

Microsoft License Terms

อัปเดตล่าสุดเมื่อเดือนเมษายน 2024

เงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์สำหรับซอฟต์แวร์ของ MICROSOFT

ระบบปฏิบัติการ WINDOWS

หากท่านอาศัยอยู่ใน (หรือหากสถานประกอบการหลักของท่านอยู่ใน) สหรัฐอเมริกาโปรดอ่านสัญญาอนุญาตต่อผลการที่มีผลผูกพันและการสละสิทธิ์การดำเนินคดีแบบกลุ่มในข้อ 11 มีผลกระทบต่วิธีการแก้ไขข้อพิพาท

ขอคุณที่เลือกใช้ Microsoft

โดยขึ้นอยู่กับว่าท่านได้รับซอฟต์แวร์ Windows มาอย่างไรเอกสารนี้คือข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ระหว่าง (i) ท่านกับผู้ผลิตอุปกรณ์หรือผู้ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่จำหน่ายซอฟต์แวร์พร้อมกับอุปกรณ์ของท่านหรือ (ii) ท่านกับ Microsoft Corporation (หรือบริษัทในเครือแห่งใดแห่งหนึ่งของ Microsoft Corporation ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสถานที่พำนักอาศัยของท่านหรือขึ้นอยู่กับที่ตั้งสถานประกอบการหลักของท่านในกรณีที่เป็นอย่างใดก็ตาม) หากท่านได้รับซอฟต์แวร์จากผู้จำหน่าย Microsoft คือผู้ผลิตอุปกรณ์สำหรับอุปกรณ์ต่างๆที่ Microsoft หรือบริษัทในเครือของ Microsoft ผลิตและ Microsoft คือผู้จำหน่ายหากท่านได้รับซอฟต์แวร์จาก Microsoft โดยตรงหากท่านเป็นลูกค้า volume license การใช้งานซอฟต์แวร์นี้จะอยู่ภายใต้ข้อตกลง volume license ของท่านแทนข้อตกลงนี้

ข้อตกลงนี้จะอธิบายถึงสิทธิการผูกพัน และเงื่อนไขซึ่งท่านอาจใช้ซอฟต์แวร์ Windows ได้ท่านควรตรวจสอบข้อตกลงทั้งฉบับรวมถึงเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์เพิ่มเติมใดๆที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์และเงื่อนไขใดๆที่เกี่ยวข้องเนื่องจากเงื่อนไขทั้งหมดล้วนมีความสำคัญและต่างประกอบขึ้นเป็นข้อตกลงฉบับนี้ซึ่งนำมาใช้กับท่านท่านสามารถตรวจสอบเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องได้โดยการวางการเชื่อมโยง (aka.ms/) ลงในหน้าต่างเบราว์เซอร์

การยอมรับข้อตกลงนี้หรือการใช้ซอฟต์แวร์นี้เท่ากับว่าท่านยอมรับข้อกำหนดเหล่านี้ทุกประการและยินยอมให้มีการส่งข้อมูลบางอย่างในระหว่างการเปิดใช้งานและระหว่างการใช้ซอฟต์แวร์ของท่านตามคำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลซึ่งอธิบายไว้ในข้อ 3 หากท่านไม่ยอมรับและปฏิบัติตามเงื่อนไขเหล่านี้ท่านจะไม่สามารถใช้ซอฟต์แวร์หรือคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ได้ท่านอาจติดต่อผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์หรือผู้จำหน่ายของท่านหากท่านได้ซื้อซอฟต์แวร์มาโดยตรงเพื่อสอบถามถึงนโยบายการส่งคืนและส่งคืนซอฟต์แวร์หรืออุปกรณ์เพื่อขอรับเงินหรือเครดิตคืนภายใต้นโยบายดังกล่าวท่านต้องปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวซึ่งอาจกำหนดให้ท่านต้องคืนซอฟต์แวร์กับอุปกรณ์ทั้งเครื่องที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ไว้เพื่อขอรับเงินหรือเครดิตคืนหากมี

1. ภาพรวม

- การมีผลใช้บังคับ** ข้อตกลงนี้จะใช้บังคับกับซอฟต์แวร์ Windows ซึ่งติดตั้งไว้ล่วงหน้าบนอุปกรณ์ของท่านหรือได้รับจากผู้จำหน่ายและติดตั้งโดยท่านสื่อที่ท่านได้รับซอฟต์แวร์มา (หากมี) ไฟล์แบบอักษร ไอคอนภาพหรือเสียงที่รวมอยู่กับซอฟต์แวร์รวมทั้งโปรแกรมปรับปรุงการปรับปรุงส่วนประกอบเพิ่มเติมหรือบริการของ Microsoft สำหรับซอฟต์แวร์นั้นวันแต่จะมีเงื่อนไขอื่นๆที่มาพร้อมกับสิ่งเหล่านั้นนอกจากนี้ยังใช้กับแอป Windows ที่พัฒนาขึ้นโดย Microsoft ซึ่งมีฟังก์ชันการทำงานเช่นเมลรายชื่อผู้ติดต่อเพลงและรูปถ่ายที่มาพร้อมกับ Windows วันแต่จะมีเงื่อนไขอื่นๆบังคับใช้หากข้อตกลงนี้มีข้อกำหนดต่างๆเกี่ยวกับคุณลักษณะหรือบริการซึ่งไม่ได้มีให้อนุอุปกรณ์ของท่านข้อกำหนดเหล่านั้นก็จะไม่มีผลใช้บังคับ
- เงื่อนไขเพิ่มเติม** เงื่อนไขเพิ่มเติมของ Microsoft และบุคคลภายนอกอาจใช้บังคับกับการใช้คุณลักษณะ บริการและโปรแกรมบางอย่างของท่านโดยขึ้นอยู่กับความสามารถของอุปกรณ์ของท่านวิธีกำหนดค่าอุปกรณ์และวิธีที่ท่านใช้อุปกรณ์โปรดอ่านข้อกำหนดดังกล่าว

- (i) แอป Windows บางรายการจะมีจุดเข้าถึงบริการออนไลน์หรืออาศัยบริการออนไลน์และการใช้บริการเหล่านั้นในบางครั้งจะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและนโยบายความเป็นส่วนตัวที่แยกต่างหากเช่นข้อตกลงการบริการของ Microsoft ที่ <https://aka.ms/msa> ท่านสามารถดูเงื่อนไขและนโยบายเหล่านี้ได้โดยดูที่เงื่อนไขการให้บริการหรือการตั้งค่าของโปรแกรมแล้วแต่กรณีบริการอาจไม่ได้จัดไว้ให้ในทุกภูมิภาค
- (ii) Microsoft หรือผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์อาจรวมโปรแกรมเพิ่มเติมซึ่งจะอยู่ภายใต้เงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้สิทธิและนโยบายความเป็นส่วนตัวที่แยกต่างหาก
- (iii) ซอฟต์แวร์นี้อาจประกอบด้วยโปรแกรมของบุคคลภายนอกที่ให้สิทธิการใช้งานแก่ท่านภายใต้ข้อตกลงนี้หรือภายใต้เงื่อนไขของตนเองหากมีเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้สิทธิการบอกกล่าวและการรับรู้สำหรับโปรแกรมของบุคคลภายนอกจะสามารถดูได้ที่ <https://aka.ms/thirdpartyntices>
- (iv) ทรายที่ได้รับการรวมกับ Windows นั้น Word, Excel, PowerPoint และ OneNote จะได้รับการอนุญาตให้ใช้สิทธิเพื่อการใช้งานส่วนตัวและไม่ใช้ในเชิงพาณิชย์ยกเว้นท่านจะมีสิทธิการใช้ในเชิงพาณิชย์ภายใต้ข้อตกลงที่แยกต่างหาก

