

Microsoft License Terms

תאריך עדכון אחרון: דצמבר 2016

תנאי רשיון תוכנה של MICROSOFT

מערכת ההפעלה WINDOWS

אסאתהגר (אואם המשרדים הראשיים שלך נמצאים)
בארצות הברית, קרא את סעיף 10.10 בוררות מחייבת כתובה ויתור על תביעה ייצוגית בסעיף 10.10.
המשפיעים על האופן שבו המחלוקות מיושבות.

תודה שבחרת - Microsoft!

בהתאם לאופן שבו השגת את תוכנת Windows, זהו הסכם רשיון (i) בינך לבין צרן ההתקן או מתקין התוכנה, שמפיצי אסאתה התוכנה עם ההתקן שלך; או (ii) בינך לבין Microsoft Corporation (אובתאם למקום מגוריך, אוכאשר מדובר בעסק, בהתאם למקום שבו נמצאים המשרדים הראשיים שלה עסק, אחת הנציגות שלה או ארכש את התוכנה ממשווק. Microsoft היא צרן ההתקן עבור התקנים המיוצרים על ידי Microsoft או אחת הנציגות שלה, ו-Microsoft היא המשווק ארכש את התוכנה ישירות מ-Microsoft.

הסכם זה מתאר את הזכויות המוקנות ואת ההתניות שבכפוף אליהן אתה רשאי להשתמש בתוכנת Windows. עליך לסקור את ההסכם כולו, כוללת נאירשיון משלימים שכלולים בתוכנה וכוללת נאירשיון שריש כלשהם, מאחר שכל התנאים חשויים באפשרותך לסקור את התנאים המקושרים על-ידי הדבקתה קישור (aka.ms) בחלון דפדפן.

בכך שאתה מקבל את ההסכם זה, אתה מסכים לכל התנאים הללו וכן מסכים להעברת פרטי מחשב מסוימים במאמיןך מקבלת תנאים אלה ואינך מצייטלהם, אינך רשאי להשתמש בתוכנה אובת כוונות שלה. תוכל ליצור קשר עם צרן ההתקן או מתקין ההתקן, או עם המשווק ארכש את התוכנה באופן ישיר, כדי לברר את מדיניות החזרים עליך לציית למדיניות זו, שעשויה להחייב אותך להחזיר את התוכנה עם ההתקן שבו מותקנת התוכנה מורת החזר כפיאזיכו, אם קיי

1. סקירה כללית.

a. ישימות. הסכם זה חל על תוכנת Windows המותקנת מראש בהתקן שלך, או נרכשה ממשווק והותקנה על-ידיך, על המדיה (אם קיימת), על גופנים, סמלים, תמונות או קבצי צילייה הנכללים בתוכנה, וכן על כל העדכונים, השדרוגים, התוספות או השואחלגם על אפליקציות Windows שפותחו על-ידי Microsoft, כגון דואר, אנשיקשר, מוזיקה ותמונות, שנכללות עם מערכת Windows, ומהוות חלק ממנה. אסכם זה מכילת תנאים שורשים לתוכנה אולשירות שאינם זמינים בהתקן שלך, תנאים אלה לא יחולו.

b. תנאים נוספים. ייתכן שיחולות תנאים נוספים של Microsoft ושל צד שלישי על שימוש בכתבונות, שירותים ואפליקציות ומי הקפד לקרוא אותם.

(i) חלק מהאפליקציות של Windows מספקות נקודת גישה לשירותים מקוונים, אומסת מכונת עליהם, והשימוש בשירותי תוכל להציג תנאים וכתב בימדיניות ולהבת תנאים שירות החלים על השימוש באובהגדרות האפליקציה, כפי שמתאי ייתכן ששירותים לא יהיו זמינים בכל האזורים.

(ii) Microsoft, היצרן או המתקין עשויים לכלול אפליקציות נוספות שיהיו כפופות לתנאי רשיון ולכללי מדיניות פרטיות נפרדים.

(iii) התוכנה כוללת את Adobe Flash Player, המורשה במסגרת תנאי רשיון של Adobe Systems Incorporated ובכתובת (aka.ms/adobe/flash). Adobe - ו- Flash הם סימנים מסחריים רשומים או סימנים מסחריים של Adobe Systems Incorporated בארצות הברית ו/או במדינות אחרות.

(iv) התוכנה יכולה לכלול תוכניות של צד שלישי המורשות לך במסגרת הסכם זה, או שנלווים להן תנאים משלהן. ניתן לצפות בתנאי הרשיון, ההודעות והאישורים של תוכניות הצד השלישי, אם קיימים, בכתובת ([partynotices](#)).

(v) במידה שתוכניות אלה נכללות ב- Windows, Word, Excel, PowerPoint - ו- OneNote, הן מורשות לשימושך האישית והבלתי מסחרי, אלא אם יש לך זכויות שימוש מסחריות במסגרת הסכם נפרד.

