टॉलकरेगा।

**c. यूरोपीयसंघ।** नीचेदिएअनुभाग13.d(i) मेंमौजूदशैक्षणिकउपयोगप्रतिबंधइससाइटमेंसूचीबद्धक्षेत्राधिकारोंमेंलागूनहींहोतेहैं: (aka.ms/academicuse)।

**d. जर्मनीऔरऑस्ट्रिया।**

(i) **वारंटी।** सहीढंगसेलाइसेंसकृतसॉफ़्टवेयरअधिकतमसीमातकठीकवैसेहीकामकरेगा, जैसाकिसॉफ़्टवेयरकेसाथप्रदानकीजानेवालीMicrosoft सामग्रीमेंवर्णितहै। हालांकि, निर्मातायास्थापनाकर्ता, औरMicrosoft, लाइसेंसप्राप्तसॉफ़्टवेयरकेसंबंधमेंकोईसमझौतेकेतौरपरकोईगारंटीप्रदाननहींकरते।

(ii) **दायित्वकीसीमा।** जानबूझकरआचरण, बड़ीलापरवाही,

उत्पाददायित्वअधिनियमकेआधारपरकिएगएदावोंकेसाथहीमृत्युयाशारीरिकक्षतिकीस्थितिमेंनिर्मातायास्थापनाकर्ता, याMicrosoft वैधानिककानूनकेआधारपरजिम्मेदारहोंगे।

पूर्ववर्तीवाक्यकेसंदर्भमें, निर्मातायास्थापनाकर्ता, याMicrosoft मामूलीलापरवाहीकेलिएकेवलतभीजिम्मेदारहोंगे, जबयदिइनपक्षोंनेऐसेसामग्रीसंविदात्मकदायित्वोंकाउल्लंघनकियाहै, जिनकीपूर्तिहोनेपरइसअनुबंधकाप्रदर्शनपूराहोता, जिसकेउल्लंघनसेइसअनुबंधकाउद्देश्यऔरअनुपालनजोखिममेंपड़ताहै, जिसपरएकपक्षलागूतारविश्वासकरसकताहै (तथाकथित“कार्डिनलदायित्व”)। मामूलीलापरवाहीकेअन्यमामलोंमेंनिर्मातायास्थापनाकर्तायाMicrosoft इसकेलिएजिम्मेदारनहींहोंगे।

**e. अन्यक्षेत्र।** क्षेत्रीयविविधताओंकीएकवर्तमानसूचीदेखनेकेलिए, (aka.ms/variations) देखें।

**13. अतिरिक्तनोटिस।**

**a. नेटवर्क,**

**डेटाऔरइंटरनेटउपयोग।** सॉफ़्टवेयरकेमाध्यमसेपहुंचप्राप्तकीगईसॉफ़्टवेयरऔरसेवाओंकीकुछसुविधाओंकेलिएआपकेडिवाइसकोइंटरनेटतकपहुंचनेकीआवश्यकताहोसकतीहै

आपकी पहुंच और उपयोग (शुल्कों सहित) आपके सेल्युलर या इंटरनेट प्रदाता अनुबंध की शर्तों के अधीन होगा।

सॉफ्टवेयर की कुछ सुविधाएँ इंटरनेट तक अधिक प्रभावी तरीके से पहुंचने में मदद कर सकती हैं लेकिन सॉफ्टवेयर के उपयोग परिकलन आपके सेवा प्रदाता के मापदंड से अलग हो सकते हैं।

आप (i) अपने स्वयं की योजनाओं और अनुबंध की शर्तों को समझने और पूरा करने, तथा (ii) सार्वजनिक/

मुक्त नेटवर्क सहित किसी भी नेटवर्क का उपयोग करने या उस तक पहुंचने से उत्पन्न सभी समस्याओं के लिए सदैव उत्तरदायी होते हैं।

आप नेटवर्क से कनेक्ट होने और उन नेटवर्क के बारे में पहुंच जानकारी साझा करने के लिए सॉफ्टवेयर का उपयोग कर सकते हैं, केवल तब जब आपके पास ऐसा करने की अनुमति हो।

**b.H.264/AVC और MPEG-4 विज्ञापन अलमानक तथा VC-1 वीडियो मानक.** सॉफ्टवेयर में H.264/MPEG-4 AVC और/या VC-1 डि कोडिंग तकनीक शामिल हो सकती है। MPEG LA, L.L.C. के लिए सहसूचना आवश्यक है:

यह उत्पाद AVC, VC-1 और MPEG-4 भाग 2 विज्ञापन अलमानक कोडिफ़ाइड सेटों के अंतर्गत उपभोक्ता को (i) उपरोक्त मानकों ("वीडियो मानक")

युक्त वीडियो को एन्कोड करने और/या (ii) AVC, VC-1 और MPEG-4 भाग 2 वीडियो जिसे कि सीउपभोक्ता ने व्यक्तिगत और गैर-

वाणिज्यिक गतिविधियों के तहत एन्कोड किया हो और/या जिसे कि सीएसे वीडियो प्रदाता से प्राप्त किया गया हो, जो एसे वीडियो पलम्ब कराने के लिए लाइसेंस की कृत हो,

को डीकोड करने के लिए व्यक्तिगत और गैर-वाणिज्यिक उपयोग के लिए लाइसेंस की कृत है। किसी भी अन्य उपयोग के लिए लाइसेंस नहीं दिया गया है और न ही ऐसा समझा जाना चाहिए।

अतिरिक्त जानकारी MPEG LA, L.L.C. से प्राप्त की जा सकती है। (AKA.MS/MPEGLA) देखें।

**c.मैलवेयर सुरक्षा.** Microsoft आपकी डिवाइस को मैलवेयर से बचाने की कोशिश करता है। यदि अन्य सुरक्षा इंस्टॉल नहीं है या एक्सपायर हो चुकी है तो सॉफ्टवेयर मैलवेयर चालू हो जाएगा। ऐसा करने के लिए, अन्य एंटी-मैलवेयर सॉफ्टवेयर अक्षम हो जाएंगे या उन्हें हटाना भी पड़ सकता है।

**d.सीमित अधिकार संस्करण.** यदि आपके द्वारा प्राप्त किए गए सॉफ्टवेयर संस्करण को विशिष्ट या सीमित उपयोग के लिए चिह्नित किया गया है या इस उद्देश्य के लिए बनाया गया है, तो आप उसका विशिष्ट उपयोग ही कर पाएंगे। हो सकता है कि आप सॉफ्टवेयर के ऐसे संस्करणों का उपयोग व्यावसायिक, गैर-लाभ, या आय-अर्जन गतिविधियों के लिए उपयोग न कर सकें।

(i) **शैक्षणिक.** शैक्षणिक उपयोग के लिए खरीदी के समय आप का छात्र या किसी शैक्षणिक संस्थान का फैकल्टी अथवा स्टाफ होना जरूरी है।

(ii) **मूल्यांकन.** मूल्यांकन (या टेस्ट अथवा प्रदर्शन) उपयोग के लिए, आप सॉफ्टवेयर बेच नहीं सकते हैं। साथ ही लाइव ऑपरेशन, या मूल्यांकन अवधि के बाद भी इसका उपयोग नहीं कर सकते हैं। इस अनुबंध में शामिल किसी भी विपरीत चीज के बावजूद, मूल्यांकन सॉफ्टवेयर "जैसा है" उसी रूप में प्रदान किया गया है और इन संस्करणों पर कोई वारंटी, अंतर्निहित या व्यक्त (सीमित वारंटी सहित) लागू नहीं होती है।

(iii) **NFR.** "NFR" या "पुनः बिक्री के लिए नहीं" के रूप में चिह्नित सॉफ्टवेयर को आप बेच नहीं सकते।

(iv) **पूर्वावलोकन.** आप उस सॉफ्टवेयर के पूर्वावलोकन, आंतरिक, बीटा या अन्य पूर्व-रिलीज़ संस्करणों ("पूर्वावलोकन") का उपयोग करना चुन सकते हैं, जिसे Microsoft उपलब्ध करा सकता है। आप पूर्वावलोकनों का उपयोग केवल उस सॉफ्टवेयर के समय-

सीमा समाप्ति दिनांक तक और इस अनुबंध की सभी शर्तों का अनुपालन करते रहने तक कर सकते हैं।

पूर्वावलोकन प्रयोगात्मक होते हैं और वाणिज्यिक रूप से रिलीज़ किए गए संस्करण से काफी हद तक भिन्न हो सकते हैं। इस अनुबंध में शामिल किसी भी विपरीत चीज के बावजूद,

**पूर्वावलोकन "जैसा है" उसी रूप में प्रदान किए गए हैं और इन संस्करणों पर कोई वारंटी, अंतर्निहित या व्यक्त (सीमित वारंटी सहित) लागू नहीं होती है।**