2. สิทธิในการติดตั้งและใช้งาน

- a. **สิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์**นี้ได้รับการอนุญาตให้ใช้สิทธิไม่ใช่การอนุญาตให้จำหน่ายภายใต้ข้อตกลงนี้เราจะให้สิทธิแก่ท่านในการติดตั้งและใช้งานอินสแตนซ์ของซอฟต์แวร์ได้หนึ่งอินสแตนซ์บนอุปกรณ์ของท่าน (อุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ) สำหรับการใช้โดยบุคคลคนเดียวในหนึ่งครั้งตราบนานเท่าที่ท่านปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อจำกัดทั้งหมดของข้อตกลงนี้ท่านสามารถปรับปรุงหรือปรับรุ่นจากซอฟต์แวร์ที่ไม่ใช่ของแท้จาก Microsoft หรือแหล่งที่มาที่ได้รับอนุญาตไม่ได้ทำให้รุ่นดั้งเดิมของท่านหรือรุ่นที่ปรับปรุง/ปรับรุ่นกลายเป็นของแท้และในสถานการณ์ดังกล่าวท่านจะไม่ได้รับการอนุญาตให้ใช้สิทธิให้ใช้ซอฟต์แวร์นั้น
- b. **อุปกรณ์**ในข้อตกลงนี้ “อุปกรณ์” หมายถึงระบบฮาร์ดแวร์ (ไม่ว่าจริงหรือเสมือน) ในเครื่องที่มีอุปกรณ์เก็บข้อมูลภายในซึ่งสามารถใช้งานซอฟต์แวร์ได้พาร์ติชันหรือเบดของฮาร์ดแวร์ถือว่าเป็นอุปกรณ์ตามวัตถุประสงค์ของข้อตกลงนี้คำว่า “อุปกรณ์” ไม่ได้รวมถึงระบบฮาร์ดแวร์ใดๆ (ไม่ว่าทางกายภาพหรือเสมือนจริง) ที่มีการติดตั้งซอฟต์แวร์หรือเข้าถึงซอฟต์แวร์เพื่อการใช้งานทางไกลผ่านเครือข่ายแต่เพียงอย่างเดียว
- c. **ข้อจำกัด** ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์และ Microsoft ขอสงวนสิทธิทุกประการ (เช่นสิทธิภายใต้กฎหมายทรัพย์สินทางปัญญา) ซึ่งไม่ได้ให้ไว้โดยชัดแจ้งในข้อตกลงนี้และจะไม่มีกรรมสิทธิ์ใช้งานใดๆ ให้แก่ท่านทั้งนี้เพื่อหลีกเลี่ยงความสับสนสิทธิใช้งานนี้ไม่ได้เป็นการมอบสิทธิใดๆ ให้แก่ท่านในการดำเนินการต่อไปนี้และท่านจะต้อง ไม่ (และไม่อนุญาตให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดดำเนินการต่อไปนี้):
 - (i) ใช้หรือทำให้คุณลักษณะซอฟต์แวร์มีลักษณะเป็นแบบเสมือนแยกออกมา
 - (ii) เผยแพร่ทำสำเนา (ยกเว้นสำเนาสำรองที่ได้รับอนุญาต) ให้เช่าให้เช่าซื้อหรือให้ยืมซอฟต์แวร์
 - (ii) ถ่ายโอนซอฟต์แวร์ (เว้นแต่ตามที่ได้รับอนุญาตโดยข้อตกลงนี้)
 - (iv) หลบเลี่ยงข้อจำกัดทางเทคนิคใดๆ ในซอฟต์แวร์
 - (v) ใช้ซอฟต์แวร์เสมือนเป็นซอฟต์แวร์เซิร์ฟเวอร์หรือใช้เพื่อปฏิบัติการอุปกรณ์เสมือนเป็นเซิร์ฟเวอร์ ยกเว้นตามที่ได้รับอนุญาตไว้ในข้อ 2(d)(iii) ด้านล่างใช้ซอฟต์แวร์เพื่อเสนอบริการโฮสต์ในเชิงพาณิชย์ จัดหาซอฟต์แวร์ให้สามารถให้บริการได้พร้อมกันสำหรับผู้ใช้งานกว่าหนึ่งรายในเครือข่าย ยกเว้นตามที่ได้รับอนุญาตไว้ในข้อ 2(d)(vi) ด้านล่าง ติดตั้งซอฟต์แวร์บนเซิร์ฟเวอร์เพื่อการเข้าถึงจากทางไกลหรือใช้งานผ่านเครือข่ายหรือติดตั้งซอฟต์แวร์บนอุปกรณ์เพื่อการใช้งานสำหรับผู้ใช้งานไกลเท่านั้น

- (vi) ทำวิศวกรรมย้อนกลับแยกส่วนหรือแยกองค์ประกอบซอฟต์แวร์หรือพยายามทำเช่นนั้นยกเว้นและเฉพาะภายใต้เงื่อนไขที่ว่าข้อจำกัดที่กล่าวมาก่อนหน้านี้ (a) ได้รับการอนุญาตตามกฎหมายที่ใช้บังคับ (b) ได้รับการอนุญาตตามเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้สิทธิที่ว่าด้วยการใช้คอมพิวเตอร์โอเพนซอร์ส (Open Source) ซึ่งอาจรวมอยู่ในซอฟต์แวร์หรือ (c) มีความจำเป็นเพื่อแก้จุดบกพร่องในการเปลี่ยนแปลงที่ดำเนินการกับไลบรารีใดๆที่ได้รับสิทธิการใช้งานภายใต้ GNU Lesser General Public License ซึ่งอาจรวมอยู่กับซอฟต์แวร์และมีการเชื่อมโยงโดยซอฟต์แวร์และ
- (vii) เมื่อใช้คุณลักษณะทางอินเทอร์เน็ตท่านจะต้องไม่ใช่คุณลักษณะเหล่านั้นไม่ว่าในรูปแบบใดก็ตามที่อาจไปรบกวนการใช้งานคุณลักษณะเหล่านั้นของผู้อื่นหรือพยายามเข้าถึงหรือใช้บริการข้อมูลบัญชีหรือเครือข่ายใดก็ตามโดยที่ไม่ได้รับอนุญาต