2. התקנה וזכויות שימוש.

a. רשיון. ניתן לך רשיון להשתמש בתוכנה, אך התוכנה אינה נמכרת לך. במסגרת הסכם רשיון זה, אנו מעניקים לך את הזכות להתקין ולהפעיל עותק אחד של התוכנה בהתקן שלך (ההתקן המורשה), לשימוש על-ידי אדם אחד בלבד בכל פעם, כל עוד תציית לכל התנאים של הסכם זה. עדכון או שדרוג מתוכנה שאינה מקורית באמצעות תוכנה - Microsoft אוממקורות מורשים אינם הופכים את הגרסה המקורית או הגרסה המעודכנת/משודרגת למקורית, ובמ:

b. התקן. בהסכם זה, "התקן" פירושו מערכת חומרה (פיזית או וירטואלית) עם התקן אחסון פנימי שבאפשרותו להפעיל את התוכנה. מחיצת חומרה אולהבנחשבים להתקן.

c. הגבלות. היצרן או המתקין - Microsoft שומרים לעצמם את כל הזכויות (כגון זכויות במסגרת חוקי הקניין הרוחני) שאינן מוענקות לך במפורש בהסכם זה. לדוגמה, רשיון זה לא מעניק לך כל זכות, ואינך מורשה:

(i) להשתמש בכתבונות של התוכנה בנפרד אולהפוך אותן לווירטואליות;

(ii) לפרסם, להעתיק (פרט לעותק הגיבוי המורשה), להשכיר, להחכיר או להשאיל את התוכנה;

(iii) להעביר את התוכנה (למעט כפי שהותר על-ידי הסכם זה);

(iv) לעקוף את ההגבלות או המגבלות הטכניות של התוכנה;

(v) להשתמש בתוכנה כתוכנת שרת, למטרות אירוח מסחרי, להפוך את התוכנה לזמינה לשימוש בו-זמני על-ידי משתמשי

(vi) לבצע בתוכנה הנדסה לאחור, הידור לאחור או פירוק, אולנסות לבצע פעולות אלה, מלבד דורק במידה שהגבלה לעיון (א) מותרת על-ידי החוקה חל; (ב)

מותרת על-ידי תנאי השימוש הלימים על השימוש ברכיבי מקור פתוח שעשויים להיכלל בתוכנה; או (ג) נדרשת לצורך איתור באגים בשינויים שבוצעו בספריות המורשות במסגרת השיווק הציבורי הכללי המוקטן שלג וכן

(vii) בעת שימוש בתכונות מבוססות אינטרנט, אינרשאי להשתמש בתכונות אלה בכל דרך שעלולה להפריע לאדם אחר

d. תרחיש מרובי-שימושים.

(i) **גירסאות מרובות.** אסבעת רכישת התוכנה סופקול גירסאות מרובות (כגון גירסאות 32 סיביות ו-64 סיביות), את הרשאי להתקין ולהפעיל גירסה אחת בלבד מגירסאות אלה בכל פעם.

(ii) **חייבים מרובים או צירוף חייבים.** רכיביה חומרה או התוכנה שבהם אתה משתמש כדי לרבות או לצרף חייבים, או את הרשאי להשתמש ברכיבי חומרה או תוכנה כגון אלה רק אם ברשותך רשיון לכלעו תק של התוכנה שבה אתה מ

(iii) **חייבים להתקנים.** את הרשאי להתיר ל-20 התקנים אחרים לכל היותר לגשת לתוכנה המותקנת בהתקן המורשה למכשירי תיקבצים, שירותי הדפסה, שירותי מדיעאינטרנט, שירותי התקשורת ובאינטרנט שירותי טלפונייהבהתי את הרשאי לאפשר למספר בלתי מוגבל של התקנים לגשת לתוכנה בהתקן המורשה כדי לסנכרן נתונים בין התקן עם זאת, אין פירושו של עיף זה שישלך זכות להתקין את התוכנה, אולם השתמש בפונקציה הראשית של התוכנה (למעט התכונות המפורטות בסעיף זה) בהתקן כלשהו מהתקנים אחרים אלה.

(iv) **שימוש בסביבה וירטואלית.**

רשיון זה מאפשר לך להתקין מופע אחד בלבד של התוכנה לשימוש בהתקן אחד, פיזי או וירטואלי. אם ברצונך להשתמש בתוכנה ביותר מהתקן וירטואלי אחד, עליך להשיג רשיון נפרד לכל מופע.

(v) **גישה מרחוק.** אחת ל-

90 יום לכל היותר, תוכל להקצות משתמשי יחיד שישתמשו באופן פיזי בהתקן המורשה כמשתמש המורשה. המשתמש המורשה רשאי לגשת להתקן המורשה מכל התקן ואחר באמצעות טכנולוגיית גישה מרחוק. משתמשים אחרים, בזמנים שונים, רשאים לגשת להתקן המורשה בהתקן ואחר באמצעות טכנולוגיית גישה מרחוק.

(vi) **סיוע מרחוק.** את הרשאי להשתמש בטכנולוגיית סיוע מרחוק כדי לשותף הפעלה פעילה לשיגור שיונוט סופים סיוע מרחוק מאפשר למשתמש אחד להתחבר ישירות למחשב של משתמש אחר, בדרך כלל למטרות פתרון בעיות

e. עותק גיבוי. תוכל ליצור עותקי חידוש של התוכנה למטרות גיבוי, ואף להשתמש בעותק גיבוי זה כדי להעביר את התוכנה אם היא

3. פרטיות; הסכמה לשימוש בנתונים. פרטיותך חשובה לנו.

חלק מתכונות התוכנה שולחות אומקבלות מידע במהלך השימוש בהן.
ניתן לבטל רבות מתכונות אלה בממשק המשתמש, אולם בחורש לא להשתמש בהן.
בכך שאתה מקבל הסכמה זו, אתה מסכים לכך ש-
Microsoft רשאית לאסוף פרטים, להשתמש בהם ולחשוף אותם, כמתואר בהצהרת פרטיות של Microsoft
(aka.ms/privacy), וכפי שעשוי להיות מתואר בממשק המשתמש המשוך לתכונות תוכנה אלה.