**पूर्वावलोकनों को अपने उपयोग पर स्थापित करके, आप अपने उपयोग की वारंटी को निरस्त या प्रभावित कर सकते हैं और लागू होने पर,**

**हो सकता है कि आप अपने उपयोग या नेटवर्क संचालक से सहायता प्राप्त करने हेतु पात्र न रहें।** Microsoft

आपके द्वारा उस पहुंच आई कि किसी भी क्षति के लिए ज़िम्मेदार नहीं है। हो सकता है कि Microsoft पूर्वावलोकनों के लिए सहायता सेवाएँ प्रदान न करे। यदि आप Microsoft

को इस पूर्वावलोकन के बारे में टिप्पणियाँ, सुझाव या अन्य प्रतिक्रिया देते हैं ("सबमिशन"), तो आप Microsoft

और उसके सहयोगियों को इस सबमिशन का किसी भी तरीके से और किसी भी उद्देश्य के लिए उपयोग करने के अधिकार देते हैं।

**14.संपूर्ण अनुबंध.** यह अनुबंध (निर्माता या स्थापनाकर्ता, या Microsoft द्वारा प्रदत्त तथा आपके द्वारा उपयोग किए जाने वाले सॉफ्टवेयर पूरकों, अद्यतनों,

तथा सेवाओं से संबंधित किन्हीं भी मुद्रित पेपर लाइसेंस शर्तों या अन्य शर्तों सहित), तथा इस अनुबंध में सूचीबद्ध वेब लिंक्स में समाहित शर्तें, इस सॉफ्टवेयर तथा इसके ऐसे किसी भी पूरक, अद्यतन और सेवाओं के लिए संपूर्ण अनुबंध का निर्माण करती हैं (बशर्ते निर्माता या स्थापनाकर्ता, या Microsoft, ऐसे पूरकों, अद्यतनों या सेवाओं के लिए अन्य शर्तें प्रदान न करे)।

जब आप का सॉफ्टवेयर चल रहा हो, तब आप (aka.ms/useterms) पर जाकर या अपने सॉफ्टवेयर के भीतर सेटिंग - सिस्टम -

संक्षिप्त विवरण पर जाकर इस अनुबंध की समीक्षा कर सकते हैं। आप इस अनुबंध में दिए गए किसी भी लिंक के URLs को एक ब्राउज़र के पता बार में टाईप करके भी शर्तों को पढ़ सकते हैं,

और आप इसके प्रति सहमत हो सकते हैं कि आप सॉफ्टवेयर या सेवाओं का उपयोग करने से पहले शर्तों को पढ़ेंगे जिसमें सभी संबंधित शर्तें भी शामिल हैं।

आप समझते हैं कि इस सॉफ्टवेयर और सेवाओं का उपयोग करके, आप इस अनुबंध और लिंक की गई शर्तों को सत्यापित करते हैं। इस अनुबंध में सूचनात्मक लिंक भी दिए गए हैं।

नोटिस और बाध्यकारी शर्तों वाली लिंक्स यहां दी गई हैं:

• Microsoft गोपनीयता कथन (aka.ms/privacy)

• Microsoft सेवा अनुबंध (aka.ms/msa)

• Adobe Flash Player लाइसेंस शर्तें (aka.ms/adobe/flash)

\*\*\*\*\*

## कोई वारंटी नहीं

आपके डिवाइस पर मौजूद सॉफ्टवेयर (एप्लिकेशन सहित) “जैसा है” उसी आधार पर लाइसेंस प्रदान किया गया है।

आप अपने स्थानीय कानूनों द्वारा अनुमत सीमा तक इस सॉफ्टवेयर की गुणवत्ता और प्रदर्शन के संपूर्ण जोखिम को वहन करते हैं। अगर इसमें दोष सिद्ध होता है, तो आप उसकी सभी सविविधताओं को मरम्मत में होने वाली संपूर्ण लागत के भुगतान की जिम्मेदारी लेते हैं। इस सॉफ्टवेयर के लिए न तो डिवाइस का निर्माता और न ही MICROSOFT कोई भी स्पष्ट वारंटियाँ, गारंटियाँ या शर्तें प्रदान करता है। आपके स्थानीय कानूनों द्वारा अनुमत सीमा तक, निर्माता और MICROSOFT बिक्री योग्यता, गुणवत्ता, किसी विशेष प्रयोजन के लिए उपयुक्तता और गैर-उल्लंघन की वारंटियों और शर्तों सहित सभी प्रकार की निहित वारंटियों और शर्तों को शामिल नहीं करते।