d. สถานการณ์ที่มีผู้ใช้มากกว่าหนึ่งราย

- (i) **หลายรุ่น**หากในเวลาที่ได้รับซอฟต์แวร์ท่านได้รับหลายรุ่น (เช่นรุ่น 32 บิตและรุ่น 64 บิต) ท่านจะสามารถติดตั้งและเปิดใช้งานได้เพียงรุ่นเดียวเท่านั้นในแต่ละครั้ง
- (ii) **การเชื่อมต่อหลายรายการหรือการเชื่อมต่อแบบรวมกลุ่มฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ที่ท่านใช้**เพื่อทำมัลติเพล็กซ์หรือรวมการเชื่อมต่อหรือลดจำนวนอุปกรณ์หรือผู้ใช้ที่เข้าถึงหรือใช้งานซอฟต์แวร์จะไม่ลดจำนวนสิทธิการใช้งานที่ท่านต้องการท่านอาจใช้เฉพาะฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์นี้ได้เท่านั้นหากท่านมีสิทธิการใช้งานสำหรับแต่ละอินสแตนซ์ของซอฟต์แวร์ที่ท่านใช้อยู่
- (iii) **การเชื่อมต่ออุปกรณ์**ท่านสามารถอนุญาตให้อุปกรณ์อื่นๆไม่เกิน 20 ชุดเข้าถึงซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งไว้บนอุปกรณ์ที่ได้รับสิทธิการใช้งานเฉพาะเพื่อใช้งานคุณลักษณะดังต่อไปนี้ของซอฟต์แวร์เพื่อวัตถุประสงค์ส่วนตัวหรือภายใน: บริการไฟล์บริการพิมพ์บริการข้อมูลอินเทอร์เน็ตรวมทั้งบริการใช้งานการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตรวมกันและบริการโทรศัพท์บนอุปกรณ์ที่ได้รับสิทธิการใช้งานท่านอาจอนุญาตให้อุปกรณ์จำนวนหนึ่งเข้าถึงซอฟต์แวร์บนอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตเพื่อทำข้อมูลระหว่างอุปกรณ์ให้ตรงกันอย่างไรก็ตามเนื้อหาในส่วนย่อยนี้ไม่ได้หมายความว่าท่านมีสิทธิที่จะติดตั้งซอฟต์แวร์หรือใช้ฟังก์ชันหลักของซอฟต์แวร์ (นอกเหนือจากคุณลักษณะที่ระบุไว้ในส่วนย่อยนี้) บนอุปกรณ์อื่นๆเหล่านี้
- (iv) **การใช้ในสภาพแวดล้อมเสมือนจริง**สิทธิการใช้งานนี้จะอนุญาตให้ท่านติดตั้งอินสแตนซ์ของซอฟต์แวร์ได้เพียงหนึ่งอินสแตนซ์เท่านั้นสำหรับการใช้บนอุปกรณ์หนึ่งเครื่องไม่ว่าอุปกรณ์เครื่องนั้นจะเป็นอุปกรณ์จริงหรืออุปกรณ์เสมือนหากท่านต้องการใช้ซอฟต์แวร์บนอุปกรณ์เสมือนมากกว่าหนึ่งเครื่องท่านจะต้องได้รับสิทธิการใช้งานที่แยกต่างหากสำหรับแต่ละอินสแตนซ์
- (v) **การเข้าถึงระยะไกล**ท่านสามารถกำหนดให้ผู้ใช้รายเดียวซึ่งใช้อุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตจริงๆเป็นผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิได้โดยไม่บ่อยกว่าทุก 90 วันผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิอาจเข้าถึงอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตจากอุปกรณ์อื่นได้โดยใช้เทคโนโลยีการเข้าถึงระยะไกลเป็นเวลาไม่เกิน 365 วันนับจากวันที่มีการใช้งานจริงครั้งสุดท้ายผู้ใช้รายอื่นอาจเข้าถึงอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตจากอุปกรณ์อื่นได้โดยใช้เทคโนโลยีการเข้าถึงระยะไกลในเวลาที่แตกต่างกันแต่เฉพาะบนอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตแยกต่างหากให้ใช้งานซอฟต์แวร์นี้ในรุ่นเดียวกันหรือสูงกว่าเท่านั้น
- (vi) **ความช่วยเหลือระยะไกล**ท่านสามารถใช้เทคโนโลยีความช่วยเหลือระยะไกลเพื่อใช้เซสชันที่ใช้งานอยู่ร่วมกันได้โดยไม่ต้องได้รับสิทธิการใช้งานเพิ่มเติมสำหรับซอฟต์แวร์ความช่วยเหลือระยะไกลจะช่วยให้ผู้ใช้รายหนึ่งสามารถเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้อีกรายหนึ่งได้โดยตรงซึ่งโดยปกติแล้วมักเป็นไปเพื่อแก้ไขปัญหา

e. สำเนาสำรอง ท่านสามารถทำสำเนาซอฟต์แวร์ได้หนึ่งสำเนาเพื่อวัตถุประสงค์ในการสำรองข้อมูลและท่านยังสามารถใช้สำเนาสำรองนั้นในการถ่ายโอนซอฟต์แวร์ได้หากเป็นซอฟต์แวร์ที่ได้รับมาในลักษณะซอฟต์แวร์แบบสแตนด์อโลนตามที่อธิบายไว้ในข้อ 4 ทางด้านล่าง