4. העברה. התנאים של סעיף זה אינם חלים אם אתה תוכנה כצרכן בגרמניה או באחת המדינות המפורטות בתרזה (aka.ms/transfer), ובמקרה זה הלהעברה של התוכנה לצד שלישי, והזכות להשתמש בה, חייבת לציית לחוקה החל.

a. תוכנה מותקנת מראש בהתקן. אם רכש את התוכנה מותקנת מראש בהתקן

(וגם אם שדרגת מתוכנה שהותקנה מראש בהתקן), אתה רשאי להעביר את התוכנה ישירות למשתמש אחר, רקעם
ההעברה חייבת לכלול את התוכנה וכוונות ומקוריות של Windows הכוללת את מפתח המוצר, את ווייטכזוס וסופקה
לפניהעברה מורשית, הצד האחר צריך להסכים לכך שהסכמה זו חל על העברה והתוכנה על השימוש בה.

b. תוכנה עצמאית. אם רכש את התוכנה כתוכנה עצמאית

(וגם אם שדרגת מתוכנה שהרכש כתוכנה עצמאית), אתה רשאי להעביר את התוכנה להתקן אחר שייך לך.
אתה רשאי גם להעביר את התוכנה להתקן שנמצא בבבעלות של אדם אחר (i) אתה המשתמש המורשה הראשון שלה
כדי להעביר את התוכנה, אתה רשאי להשתמש בעותק גיבוי שאנו מאפשרים לך ליצור או במדיה שבה הגיעה התוכנה.
בכל פעם שתעביר את התוכנה להתקן חדש, עליך להסיר את התוכנה מההתקן הקודם.
אינך רשאי להעביר את התוכנה כדי לשתף רשיונות בין התקנים.

5. תוכנה מורשית והפעלה. אתה מורשה להשתמש בתוכנה זו רק אם אתה מורשה כדין והתוכנה הופעלה כראוי באמצעות מפתח

כאשר תתחבר לאינטרנט בזמן שאתה משתמש בתוכנה, התוכנה תתחבר באופן אוטומטי ל-
Microsoft אולנציגויותי כדי לבצע הפעלה ולשייך אותה להתקן מסוים.
תוכל גם לבצע הפעלה של התוכנה באופן דינמי באמצעות האינטרנט או בטלפון.
בכל אחד מהמקרים יתבצע שידור של נתונים מסוימים וייתכן שיחולו יובימים על השימוש בשירותי האינטרנט, הטלפון וה-
SMS. במהלך הפעלה
(או הפעלה מחדש שעשויה להידרש כתוצאה משינויים שביצוע ברכיבי ההתקן שלך), התוכנה עשויה לקבוע כיה מופעה מותק
אם הפעלה נכשלה, התוכנה תנסה לתקן את עצמה על-ידי החלפת התוכנה של Microsoft שעברה שינויים בתוכנה מקורי
תוכל גם לקבל תזכורות לתקן את רשיון מתאים של התוכנה.
הפעלה מוצלחת אינה מאשרת שהתוכנה היא מקורית או מורשית כדין. אינך רשאי לדלג על הפעלה האולעקו אותה.
כדי לברר אם התוכנה של מקורית והיא מורשה כדין, ראה (aka.ms/genuine).
ייתכן שעד כונים, תמיכה ושירותים אחרים יוצעו רק למשתמשים של תוכנות מקוריות של Microsoft.

6. עדכונים. התוכנה בודקת מעת לעת אם יש עדכונים עבורה מערכת ועבור אפליקציות, ומורידה אותם עבורך.

אתה רשאי לקבל עדכונים מ-Microsoft או ממקורות מורשיים בלבד, וייתכן ש-

Microsoft תצטרך לעדכן את המערכת כדי לספק לך עדכונים אלה.
בכך שאתה מקבל הסכמה, אתה מסכים לקבל עדכונים אוטומטיים מסוגים אלה ללא הודעה נוספת.

7. זכויות שדרוג לאחור. אם רכשתה תקן מוצר או מתקין עם גירסת Professional של Windows שהותקנה במוצא, אתה רשאי
Windows 7 Professional 8.1 Pro,

אך רק כל עוד Microsoft מספקת תמיכה עבור גירסה המוקדמת יותר זו, כמפורט ב- (aka.ms/windowslifecycle).
הסכמה להחל על השימוש שלך בגירסה קודמת.

אם הגירסה הקודמת כוללת תרכיבים שונים, כלהתנאים עבור תרכיבים אלה, הכלול בהסכמה מגיע עם הגירסה הקודמת, חלים
היצרן, המתקין או Microsoft אינם מחויבים לספק לך גירסה קודמת.
עליך להשיג בנפרד את הגירסה המוקדמת יותר, שעבורה ייתכן שתחויב בתשלום.
בכל עת, אתה רשאי להחליף גירסה קודמת בגירסה שרכשת במקור.

8. הגבלות גיאוגרפיות והגבלות יצוא. אם התוכנה מוגבלת לשימוש באזור גיאוגרפי מסוים, אתה רשאי להפעיל את התוכנה באזור
עליך לציית גם לכל חוקי ייצוא והתקנות, המקומיים והבינלאומיים, החלים על התוכנה, שכוללים הגבלות על יעדים, משתמשי
לקבלת מידע נוסף אודות הגבלות גיאוגרפיות והגבלות ייצוא, בקרבת אתרים (aka.ms/georestrict) ו- (aka.ms/exporting).