स्थानीय कानूनों के अंतर्गत आपको ऐसे अतिरिक्त उपभोक्ता अधिकार या वैधानिक गारंटियाँ प्राप्त हो सकती हैं, जिन्हें येशर्तें परिवर्तित नहीं कर सकतीं।

अगर आपके स्थानीय कानून एक ऐसी वारंटी, गारंटी या शर्त लागू करते हैं, जो यह अनुबंध लागू नहीं करता है, तो इसकी अवधिकी सीमा पहले उपयोगकर्ता द्वारा इस सॉफ्टवेयर को प्राप्त करने के समय से 90 दिनों तक की अवधि तक होती है। निर्माता या MICROSOFT इस प्रकार की वारंटी, गारंटी या शर्त का उल्लंघन करता है, तो उस निर्माता के या MICROSOFT के विवेक पर आपके लिए एक मात्र समाधान (i) बिना किसी शुल्क के उस सॉफ्टवेयर की मरम्मत कराना या उसे बदलना या (ii) भुगतान की गई राशि, अगर कोई है, को वापस लौटाने के लिए, उस सॉफ्टवेयर को (या अपने विवेक के अनुसार उस डिवाइस को, जिस पर इस सॉफ्टवेयर को स्थापित किया गया था) को वापस लौटाना है। ये आपके स्थानीय कानून द्वारा लागू की जाने वाली किसी भी वारंटी, गारंटी या शर्त के उल्लंघन के लिए आपके एक मात्र समाधान हैं।

आपके स्थानीय कानूनों द्वारा अप्रतिबंधित सीमा तक, अगर आप किन्हीं भी क्षतियों के लिए क्षतिपूर्ति प्राप्त करने के अधिकारी हैं, तो आप निर्माता या MICROSOFT से इस सॉफ्टवेयर के लिए केवल आपके द्वारा भुगतान की गई राशि (या अगर आपने सॉफ्टवेयर बिना किसी शुल्क के प्राप्त किया था, तो \$50 USD तक) के बराबर की प्रत्यक्ष क्षतियों की ही क्षतिपूर्ति प्राप्त कर सकते हैं। आप इस अनुबंध की सभी भागों के अंतर्गत या किसी भी सिद्धांत के अंतर्गत लाभों में हानि, अनुकूलन और प्रत्यक्ष, परिणामी, विशेष, अप्रत्यक्ष या आकस्मिक क्षतियों सहित किन्हीं भी अन्य क्षतियों या समाधान के लिए क्षतिपूर्ति की माँग नहीं करेंगे और इनके सभी अधिकारों का त्याग करेंगे। यह सीमा (i) इस अनुबंध, इस सॉफ्टवेयर (इस एप्लिकेशन सहित), डिवाइस, सेवाओं, डेटा के दूषित होने या खोजने, डेटा संचारित करने या प्राप्त करने में विफल रहने, तृतीय पक्ष इंटरनेट साइटों या तृतीय पक्ष प्रोग्राम पर मौजूद सामग्री (कोड सहित) पर और (ii) अनुबंध, वारंटी, गारंटी या शर्त के उल्लंघन के दावों; सख्त उत्तरदायित्व, लापरवाही या अन्य नुकसान; किसी अधिनियम या विनियम के उल्लंघन; अनुचित संवर्धन पर; या किसी भी अन्य सिद्धांत के अंतर्गत लागू होती है।

इस अनुबंध के क्षति संबंधी अपवर्जन और समाधान सीमाएँ तब भी लागू होंगी, जब आपको कोई समाधान प्राप्त न हो (सॉफ्टवेयर “जैसा है” वैसे ही प्रदान किया गया हो), जब मरम्मत करने, बदलने या धन वापसी करने (अगर आपके स्थानीय कानून द्वारा आवश्यक हो) से आपकी किन्हीं भी हानियों के लिए पूरी भरपाई न हो, जब निर्माता या MICROSOFT को इन क्षतियों की पूर्व जानकारी रही हो या होनी चाहिए थी या समाधान, अपने अनिवार्य उद्देश्य को पूरा करने में विफल रहे।

यह निर्धारित करने के लिए अपने डिवाइस निर्माता से संपर्क करें, कि क्या आपका डिवाइस किसी वारंटी के अंतर्गत आता है।