- 3. สิทธิความเป็นส่วนตัวความยินยอมให้ใช้ข้อมูล**สิทธิความเป็นส่วนตัวของท่านมีความสำคัญกับเรา คุณลักษณะของซอฟต์แวร์บางอย่างจะส่งหรือรับข้อมูลเมื่อใช้คุณลักษณะเหล่านั้นคุณลักษณะเหล่านี้จำนวนมาก อาจถูกปิดในส่วนติดต่อผู้ใช้หรือท่านอาจเลือกที่จะไม่ใช้คุณลักษณะดังกล่าวได้การยอมรับข้อตกลงนี้และการใช้ซอฟต์แวร์นี้เท่ากับว่าท่านตกลงว่า Microsoft สามารถเก็บรวบรวมใช้และเปิดเผยข้อมูลได้ตามที่อธิบายไว้ในคำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลของ Microsoft ที่ <https://aka.ms/privacy> และตามที่อาจได้อธิบายไว้ในส่วนติดต่อผู้ใช้ที่มาพร้อมกับคุณลักษณะของซอฟต์แวร์
- 4. การถ่ายโอน**ข้อกำหนดในหัวข้อนี้จะไม่นำมาใช้หากท่านได้รับซอฟต์แวร์ในเยอรมนีหรือในประเทศอื่นๆที่ระบุไว้ในไซต์นี้ <https://aka.ms/transfer> ซึ่งในกรณีนี้การถ่ายโอนซอฟต์แวร์ให้แก่บุคคลภายนอกและสิทธิการใช้ซอฟต์แวร์ต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับ
- a. ซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้าบนอุปกรณ์**หากท่านได้รับซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้าบนอุปกรณ์ (และหากท่านปรับรุ่นจากซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้าบนอุปกรณ์) ท่านจะสามารถโอนการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการใช้ซอฟต์แวร์ไปยังผู้ใช้รายหนึ่งได้โดยตรงเฉพาะกับอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้นการถ่ายโอนต้องประกอบไปด้วยซอฟต์แวร์และในกรณีที่มาพร้อมกับอุปกรณ์จะรวมถึงฉลาก Windows ของแท่นรวมทั้งหมายเลขผลิตภัณฑ์ก่อนดำเนินการถ่ายโอนที่ได้รับอนุญาตบุคคลอีกฝ่ายจะต้องยอมรับว่าข้อตกลงนี้มีผลใช้บังคับกับการถ่ายโอนและการใช้ซอฟต์แวร์
- b. ซอฟต์แวร์แบบสแตนด์อโลน**หากท่านได้รับซอฟต์แวร์มาในลักษณะซอฟต์แวร์แบบสแตนด์อโลน (และหากท่านปรับรุ่นจากซอฟต์แวร์ที่ท่านได้รับมาในลักษณะซอฟต์แวร์แบบสแตนด์อโลน) ท่านจะสามารถถ่ายโอนซอฟต์แวร์ดังกล่าวไปยังอุปกรณ์อื่นที่เป็นของท่านได้ท่านยังอาจถ่ายโอนซอฟต์แวร์ไปยังอุปกรณ์ที่เป็นของบุคคลอื่นได้หาก (i) ท่านเป็นผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิเป็นรายแรกของซอฟต์แวร์และ (ii) ผู้ใช้รายใหม่ตกลงตามข้อกำหนดของข้อตกลงนี้ท่านสามารถใช้สำเนาสำรองที่เราอนุญาตให้ท่านจัดทำหรือสื่อที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ในการถ่ายโอนซอฟต์แวร์นั้นได้เมื่อใดก็ตามที่ท่านถ่ายโอนซอฟต์แวร์ไปยังอุปกรณ์ใหม่ท่านจะต้องลบซอฟต์แวร์นั้นออกจากอุปกรณ์เดิมท่านไม่สามารถถ่ายโอนซอฟต์แวร์เพื่อใช้สิทธิการใช้งานร่วมกันระหว่างอุปกรณ์หลายเครื่องได้
- 5. ซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาตและการเปิดใช้งาน**ท่านจะได้รับอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์นี้เฉพาะในกรณีที่ท่านได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิอย่างถูกต้องเท่านั้นและซอฟต์แวร์นี้ได้รับการเปิดใช้งานอย่างถูกต้องด้วยหมายเลขผลิตภัณฑ์ของแท่นหรือโดยวิธีการอื่นๆที่ได้รับอนุญาตเมื่อท่านเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตในขณะที่ใช้ซอฟต์แวร์ซอฟต์แวร์จะติดต่อกับ Microsoft หรือบริษัทในเครือของ Microsoft โดยอัตโนมัติเพื่อดำเนินการเปิดใช้งานในการเชื่อมโยงกับอุปกรณ์ใดอุปกรณ์หนึ่งนอกจากนี้ท่านยังสามารถเปิดใช้งานซอฟต์แวร์ได้เองทางอินเทอร์เน็ตหรือทางโทรศัพท์ไม่ว่าในกรณีใดก็ตามการส่งข้อมูลบางอย่างก็ย่อมมีเกิดขึ้นและท่านอาจต้องมีค่าใช้จ่ายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตโทรศัพท์และ SMS ในระหว่างการเปิดใช้งาน (หรือการเปิดใช้งานใหม่ซึ่งอาจกระตุ้นโดยการเปลี่ยนแปลงคอมพิวเตอร์ของอุปกรณ์ของท่าน) ซอฟต์แวร์อาจพิจารณาว่าอินสแตนซ์ที่ติดตั้งของซอฟต์แวร์นั้นเป็นของปลอมได้รับอนุญาตอย่างไม่ถูกต้องหรือมีการเปลี่ยนแปลงที่ไม่ได้รับอนุญาตหากการเปิดใช้งานล้มเหลวซอฟต์แวร์จะพยายามซ่อมตัวเองโดยเข้าแทนที่ซอฟต์แวร์ Microsoft ที่ถูกแก้ไขด้วยซอฟต์แวร์ Microsoft ของแท่นท่านยังอาจได้รับการแจ้งเตือนให้ขอรับการอนุญาตให้ใช้สิทธิที่ถูกต้องสำหรับซอฟต์แวร์การเปิดใช้งานได้สำเร็จไม่ได้เป็นการยืนยันว่าซอฟต์แวร์เป็นของแท่นหรือได้รับอนุญาตอย่างถูกต้องท่านจะไม่สามารถข้ามหรือหลบเลี่ยงการเปิดใช้งานได้ในการช่วยพิจารณาว่าซอฟต์แวร์ของท่านเป็นของแท่นและท่านได้รับการอนุญาตให้ใช้สิทธิอย่างถูกต้องให้ดูที่ <https://aka.ms/genuine> การปรับปรุงการสนับสนุนและบริการอื่นๆบางอย่างอาจมีการเสนอให้เฉพาะผู้ใช้ซอฟต์แวร์ Microsoft ของแท่นเท่านั้น
- 6. การอัปเดตซอฟต์แวร์**จะตรวจหาโปรแกรมปรับปรุงสำหรับระบบและโปรแกรมเป็นระยะๆและจะดาวน์โหลดและติดตั้งโปรแกรมปรับปรุงเหล่านี้ให้กับท่านท่านสามารถขอรับโปรแกรมปรับปรุงได้จาก Microsoft หรือแหล่งที่มาที่ได้รับอนุญาตเท่านั้นและ Microsoft อาจจำเป็นต้องปรับปรุงระบบของท่านเพื่อให้ท่านได้รับโปรแกรมปรับปรุงดังกล่าวการยอมรับข้อตกลงนี้หรือการใช้ซอฟต์แวร์เท่ากับว่าท่านตกลงที่จะรับการปรับปรุงอัตโนมัติในลักษณะเหล่านี้โดยไม่มีการบอกกล่าวใดๆเพิ่มเติม

7. คุณลักษณะจำเพาะของฮาร์ดแวร์สิทธิในการดาวน์เกรด

- a. **คุณลักษณะจำเพาะของฮาร์ดแวร์** เฉพาะซอฟต์แวร์ Windows บางรุ่นเท่านั้น เข้ากันได้กับฮาร์ดแวร์ที่ตรงตามข้อกำหนดของระบบที่ระบุตามที่แสดง โดย Microsoft เป็นครั้งคราวและมีให้ที่ <https://aka.ms/minhw>.
- b. **สิทธิในการดาวน์เกรด** หากคุณได้รับอุปกรณ์จากผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งที่ติดตั้ง Windows รุ่น Professional ไว้ล่วงหน้าและได้รับการกำหนดค่าให้ทำงานได้เต็มประสิทธิภาพ โหมดพีเออร์คุณจะสามารถดาวน์เกรดเป็นรุ่นที่เทียบเท่ากับรุ่นก่อนหน้าของ Windows Professional แต่ตราใดที่ Microsoft ให้การสนับสนุนนั้นเท่านั้น รุ่นก่อนหน้าตามที่กำหนดไว้ที่ <https://aka.ms/windowslifecycle> และรองรับ รุ่นก่อนหน้าบนฮาร์ดแวร์ของคุณตามที่กำหนดไว้ที่ <https://aka.ms/minhw>. นี่ ข้อตกลงนี้ใช้งานกับการใช้ซอฟต์แวร์รุ่นก่อนหน้าของท่านหากรุ่นก่อนหน้ามีส่วนประกอบที่แตกต่างกันข้อกำหนดใดๆ สำหรับส่วนประกอบเหล่านั้นในข้อตกลงที่มาพร้อมกับรุ่นก่อนหน้าจะมีผลกับการใช้ส่วนประกอบดังกล่าวของคุณทั้งอุปกรณ์ ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งรวมทั้ง Microsoft ไม่ได้มีหน้าที่จัดหาซอฟต์แวร์รุ่นก่อนหน้าให้กับท่าน ท่านจะต้องได้รับซอฟต์แวร์รุ่นก่อนหน้าโดยแยกต่างหากซึ่งท่านอาจต้องจ่ายค่าธรรมเนียม โดยท่านสามารถใช้ซอฟต์แวร์รุ่นที่ท่านได้รับมาตั้งแต่ต้นแทนที่ซอฟต์แวร์รุ่นก่อนหน้าเมื่อใดก็ได้ที่ได้รับมา