9. תמיכה ונהלים להחזר כספי.

a. עבור תוכנה שמותקנת מראש בהתקן. עבור תוכנה באופן כללי, צורק שרעם יצרן ההתקן או המתקין לקבלת אפשרויות
היעזר במספר של תמיכה המצורף לתוכנה. עבור עדכונים וספות המתקבלים ישירות מ- Microsoft,
Microsoft עשויה לספק שירותי תמיכה מוגבלים עבור תוכנות מורשות כדין, כמתואר בכתובת (ka.ms/mssupport)
אם אתה מעוניין לקבל החזר כספי, צורק שרעם יצרן או המתקין כדי לברר את מדיניות ההחזר שלו.
עליך לציית לכל תנאי מדיניות אלה, שעשויה לחייב אותך להחזיר את התוכנה עם ההתקן שבמותקנת התוכנה מורתח.

b. עבור תוכנה שנרכשה מקמעונאי. Microsoft מספקת שירותי תמיכה מוגבלת עבור תוכנות מורשות כדין, כמתואר בכתובת
אם רכשת את התוכנה ממפיץ או אתה מעוניין לקבל החזר כספי, ואין באפשרותך לקבל החזר כספי במקום שבו רכשת אתה
Microsoft לקבלת מידע על מדיניות ההחזרים של Microsoft. בקרבת כתובת (aka.ms/msoffices),
אובצפון אמריקה, חייג MICROSOFT (800) או בקרבת כתובת (aka.ms/nareturns).

10. עיף בורות מחייב תוכנית רעלת תביעה ייצוגית אסאתהגר (אואמה שרדיס הראשיים של נמצאים) בארצות הברית.

אנו מקווים שלעולם לא תתעורר בינו מחדל, אך אם תתעורר מחדל, אתה ואנחנו מסכימים לנסות במשך 60 יום ליישב
אם לא נצליח, אתה ואנחנו מסכימים לגשת לבוררות אישית מחייבת בפני איגוד הבוררות האמריקאי ("AAA") תחת חוק
במקום זאת, בוררניאטרייח ליטוהחלטות היותה הסופית, למעט זכות מוגבלת לערער בכפוף לחוק הבוררות הפדרלי.
תביעות ייצוגיות, הליכי בורות כלליים, תביעות כלליות באמצעות עורך דין פרטי וכל הליך אחר שבאחד הצדדים פועל
בנוסף, לא ניתן לשלבי חדה הליכים משפטיים שונים ללא הסכמת כל הצדדים. המונחים "אנחנו", "שלנו" ו"אנו" כוללים את
יצרן ההתקן ומתקין התוכנה.

a. המחלוקות המכוסות - הכול פרטל - IP. המונח "מחלוקת" מקבל את המובן הרחב ביותר האפשרי.

הוא כולל כל טענה או כיסוי ביניים הנוגעים לזכויות יוצרים או למתקין, אובייקט של Microsoft,

בנוגע לתוכנה, למחירי האולסה כסמך, במסגרת כל תורה משפטית, לרבות חוזה, אחריות, עוולה, תקנון או תקנה, למי

b. תחילה יש לשלוח הודעה על מחלוקת בדואר. במקרה של מחלוקת שנוצגת ישירות הלקוחות אינם יכולים ליישב, של הודעה

אם הודעה מורחבת ביניים של Microsoft Corporation, ATTN: LCA, שלח אותה אל

ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399.

ציין את שמך, הכתובת שלך, כיצד אפשר ליצור עמך קשר, מה הבעיה ומה אתה רוצה.

טופס זמין בכתובת (aka.ms/disputeform). אנו ננקוט באותה דרך אם תהיה לנו מחלוקת איתך.

אחרי 60 יום, אתה ואנחנו נרשאים להתחיל בהליךבורר את המחלוקת לאתיושב.

c. בית משפט לביעויות טנות. במקום לשלוח הודעה בדואר על המחלוקת, ואם אתה עומד בדרישות בית המשפט, אתה רשאי

(אוכאשר מדובר בעסק, במקום שבנומצאים המשרדים הראשיים שלה עסק), אובמקום שבנומצאים המשרדים הראשיים

- מחוזקינג, וושינגטון, אם המחלוקת שלך היא עם Microsoft.

אנו מקווים שתשלח בדואר הודעה על המחלוקת תוך 60 יום לנסות ליישב אותה, אך אינך מחויב לבלהמתין תקופה זו

d. הליךבוררות. ה-AAA יערוך את הבוררות במסגרת כלליה בבוררות המסחרית שלו

(אואם אתה משתמש בפרטיש משתמש שבתוכנה לשימושך או אישי או משפחתי, אואם היקף המחלוקת הוא 75,000 דולר

לקבלת מידע נוסף, ראה (aka.ms/adr) או חייג 1-800-778-7879.

כדי להתחיל בבוררות, שלח את הטופס הזמין בכתובת (aka.ms/arbitration) אלה - AAA;

שלח עותק ליצרן או למתקין (אול - Microsoft אם המחלוקת שלך היא עם Microsoft).

במחלוקת בהיקף של 25,000 דולר אמריקאי או פחות, השימוש בשיטת הפונים, אלא אם כן הבורר ימצא לנכון לקיים שימושי

שימועפניים אלפניים יתבצע במדינה שבה אתה גר,

(אוכאשר מדובר בעסק, במקום שבנומצאים המשרדים הראשיים שלה עסק)

אובמקום שבנומצאים המשרדים הראשיים שלה עסק -

מחוזקינג, וושינגטון, אם המחלוקת שלך היא עם Microsoft. אתה בוחר.

הבורר רשאי לפסוק לך באופן אישי את אותם נזקים כמו בית משפט.

הבורר רשאי לפסוק סעד הצהרתי או צומני עתה רק לך באופן אישי כדי לספק מענה לביעיה האישית שלך.

e. דמיבוררות שלומים.

(i) **מחלוקת בהיקף של \$75,000 או פחות.** היצרן או המתקין (אול Microsoft),

אם המחלוקת שלך היא עם Microsoft

יפצו אותך באופן מיידי בגין דמייה טיפוליים שאובו והוצאות שכרה טרחל - AAA וכן בגין דמיבוררות.