8. ข้อจำกัดในการส่งออกคุณต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้านการส่งออกทั้งในและระหว่างประเทศที่ใช้ บังคับกับซอฟต์แวร์ซึ่งรวมถึงข้อจำกัดของที่หมายปลายทางผู้ใช้ปลายทางและการใช้ชั้นปลายสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อจำกัดในการส่งออกเยี่ยมชมที่ <https://aka.ms/exporting>

9. การรับประกันคำปฏิเสธการรับประกันการแก้ไขเยียวยาความเสียหายและขั้นตอนต่างๆ

- a. **การรับประกันแบบมีข้อจำกัด** Microsoft หรือผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์รับประกันว่าซอฟต์แวร์ที่ได้รับ อนุญาตให้ใช้งานอย่างถูกต้องจะสามารถทำงานได้อย่างเหมาะสมตามที่ได้อธิบายไว้ในเอกสารของ Microsoft ที่ให้มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ขึ้นอยู่กับวิธีที่ท่านได้รับ Windows software การรับประกันแบบมี ข้อจำกัดนี้จะไม่ครอบคลุมถึงปัญหาต่างๆที่ท่านเป็นสาเหตุที่เกิดขึ้นเมื่อท่านไม่ได้ปฏิบัติตามคำแนะนำหรือที่ มีสาเหตุมาจากเหตุการณ์ต่างๆที่อยู่นอกเหนือการควบคุมที่สมเหตุสมผลของ Microsoft หรือผู้ผลิตหรือผู้ ติดตั้งอุปกรณ์การรับประกันแบบมีข้อจำกัดจะเริ่มต้นขึ้นเมื่อผู้ใช้รายแรกได้รับซอฟต์แวร์และมีอายุหนึ่งปีหาก ได้รับจาก Microsoft หรือมีอายุ 90 วันหากได้รับจากผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์หากท่านได้รับโปรแกรม ปรับปรุงหรือส่วนประกอบเพิ่มเติมโดยตรงจาก Microsoft ในระหว่างระยะเวลา 90 วันของการรับประกัน แบบมีข้อจำกัดของผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์ Microsoft จะให้การรับประกันแบบมีข้อจำกัดสำหรับ โปรแกรมปรับปรุงหรือส่วนประกอบเพิ่มเติมเหล่านั้นส่วนประกอบเพิ่มเติมโปรแกรมปรับปรุงหรือซอฟต์แวร์ หดแทนที่ท่านอาจได้รับจาก Microsoft ในระหว่างปีนั้นยังได้รับความคุ้มครองด้วยแต่เฉพาะช่วงเวลาที่เหลือ ของระยะเวลาหนึ่งปีนั้นหากได้รับมาจาก Microsoft หรือเป็นเวลา 90 วันหากได้รับจากผู้ผลิตหรือผู้ติด ตั้งอุปกรณ์หรือเป็นเวลา 30 วันทั้งนี้ขึ้นอยู่กับว่าระยะเวลาโดยยาวนานกว่าการถ่ายโอนซอฟต์แวร์จะไม่ทำให้ ระยะเวลาของการรับประกันแบบมีข้อจำกัดเพิ่มขึ้น
- b. **คำปฏิเสธการรับประกัน** Microsoft ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์ไม่ได้ให้การรับประกันการรับรองหรือ เงื่อนไขโดยชัดแจ้งอื่นใดอีก **Microsoft** และผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์ไม่มีส่วนรับผิดชอบในการรับ ประกันโดยนัยและเงื่อนไขทั้งหมดรวมถึงการรับประกันโดยนัยของความเหมาะสมในเชิง พาณิชยกรรมความเหมาะสมเพื่อการใช้งานเฉพาะด้านและการไม่ละเมิดหากกฎหมายท้องถิ่นของ ท่านไม่อนุญาตให้มีการยกเว้นการรับประกันโดยนัยแล้วการรับประกันการรับรองหรือเงื่อนไข โดยนัยใดๆจะมีอายุอยู่เฉพาะในระหว่างระยะเวลาของการรับประกันแบบมีข้อจำกัดเท่านั้นและ จะถูกจำกัดมากที่สุดเท่าที่กฎหมายท้องถิ่นของท่านจะอนุญาตหากกฎหมายท้องถิ่นของท่าน

กำหนดให้มีระยะเวลาการรับประกันแบบมีข้อจำกัดที่ยาวนานขึ้นแม้ว่าจะมีข้อตกลงฉบับนี้ก็ตามระยะเวลาที่ยาวนานขึ้นจะมีผลใช้บังคับแต่ท่านจะสามารถเรียกร้องได้เฉพาะการชดเชยที่ข้อตกลงฉบับนี้อธิบายเท่านั้น

- c. การแก้ไขเยียวยาแบบมีข้อจำกัดหาก Microsoft หรือผู้ผลิตอุปกรณ์หรือผู้ติดตั้งละเมิดฝ่าฝืนการรับประกันที่มีข้อจำกัดของตนเองฝ่ายที่ละเมิดฝ่าฝืนจะต้อง (i) ซ่อมแซมหรือเปลี่ยนซอฟต์แวร์ให้โดยไม่คิดมูลค่าหรือ (ii) รับการส่งคืนซอฟต์แวร์ (หรืออุปกรณ์ Microsoft ซึ่งติดตั้งซอฟต์แวร์ไว้ล่วงหน้าโดย Microsoft เป็นผู้เลือก) เพื่อคืนเงินตามจำนวนที่จ่ายจริงหากมีผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์ (หรือ Microsoft ในกรณีที่ท่านได้รับมาจาก Microsoft โดยตรง) ยังอาจซ่อมแซมหรือเปลี่ยนโปรแกรมเพิ่มเติม โปรแกรมปรับปรุงและซอฟต์แวร์ทดแทนหรือคืนเงินตามจำนวนที่ท่านจ่ายจริงหากมี**ทั้งหมดนี้คือการชดเชยเพียงอย่างเดียวที่ท่านจะได้รับในกรณีที่ละเมิดการรับประกันการรับประกันแบบมีข้อจำกัดนี้**จะให้สิทธิเฉพาะทางกฎหมายแก่ท่านและท่านยังอาจจะมีสิทธิอื่นๆที่แตกต่างกันในแต่ละรัฐหรือแต่ละประเทศ
- d. ค่าความเสียหายยกเว้นการซ่อมแซมการเปลี่ยนทดแทนหรือการคืนเงินที่ **Microsoft** หรือผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์อาจให้ไว้ท่านจะไม่สามารถเรียกค่าเสียหายใดๆหรือการชดเชยอื่นๆรวมถึงการสูญเสียผลกำไรหรือค่าเสียหายโดยตรงค่าเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่องค่าเสียหายพิเศษค่าเสียหายโดยอ้อมหรือค่าเสียหายต่อเนื่องไม่ว่าภายใต้การรับประกันแบบมีข้อจำกัดนี้ภายใต้ส่วนอื่นใดของข้อตกลงนี้หรือภายใต้กฎหมายใดก็ตามข้อยกเว้นเรื่องความเสียหายและข้อจำกัดเรื่องการชดเชยในข้อตกลงฉบับนี้จะมีผลใช้บังคับแม้ว่าการซ่อมแซมการเปลี่ยนทดแทนหรือการคืนเงินจะไม่สามารถชดเชยความสูญเสียให้กับท่านได้อย่างครบถ้วนแม้ว่า Microsoft หรือผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์จะได้ทราบหรือควรได้ทราบถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดความเสียหายหรือแม้ว่าการชดเชยจะไม่บรรลุวัตถุประสงค์สำคัญของการชดเชยก็ตามบางรัฐและบางประเทศจะไม่อนุญาตให้มีข้อยกเว้นหรือข้อจำกัดว่าด้วยค่าเสียหายต่อเนื่องค่าเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่องหรือค่าเสียหายอื่นๆดังนั้นข้อจำกัดหรือข้อยกเว้นดังกล่าวอาจไม่มีผลใช้บังคับกับท่านหากกฎหมายท้องถิ่นของท่านอนุญาตให้ท่านเรียกร้องค่าเสียหายจาก **Microsoft** หรือผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์ได้ถึงแม้ว่าข้อตกลงนี้จะไม่อนุญาตก็ตามท่านจะไม่สามารถเรียกร้องค่าเสียหายได้เกินกว่าจำนวนที่ท่านชำระเป็นค่าซอฟต์แวร์ (หรือไม่เกิน 50 ดอลลาร์สหรัฐหากท่านได้รับซอฟต์แวร์โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย)
- e. การรับประกันและขั้นตอนการคืนเงินสำหรับบริการหรือการขอรับเงินคืนท่านจะต้องแสดงสำเนาหลักฐานการซื้อของท่านและปฏิบัติตามนโยบายการส่งคืนของ Microsoft หากท่านได้รับซอฟต์แวร์มาจาก Microsoft หรือตามนโยบายการส่งคืนของผู้ผลิตและผู้ติดตั้งอุปกรณ์หากท่านได้รับซอฟต์แวร์จากผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์หากท่านซื้อซอฟต์แวร์แบบสดแนบต่ออะไหล่ นโยบายการส่งคืนเหล่านั้นอาจกำหนดให้ท่านถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์และส่งคืนให้ Microsoft หากท่านได้รับซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งไว้แล้วบนอุปกรณ์ นโยบายการส่งคืนเหล่านั้นอาจกำหนดให้ต้องส่งคืนซอฟต์แวร์พร้อมกับอุปกรณ์ทั้งเครื่องซึ่งติดตั้งซอฟต์แวร์ไว้จนกว่าใบรับรองความเป็นผลิตภัณฑ์ของแท้ฉบับจริงรวมถึงหมายเลขผลิตภัณฑ์ (หากให้ไว้พร้อมกับอุปกรณ์ของท่าน) จะคงต้องประทับอยู่ติดต่อผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์ตามที่อยู่หรือหมายเลขโทรศัพท์บริการฟรีที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์ของท่านเพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับการรับบริการภายใต้การรับประกันสำหรับซอฟต์แวร์หาก Microsoft เป็นผู้ผลิตอุปกรณ์หรือหากท่านได้รับซอฟต์แวร์จากผู้จำหน่ายติดต่อ Microsoft ที่:
- (i) สหรัฐอเมริกาและแคนาดา ผ่านทางโทรศัพท์ที่หมายเลข (800) MICROSOFT ผ่านทางไปรษณีย์ถึง Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 หรือเข้าไปที่ <https://aka.ms/nareturns>
 - (ii) ยุโรปตะวันออกกลางและแอฟริกา ผ่านทางไปรษณีย์ที่ Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland หรือเข้าไปที่ <https://aka.ms/mssupport>.

- (iii) ออสเตรเลีย ผ่านทางโทรศัพท์ที่หมายเลข 13 20 58 ผ่านทางไปรษณีย์ที่ Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australiaหรือเข้าไปที่ <https://aka.ms/mssupport>
- (iv) ประเทศอื่นๆ ติดต่อบริษัทในเครือของ Microsoft ที่ดูแลประเทศของท่านได้ที่ <https://aka.ms/mssupport>

10. การสนับสนุน

- a. สำหรับซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้าบนอุปกรณ์ในส่วนของคุณของซอฟต์แวร์โดยรวมให้ติดต่อผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์สำหรับบริการสนับสนุนต่างๆโปรดดูหมายเลขให้บริการที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์สำหรับโปรแกรมปรับปรุงและส่วนประกอบเพิ่มเติมที่ได้รับโดยตรงจาก Microsoft ทาง Microsoft อาจให้บริการสนับสนุนอย่างจำกัดสำหรับซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้งานอย่างถูกต้องดังที่อธิบายไว้ใน <https://aka.ms/mssupport>
- b. สำหรับซอฟต์แวร์ที่ได้รับจากผู้จัดจำหน่าย Microsoft จัดให้มีบริการสนับสนุนในแบบจำกัดสำหรับซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้งานอย่างเหมาะสมดังที่มีการอธิบายไว้ที่ <https://aka.ms/mssupport>

11. การวินิจฉัยโดยอนุญาโตตุลาการที่มีผลผูกพันและการสละสิทธิการดำเนินคดีแบบกลุ่มในกรณีที่ท่านอาศัยอยู่ใน (หรือกรณีที่ท่านเป็นองค์กรธุรกิจหากสถานประกอบธุรกิจหลักของท่านอยู่ใน) สหรัฐอเมริกา

เราหวังว่าเราจะไม่มีข้อพิพาทเกิดขึ้นแต่หากเรามีท่านและเราตกลงกันที่จะพยายามระงับข้อพิพาทอย่างไม่เป็นทางการในเวลา 60 วันเมื่อได้รับแจ้งถึงข้อพิพาทหากเราไม่สามารถระงับข้อพิพาทนั้นได้เราตกลงว่าจะใช้การวินิจฉัยโดยอนุญาโตตุลาการที่มีผลผูกพันเป็นรายบุคคลต่อหน้าสมาคมอนุญาโตตุลาการของสหรัฐอเมริกา (American Arbitration Association - "AAA") ภายใต้กฎหมายการอนุญาโตตุลาการแห่งรัฐบาลกลาง (Federal Arbitration Act - "FAA") และไม่ฟ้องร้องกันในศาลต่อหน้าผู้พิพากษาหรือคณะลูกขุนแต่อนุญาโตตุลาการที่เป็นกลางจะเป็นผู้ตัดสินและคำตัดสินของอนุญาโตตุลาการจะถือเป็นที่สุดยกเว้นสิทธิที่จำกัดในการอุทธรณ์ภายใต้ FAA ทั้งนี้ไม่อนุญาตให้มีการฟ้องร้องคดีแบบกลุ่มการอนุญาโตตุลาการแบบกลุ่มการฟ้องร้องโดยให้เอกชนเป็นผู้ดำเนินคดีแทนการขอใช้คำสั่งสาธารณะและกระบวนการพิจารณาอื่นใดซึ่งบุคคลหนึ่งกระทำการในลักษณะตัวแทนการนำกระบวนการพิจารณาที่เป็นเอกเทศมารวมกันโดยไม่ได้รับความยินยอมจากคู่ความทุกฝ่ายก็ไม่สามารถทำได้เช่นกัน "เรา" "ของเรา" และ "พวกเรา" จะรวมถึง Microsoft ผู้ผลิตอุปกรณ์ผู้ติดตั้งซอฟต์แวร์และบริษัทในเครือของทุกฝ่ายทั้งหมด