אם תדחה את הצעת הפשרה האחרונה של נושנכתבה והוצגה בפניבורר ממונה, המחלוקת תועבר להחלטתו

(נקראת "פסיקה") של הבורר והבורר יפסוק לך יותר מה הצעה האחרונה הכתובה, אזי היצרן או המתקין

(אול Microsoft, אם המחלוקת שלך היא עם Microsoft): (1) ישלמו את גובה הפסיקה או \$1,000,

הגבוה מבין השניים; (2) ישלמו סכום סביר עבור שכר טרחל לעורך דין, אם שילמת כזה;

וכן (3) יפצו אותך בגין הוצאות (לרבות שלומים ועלויות עבור עדים מומחים)

שעור הדין של הוציא לצורך חקירה, הכנה והגשת תביעה של כלבוררות.
הבורר יקבע את הסכומים, אלא אם אתה ואנחנו נסכים עליהם.

(ii) מחלוקות בהיקף של יותר מ- 75,000 דולר אמריקאי. כלליה -
AAA יכול לעלות שלום דמי הטיפול ולעלות הוצאות שכר טרחה ל-AAA ולבורר.

(iii) מחלוקות בהיקף של כל סכום שהוא. אם תתחיל בהליך בבוררות, אנחנו לא נדרוש חזרה על הוצאות של מי שהוצאות ל-AAA ולבורר, או חזרה בגין הפיצוי שהוענק לך עבור דמי הטיפול, רק אם הבורר ימצא שהבוררות מיותרת או שמן אם אנחנו תחיל בהליך בבוררות, אנחנו שלם את כל דמי הטיפול, ההוצאות ושכר טרחה ל-AAA ולבורר.
באף הליך בבוררות, אנחנו לא נדרוש ממך פיצוי בגין הוצאות שכר טרחה לעורך דין.
התשלומים שהוצאות לא נלקחים בחשבון בעת קביעת הסכום שעומד במרכז המחלוקת.

f. יש להגיש בתוך שנה אחת. אתה ואנחנו יביימלם הגישות בבית המשפט לתביעות קטנות או בהליך בבוררות כל תביעה או מחלוקת (למעט מחלוקות בדבר קניין רוחני - ראה סעיף 10א) בתוך שנה אחת מהמועד שבנותן היה להגיש תביעה זו.
אחרת, האפשרות לתביעה תיחסל מצמיתות.

g. הפרדת סעיפים.

אם כתבתה ויותר על תביעה ייצוגית נמצא לאחזק או בלתי ניתנת לאכיפה ביחס לכל חלקי המחלוקת, או ביחס לכמה מהם
אם נמצא כי הוראה כלשהי של סעיף 10 אינה חוקית או אינה ניתנת לאכיפה, הוראה זו תטול בנפרד אך שאר ההוראות י

h. התנגשות עם כלליה -

AAA. הסכמה הוא הקובע במקרה של התנגשות עם כללי הבוררות מה מסחרית או כללי הבוררות לצרכנים שלה -
AAA.

Microsoft.i

כצד אנו כמותבצד שלישי. אם Microsoft היא יצרנית ההתקן או אם רכש את התוכנה מקעונואי Microsoft,
מהווה הצד בהסכם זה. אחרת Microsoft,
אינה הצד בהסכם, אלא מוטב צד שלישי בהסכם בינך לבינה יצרן או המתקין, שיכול ליישב מחלוקות באמצעות משא ומתן או

11. החוקה חל. כל הטענות והמחלוקות בנוגע לתוכנה, לרבות מחירה, או בנוגע להסכם זה, כולל טענות הקשורות להפרת החוזה וחוב
(אוסר מדובר בעסק, החוקים במקום שבו נמצאים המשרדים הראשיים שלה עסק).
בארצות הברית, חוק הבוררות הפדרלי תחלעל כל ההוראות הקשורות לבוררות.

12. זכויות הצרכן, וריאציות ואזוריות. הסכם זה מתאר זכויות משפטיות מסוימות.

ייתכן שיש לך זכויות נוספות, כולל זכויות להגנת הצרכן, במסגרת חוקי המדינה שבה אתה מתגורר.
ייתכן גם שיש לך זכויות הקשורות לצד שלישי שממנו רכש את התוכנה.
הסכם זה אינו משנה זכויות אחרות אלה החוקים החלים במדינה שלך אינם מתירים זאת.
לדוגמה, אם רכש את התוכנה באחד האזורים שלהלן, או שחלים חוקי מדינה מחייבים:

a. אוסטרליה. הפניות ל"אחריות המוגבלת" הן הפניות לאחריות המפרשת שסופקה על-ידי Microsoft,

היצרן או המתקין.

אחריות זו ניתנת בנוסף לזכויות ותרופות אחרות שעשויות להיות לך במסגרת החוק, כולל הזכויות והתרופות המוקנות

בסעיף זה, "טובין" מתייחסים לתוכנה שעבורה Microsoft או היצרן או המתקין מספקים את האחריות המפורשת.

הטובין שלנו מגיעים עם חיוכיים שאינם ניתנים לחריגה במסגרת חוק הצרכן האוסטרלי.

אתה זכאי להחלפה או להחזר כספי במקרה של כשל מרכזי או פיצוי עבור כל אובדן או נזק גיוני או גלויים לעין.

בנוסף, אתה זכאי לתיקון או להחלפה של הטובין, כאשר איכות הטובין אינה קבילה והכשל לא נחשב לכשל מרכזי.

b. קנדה. תוכל להפסיק לקבל עדכוןי בבהתקן שלך על-ידי כיבוי הגישה לאינטרנט.