- a. **ครอบคลุมข้อพิพาททุกประเด็นยกเว้นทรัพย์สินทางปัญญา (IP)**คำว่า "ข้อพิพาท" จะมีความหมายกว้างมากที่สุดเท่าที่จะสามารถเป็นไปได้ซึ่งจะรวมถึงการเรียกร้องสิทธิหรือข้อโต้แย้งใดๆระหว่างท่านกับผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์หรือท่านกับ Microsoft ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ (หรือซอฟต์แวร์ที่ข้อตกลงนี้มีผลบังคับใช้รวมถึง Microsoft Edge และแอปอื่นๆของ Windows) ราคาของซอฟต์แวร์การทำการตลาดการสื่อสารธุรกรรมการซื้อขายของท่านการเรียกเก็บเงินหรือข้อตกลงนี้ภายใต้กฎหมายใดๆรวมถึงสัญญาการรับประกันการละเมิดกฎหมายหรือข้อบังคับยกเว้นข้อพิพาทที่เกี่ยวข้องกับการบังคับใช้หรือการมีผลของสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของท่านผู้อนุญาตให้ใช้สิทธิของท่านของเราหรือผู้อนุญาตให้ใช้สิทธิของเรา
- b. **ส่งหนังสือแจ้งข้อพิพาทก่อนการอนุญาโตตุลาการ**หากท่านมีข้อพิพาทที่เจ้าหน้าที่ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ของเราไม่สามารถระงับข้อพิพาทได้และหากท่านประสงค์ที่จะขอใช้กระบวนการอนุญาโตตุลาการท่านต้องส่งหนังสือแจ้งข้อพิพาทผ่านทางไปรษณีย์ของสหรัฐอเมริกาไปยังผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งเป็นรายบุคคลก่อนถึง: ฝ่ายกฎหมายหากข้อพิพาทของท่านเป็นข้อพิพาทที่มีกับ Microsoft ให้ส่งไปรษณีย์ไปยัง Microsoft Corporation ก่อนโดยเขียนถึง: CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399หรือส่งแบบฟอร์มผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์. แบบฟอร์มการแจ้งข้อพิพาทมี

อยู่ที่<https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245499> กรอกแบบฟอร์มนั้นให้ครบถ้วนพร้อมข้อมูลทั้งหมดที่จำเป็นเราจะทำแบบเดียวกันในกรณีที่เรามีข้อพิพาทกับท่านหนังสือแจ้งข้อพิพาทนี้เป็นข้อกำหนดเบื้องต้นในการเริ่มการอนุญาโตตุลาการใดๆ ข้อกำหนดเกี่ยวกับข้อจำกัดใดๆที่จะเริ่มมีผลบังคับใช้ในวันที่มีการส่งหนังสือแจ้งข้อพิพาทเป็นรายบุคคลอย่างเหมาะสมจนถึงวันแรกที่สามารถมีการยื่นเรื่องต่ออนุญาโตตุลาการอย่างเหมาะสมภายใต้ข้อที่ 11 นี้

- c. **ตัวเลือกที่เป็นศาลคดีโมโนสแอเร (Small Claims Court)** แทนที่จะส่งหนังสือแจ้งข้อพิพาทท่านหรือเราสามารถฟ้องร้องอีกฝ่ายได้ในศาลคดีโมโนสแอเรเพื่อขอให้มีการเยียวยาเป็นรายบุคคลเท่านั้นตราบเท่าที่การดำเนินการนั้นสอดคล้องกับข้อกำหนดของศาลคดีโมโนสแอเรและยังคงเป็นการดำเนินการรายบุคคลเพื่อขอให้มีการเยียวยารายบุคคลศาลคดีโมโนสแอเรต้องอยู่ในเขตท้องถิ่นที่ท่านพำนักอาศัย (หรือสถานประกอบธุรกิจหลักของท่านในกรณีที่เป็นองค์กรธุรกิจ)
- d. **กระบวนการอนุญาโตตุลาการ AAA** จะดำเนินกระบวนการอนุญาโตตุลาการใดๆภายใต้ข้อบังคับอนุญาโตตุลาการการค้าของ AAA (หรือในกรณีที่ท่านเป็นบุคคลและใช้ซอฟต์แวร์สำหรับการใช้งานส่วนบุคคลหรือการใช้งานในครัวเรือนหรือในกรณีที่จำนวนทุนทรัพย์ของข้อพิพาทไม่เกิน 75,000 ดอลลาร์สหรัฐไม่ว่าท่านจะเป็นบุคคลหรือไม่หรือใช้ซอฟต์แวร์อย่างไรข้อบังคับอนุญาโตตุลาการสำหรับผู้บริโภคของ AAA ก็จะมีผลใช้บังคับด้วย) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูที่ <https://aka.ms/adr> **ข้อตกลงฉบับนี้มีอำนาจควบคุมจนถึงขอบเขตที่ข้อตกลงขัดกับกฎใดๆที่มีของ AAA** ในการเริ่มกระบวนการอนุญาโตตุลาการให้ยื่นแบบฟอร์มคำร้องขอใช้การอนุญาโตตุลาการ (Demand for Arbitration) ซึ่งมีอยู่ที่ <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245497> ไปยัง AAA และส่งสำเนาทางไปรษณีย์ไปยังผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้ง (หรือไปยัง Microsoft หากเป็นข้อพิพาทที่ท่านมีกับ Microsoft) แบบฟอร์มต้องมีข้อมูลที่เฉพาะเจาะจงของท่านและคำฟ้องของท่านสำหรับข้อพิพาทที่มีจำนวนทุนทรัพย์ไม่เกิน 25,000 ดอลลาร์สหรัฐการพิจารณาคดีจะดำเนินการผ่านทางโทรศัพท์หรือการประชุมผ่านวิดีโอเว้นแต่ว่าอนุญาโตตุลาการจะมีมูลเหตุอันควรที่จะดำเนินการพิจารณาคดีต่อหน้าคู่ความแทนการพิจารณาคดีต่อหน้าบุคคลจะเกิดขึ้นในเขตท้องถิ่นที่ท่านพำนักอาศัย (หรือสถานประกอบธุรกิจหลักของท่านในกรณีที่เป็นองค์กรธุรกิจ) อนุญาโตตุลาการอาจมีค่าตัดสินชี้ขาดให้ชดใช้ค่าเสียหายแก่ท่านเป็นรายบุคคลในจำนวนเดียวกับที่ศาลอาจตัดสินอนุญาโตตุลาการจะให้ค่าตัดสินชี้ขาดเพื่อแสดงสิทธิหรือคำสั่งคุ้มครองชั่วคราวให้ท่านเป็นรายบุคคลเท่านั้นเพื่อทำตามการเรียกร้องสิทธิของท่านแต่จะไม่ใช้การคุ้มครองที่อาจส่งผลกระทบต่อฝ่ายที่ไม่ใช่คู่สัญญา