אם וכאשר תחבר מחדש לאינטרנט, התוכנה תחדש את הבדיקות ותתקין עדכונים.

c. האיחוד האירופי. ההגבלה על שימוש שאקדמי בסעיף 13 ד. (i) שלהלן אינה חלקה בסמכויות השיפוט המפורטות באתר זה:

(aka.ms/academicuse).

d. גרמניה ואוסטריה.

(i) **אחריות.** התוכנה המורשת כדין תפעל באופן מהותי בהתאם למתואר בחומרי מידע של Microsoft הנלווים לתוכנה.

עם זאת, היצרן או המתקין, ו-Microsoft, לא יספקו ערבות חוזית ביחס לתוכנה המורשת.

(ii) **הגבלת חבות.** במקרה של התנהגות מכוונת, רשלנות מהותית, תביעות המבוססות על חוק חבות המוצר, וכן במקרו

נושאים באחריות בהתאם לחוק הסטטוטורי.

בכפוף למשפט הקודם, היצרן או המתקין, ו-Microsoft,

ישאוב אחריות לרשלנות קלה רק אם היצרן או המתקין, ו-Microsoft,

מפרימים התחייבויות חוזיות מהותיות, אשר מימושן מעניקתו קבל ביצועים שלהם כמזה, ואשר הפרתן עלולה לסכן

(נקראות "התחייבויות סודיות"). במקרים אחרים של רשלנות קלה, היצרן או המתקין, ו-Microsoft,

לא יישאוב אחריות על רשלנות קלה.

e. שימושים אחרים. ראה (aka.ms/variations) לקבלת הרשימה הנוכחית של וריאציות אזוריות.

13. הודעות נוספות.

a. שימוש ברשתות, בנתונים ובאינטרנט. ייתכן שתכונות מסוימות של התוכנה והשירותים הנגישים באמצעות התוכנה יחיי

גישתך ושימושך (כולל חיוכים) עשויים להיות כפופים לתנאים שלהם כעספקס לולרי או כעספקאינטרנט.

תכונות מסוימות של התוכנה עשויות לסייע לך לגשת לאינטרנט בצורה יעילה יותר, אך חישובי השימוש בתוכנה עשויים

תמיד מוטלת עליך האחריות (i) להבין את התנאים של התוכניות וההסכמים שלך ולציית להם, וכן (ii) לטיפול בבעיות שעו

אתה ראוי להשתמש בתוכנה כדי להחבר לרשתות כדי לשתף פרטי גישה בנוגע לרשתות אלה, רק אם יש לך הרשאה

b. התקנים הווידאו H.264/AVC ו-MPEG-4 ותקניהם וידאו-VC

1. התוכנה עשויה לכלול טכנולוגיות לדיחיסת נתונים וזאליים כגון H.264/MPEG-4 ו/או טכנולוגיית הקידוד MPEG LA, L.L.C. VC-1. דורשת להודיע הודעה זו:

מוצר המורשה במסגרת רשיונות לניהול פטנטים של VC-1 AVC, והפטנט הווידאו MPEG-4 PART 2 לצורך שימושי לא מסחרי של הצרכן כדי (i) לקודד וידאו בתאימות לתקנים המפורטים לעיל ("תקני וידאו") ו/או (ii) לקודד וידאו בתקן VC-1 AVC, ו-MPEG-4 PART 2 שהוצפן על-ידי צרכן שעסק בפעילות אישית ולא מסחרית/או שהתקבל מספק וידאו המורשה לספק תוכן וידאו מעין זה לא יוענק כל רשיון ואין להחיל את האמור על אף שימוש אחר כלשהו. ניתן לקבל מידע נוסף מ-MPEG LA, L.L.C. (AKA.MS/MPEGLA).

c. הגנה מפני תוכנות זדוניות. Microsoft מייחסת חשיבות להגנה על ההתקן שלך מפני תוכנות זדוניות. התוכנה תפעיל הגנה מפני תוכנות זדוניות אם אין הגנה אחרת מותקנת או שפגתה. לשם כך, תוכנות אחרות למניעת תוכנות זדוניות יושבתו או שיהיה צורך להסירן.

d. גירסאות בעלות זכויות מוגבלות. אם גירסת התוכנה שרכשת מסומנת או מיועדת בדרך אחרת לשימוש ספציפי או מוגבל, אינך רשאי להשתמש בגירסאות כאלה של התוכנה לביצוע פעילויות מסחריות, פעילויות שאינן למטרות רווח או פעילויות

(i) **שימוש אקדמי.** לצורך שימוש אקדמי, עליך להיות תלמיד, חבר סגל או חבר צוות במוסד חינוכי בזמן הרכישה.

(ii) **הערכה.** כדי להשתמש בתוכנה למטרות הערכה

(אובדיק האוהדגמה), אינך רשאי למכור את התוכנה, להשתמש בה בסביבה תפעולית חיה או להשתמש בה ללא על אף שהאמור באופן מנוגד בהסכם זה, **תוכנת ההערכה מסופקת "כפי שהיא" ולאחלה לאחריות, משתמעת (לרבות אחריות מוגבלת), על גירסאות אלה.**

(iii) **לא להפצה (NFR).** אינך רשאי למכור תוכנה מסומנת "לא להפצה" ("Not for Resale") או "NFR".

(iv) **תצוגה מקדימה.** אתה רשאי לבחור להשתמש בגירסאות תצוגה מקדימה, תוכנית, Insider גירסאות ביתא או גירסאות תצוגה מקדימה ("גירסאות תצוגה מקדימה") המוצעות על-ידי Microsoft.

אתה רשאי להשתמש בגירסאות תצוגה מקדימה והארוך עד לתאריך התפוגה של התוכנה וכל עוד אתה מציית לגירסאות תצוגה מקדימה הנסיוניות ועשויות להיות שונות באופן מהותי מהגירסה המסחרית. על אף שהאמור באופן מנוגד בהסכם זה, גירסאות תצוגה מקדימה של מסופקות "כפי שהן" ולאחלה לאחריות (לרבות אחריות מוגבלת), על גירסאות אלה.

בכך שאתה מתקין את גירסאות תצוגה מקדימה במכשיר שלך, אתה עשוי לשלול את האחריות על המכשיר Microsoft אינה נושא אחריות לכל נזק שנגרם לך כתוצאה מהשימוש בהן. ייתכן ש-Microsoft אינה מספקת שירותי תמיכה עבור גירסאות תצוגה מקדימה. את ספקל-Microsoft הערות, הצעות או משוב בנוגע לגירסת תצוגה מקדימה ("שליחה"), אתה מעניק ל-Microsoft ולשותפים שלה את הזכויות לשימוש בשליחה שלך בכל דרך ולכל מטרה.

(יחד עם תנאי הרשיון המודפסים על-גבי נייראותנאי מאחריהם הנלווים לתוספות, עדכונים ושירותים שלהתוכנה, המסופקים עם ואתה משתמשת בהם), והתנאים הכלולים בסימבול שירותי האינטרנט המפורטים בהסכם זה, מהווים הסכם כולל לעבורה תוכנה ועבור (למעט כאשר יצרן או המתקין, או Microsoft, מספקים תנאים אחרים עם תוספות, עדכונים או שירותים אלה). באפשרותך לסקור הסכם זה לאחר שהתוכנה פועלת על-ידי מעבר לכתובת (aka.ms/useterms) או מעבר אל 'הגדרות - מערכת - אודות' בתוך התוכנה. באפשרותך גם לסקור את התנאים בכל אחד מהקישורים המופיעים בהסכם זה על-ידי הקלדת כתובתה - URL בשורת הכתובת של הדפדפן, ואתה מסכים לעשות כן. אתה מסכים לקרוא את התנאים לפני השימוש בתוכנה או בשירותים, לרבות תנאים מקושרים כלשהם. אתה מבין כיעל-ידישימושב תוכנה ובשירותים, אתה מאשר אתה הסכם זה והוא התנאים המקושרים אליו. הסכם זה כולל גם קישורים למידע. הקישורים שמכילים הודעות ותנאים מחייבים הם:

הצהרת הפרטיות של Microsoft (aka.ms/privacy)

הסכם השירותים של Microsoft (aka.ms/msa)

תנאי רשיון של Adobe Flash Player (aka.ms/adobe-flash)

אחריות מוגבלת

היצרן או המתקין שלהתקן מאשרים כיתוכנה מורשית כדי לתפעל באופן מהותי בהתאם למתואר בחומרים של Microsoft הנלווים, אם כי בלעדכונים או תוספות שירותים - Microsoft במהלך תקופה של 90 יום שלאחריות מוגבלת זו, Microsoft מספקת לקראת אחריות מוגבלת זו עבורם. אחריות מוגבלת זו אינה חלה על בעיות שנגרמו על-ידך, שהתעוררו כתוצאה מכך שלאפעלת בהתאם להוראות שלנו, או מאירועים: האחריות המוגבלת מתחילה כאשר משתמש הראשון רוכש את התוכנה, ותקפה במשך 90 יום. כלהתוספות, העדכונים או התוכנות החלופיות שאתה עשוי לקבל מהיצרן או המתקין, אומ - Microsoft, במהלך תקופה של 90 יום מכוסים אף הם, אך רק למשך תקופה שנותנה עד לסיום תקופה של 90 יום, אולם משך 30 יום, הארוך מבי העברת התוכנה לאתאריך אתה אחריות המוגבלת.

היצרן או המתקין - Microsoft לא יספק וכל אחריות, חיובים או תנאים מפורשים אחרים. היצרן או המתקין - Microsoft, מסירים מעצמם כל חיובותנאים כלל להתאמה למטרה מסחרית או כלילית אולם מטרה מסוימתולאי-הפרה. אם החוקים המקומיים שלך לא מאפשרים החרגה של אחריות משתמעת, אזי הערבות והתנאים יישכור בקופתה אחריו אם החוקים המקומיים מחייבים את קופת אחריות מוגבלת ארוכה יותר, על אף הסכם זה, התקופה הארוכה יותר תחול, אך כפי צוי

אם היצרן או המתקין, Microsoft, יפראתה אחריות המוגבלת, באפשרותם, לבחירתם:
(i) לתקן או להחליף את התוכנה ללא תשלום, או (ii) לאפשר את החזרת התוכנה

(אולבכירתה, אתה התקן שבו התוכנה הותקנה מראש) תמורת החזר כספי בהתאם לסכום ששולם, אם שולם.
היצרן או המתקין (או Microsoft, אם רכשת את הפריטים הבאים ישירות מ-Microsoft) עשויים לתקן או להחליף תוספות, עדכונים ותוכנה חלופית, אולם עניינה החזר כספי בגובה הסכום ששילמת עבורם, אם שילמת.
אלה הם העדשים היחידים של רבגין הפרת האחריות. אחריות מוגבלת זו מעניקה לך זכויות משפטיות מיוחדות, וייתכן שמוענקות ל
למעט כל תיקון, החלפה או החזר שהיצרן, המתקין או Microsoft עשויים לספק, אינך רשאי לקבל החזר במסגרת אחריות מוג.
ידעו, אולם אין אחריות על דעת, על אפשרות של התרחשות נזקים כאלה, ואם איזו מהתרופות לא תשיג את כל היתר המהותי.
חלק מהמדיניות והארצות אינן מאפשרות החרגה או הגבלה של נזקים מקריים, תוצאתיים או אחרים, כך שיתכן שההגבלות או ההחרגה
אם החוק המקומי מתיר לך לקבל פיצוי בגין נזקים מהיצרן או מהמתקין, אומ-Microsoft,
על אף שהסכום זה לא מתייחס, לא תוכל לקבל פיצוי בגובה הסכום ששילמת עבור התוכנה
(או עד 50 דולר אמריקאי, אם קיבלת את התוכנה ללא תשלום).

הליכי אחריות

לקבלת שירות או החזר, עליך לספק הוכחת רכישה ולציית למדיניות החזרה שלה יצרן או המתקין, שעשויה להחייב אותך להחזיר את
תווית עודת המקור וריות הכוללת את מפתח המוצר (אם סופקה עם ההתקן) חייבת להישאר מודבקת.
צורק שרעם היצרן או המתקין בכתובת או במספר הטלפון לחיגוי נים שסופק עם ההתקן, כדי לברר כיצד לקבל את שירות האחריות
אם Microsoft היא יצרנית ההתקן או אם רכשת את התוכנה ממשווק, פנה אל Microsoft דרך:

1. ארצות הברית וקנדה.

לקבלת שירותי אחריות או מידע אודות דרכים לקבלת החזר כספי עבור תוכנה שנרכשה בארצות הברית וקנדה, פנה ל-
Microsoft באמצעות הטלפון, במספר, MICROSOFT (800) באמצעות הדואר, בכתובת Microsoft Customer
Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-
6399 או על-ידי ביקור בכתובת (aka.ms/nareturns).

2. אירופה, המזרח התיכון ואפריקה. אם רכשת את התוכנה באירופה, במזרח התיכון או באפריקה, עליך לפנות אל Microsoft
Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall
Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18,
Ireland או אל נציגות Microsoft הפועלת במדינה שלך (aka.ms/msoffices).

3. אוסטרליה. אם רכשת את התוכנה באוסטרליה, פנה ל-Microsoft כדי להגיש תביעה במספר 13 20
58, או בכתובת Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australian.

4. מדינות אחרות. אם רכשת את התוכנה במדינה אחרת, פנה לנציגות Microsoft הפועלת במדינתך (aka.ms/msoffices).

ללא אחריות

התוכנה בהתקן שלך (לרבות האפליקציות) מורשית "כפי שהיא".
עד למידה המרבית המותרת על-פיה חוק החל, אתה הנושא באחריות המלאה על איכות התוכנה וביצועיה.
אם ימצא שהתוכנה פגומה, עליך לשאת בעלותה המלאה שלהתקונים הדרושים.
יצרן ההתקן או MICROSOFT לא יספקו כל אחריות, חיוביים או נתאים מפורשים אחרים עבור התוכנה.
עד למידה המרבית המותרת על-פיה חוק החל, היצרן-
MICROSOFT מסיר מעצמו כל אחריות וחיוביים מכלל, כולל תנאי סחירות, התאמה למטרה מסוימת ואי-הפרה.
ייתכן שהחוקים המקומיים מעניקים לך זכויות צרכן או בטחונות חוקיים נוספים, שאינם ניתנים לשינוי על-ידי תנאים אלה.

אם החוקים המקומיים מכופים אחריות, ערבות או תנאים, על אף שהסכם אינו מחייב זאת, תנאי אלה מוגבלים לפרק זמן של 90 יום מהנ
אם היצרן או MICROSOFT יפרו את האחריות, הערבות או ההתניה, התרופה הבלעדית המוענקת לך, על-פישקולד עתם של היצרן;
(או על-פי בחירתם, את ההתקן שעליו הותקנה התוכנה) תמורת כספי בהתאם לסכום ששולם, אם שולם.
אלה הן התרופות הבלעדיות שלך להפרת אחריות, ערבות או תנאים כנדרש על-ידי החוקים המקומיים.

עד למידה שהחוקים המקומיים אינם אוסרים זאת, אם ישיבסיס כלשהו לקבלת פיצוי בגין נזקים, תוכל לקבל פיצוי מהיצרן או מ-
MICROSOFT בגין נזקים ישירים בלבד עד לסכום ששילמת על התוכנה
(או עד 50 דולר אמריקאי, אם קיבלת את התוכנה ללא תשלום).

לאתנסה, ואתה מוותר על זכותך לנסות לבקש החזר בגין נזקים ואחרים או תרופה, כולל לאובדן רווחים ונזקים ישירים, תוצאתיים, מיוחד
הגבלה זו חלה על (I) כל דבר הקשור להסכם זה, לתוכנה
(לרבות האפליקציות), להתקן, לשירותים, לנזק או לאובדן רווחים, כשלבה עברה האוקבלה של נתונים, תוכן (לרבות קוד)
באתרי אינטרנט של צד שלישי או בתוכנות צד שלישי, וכן (II) תביעות בנוגע להפרת חוזה, הפרת אחריות, ערבות או התניה;
אחריות קפידה, רשלנות או עוול אחרת; הפרת תקנות או תקנות; עשיית עושר ולא במשפט או כלתיאוריה אחרת.

החרגות הנזקים והגבלות התרופות בהסכם זה חלות גם אם לא מוענקת לך כל תרופה (התרופה מורשית "כפי שהיא")
אם התיקון, התוכנה החלופית או החזרה כספי (אם נדרש על-ידי החוק המקומי)
לא יהיו פיצויים מלאים או עבראובדן מכלסוג שהוא, אם היצרן או MICROSOFT,
ידעו, או היו אמורים לדעת, על אפשרות של הפרת חשונות נזקים כאלה, או אם איזו התרופות לא תשיג את תכליתה המהותית.

פנה ליצרן ההתקן כדי לבדוק אם ההתקן מכוסה באחריות.