อนุญาโตตุลาการมีอำนาจชี้ขาดประเด็นทั้งหมดยกเว้นคดีความที่ศาลที่มีอำนาจสิทธิขาด (i) ในการตัดสินเรื่องความสามารถในการอนุญาโตตุลาการรวมถึงรูปแบบการมีอยู่ขอบเขตความถูกต้องและความสามารถในการบังคับใช้ของข้อตกลงการอนุญาโตตุลาการนี้ (ii) ในการตัดสินใจว่าคู่สัญญาได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดก่อนการอนุญาโตตุลาการหรือไม่ (รวมถึงการบอกกล่าวเกี่ยวกับข้อพิพาทเป็นรายบุคคลและแบบฟอร์มการขอใช้ออนุญาโตตุลาการ) (iii) ในการบังคับใช้ข้อห้ามเกี่ยวกับการดำเนินคดีเป็นกลุ่มการใช้ตัวแทนการให้เอกชนเป็นผู้ดำเนินคดีแทนหรือการดำเนินการหรือการดำเนินคดีร่วมกันหรือคำสั่งห้ามเพื่อบรรเทาความเสียหายของสาธารณะและ (iv) ในการใช้การอนุญาโตตุลาการจากการตามวิธีการทางกฎหมายหากไม่เป็นไปตามข้อตกลงนี้

หากหนังสือบอกกล่าวเกี่ยวกับข้อพิพาทของท่านมีคำฟ้องร้องที่คล้ายกันกับคำฟ้องร้องของลูกคำรายอื่นๆอย่างน้อย 24 รายและหากท่านและลูกคำรายอื่นๆเหล่านั้นมีทุนความตัวแทนรายเดียวกันหรือใช้ทุนความที่ประสานงานกันท่านและเราตกลงว่าคำฟ้องร้องเหล่านั้นจะถือว่าเป็น "คดีความที่เกี่ยวข้องกัน" ท่านสามารถยื่นขอใช้การอนุญาโตตุลาการรายบุคคลรวมกันสำหรับคดีความที่เกี่ยวข้องกันได้สูงสุดไม่เกิน 50 คดีในแต่ละครั้งและการอนุญาโตตุลาการแต่ละคดีเหล่านั้นจะได้รับการระบุข้อพิพาทในลักษณะดังต่อไปนี้: (i) สำหรับคำฟ้องชุดแรกแต่ละฝั่งจะต้องเลือกยื่นฟ้องคดีความที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้นมาได้ไม่เกิน 25 คดีและจะมีการระบุด้วยการอนุญาโตตุลาการรายบุคคลภายใต้หัวข้อที่ 11 (ii) ท่านไม่สามารถยื่นเรื่องหรือขอให้มีการดำเนินคดีกับคดีความที่เกี่ยวข้องกันอื่นๆได้อีกในการอนุญาโตตุลาการจนกว่าการอนุญาโตตุลาการรายบุคคลชุดแรกที่ไม่เกิน 50 คดีนั้นจะได้รับการระบุข้อพิพาทและ (iii) หลังจากการระบุ

ข้อพิพาทของชุดแรกแล้วหากคู่สัญญาไม่อาจจะบังคับคดีความที่เกี่ยวข้องกันที่เหลือได้อย่างไม่เป็นทางการสามารถยื่นคำฟ้องชุดที่สองได้โดยเลือกคดีความที่เกี่ยวข้องกันมาได้ไม่เกิน 25 คดีเพื่อให้ได้รับการระงับข้อพิพาทเป็นรายบุคคลภายใต้หัวข้อที่ 11 กระบวนการอนุญาโตตุลาการรายบุคคลที่ดำเนินการเป็นชุดนี้ยังคงดำเนินต่อไปจนกว่าคู่สัญญาจะสามารถระงับคดีความที่เกี่ยวข้องกันทั้งหมดได้อย่างไม่เป็นทางการหรือผ่านการอนุญาโตตุลาการรายบุคคลศาลมีอำนาจสิทธิขาดในการบังคับใช้ข้อหานี้รวมถึงในกรณีที่ว่าสามารถบังคับใช้ได้กับชุดคำฟ้องที่กำหนดหรือไม่และในการออกคำสั่งให้มีการยื่นฟ้องหรือดำเนินคดีกับการอนุญาโตตุลาการที่ไม่เป็นไปตามข้อหานี้

e. ค่าธรรมเนียมและการชำระเงินในกระบวนการอนุญาโตตุลาการ

- (i) **ข้อพิพาทที่มีจำนวนทุนทรัพย์ไม่เกิน 75,000 ดอลลาร์สหรัฐ** ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์ (หรือ Microsoft หากคุณโต้แย้งกับ Microsoft) จะคืนเงินค่าธรรมเนียมการยื่นฟ้องของคุณและชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายของ AAA และอนุญาโตตุลาการโดยทันทีหาก: (i) ข้อพิพาทมีมูลค่าน้อยกว่า \$75,000; และก่อนที่จะเริ่มการอนุญาโตตุลาการ (ii) คุณปฏิบัติตามข้อกำหนดก่อนการอนุญาโตตุลาการทั้งหมดในหัวข้อที่ 11 นี้ รวมถึงข้อหากรณีที่เกี่ยวข้องหากมี มิฉะนั้นแล้วกฎของ AAA จะใช้บังคับกับการชำระค่าธรรมเนียมการยื่นฟ้องรวมทั้งค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายของ AAA และอนุญาโตตุลาการหลังจากสรุปจบการอนุญาโตตุลาการแล้ว ,หากอนุญาโตตุลาการชี้ขาดให้ท่านได้รับสิทธิที่มากกว่าข้อเสนอกที่เป็นลายลักษณ์อักษรล่าสุดที่เรามอบให้ก่อนมีการแต่งตั้งอนุญาโตตุลาการผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์ (หรือ Microsoft หากข้อพิพาทของท่านเกิดขึ้นกับ Microsoft) จะชำระเงินดังต่อไปนี้ให้ท่าน: (i) จำนวนเงินตามคำชี้ขาดหรือเงินจำนวน 1,000 ดอลลาร์สหรัฐ (ขึ้นอยู่กับว่ามูลค่าใดสูงกว่า) (ii) ค่าธรรมเนียมนายความที่สมเหตุสมผลใดๆ ที่เกิดขึ้นกับท่านและ (iii) ค่าใช้จ่ายที่สมเหตุสมผลใดๆ (รวมถึงค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพยานผู้เชี่ยวชาญ) ที่นายความของท่านเรียกเก็บจากการอนุญาโตตุลาการรายบุคคลของท่าน
- (ii) **ข้อพิพาทที่มีจำนวนทุนทรัพย์มากกว่า 75,000 ดอลลาร์สหรัฐขึ้นไป** กฎของ AAA จะใช้บังคับกับการชำระค่าธรรมเนียมการยื่นฟ้องรวมทั้งค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายของ AAA และอนุญาโตตุลาการ

f. การเป็นโมฆะแยกส่วน หาก,หลังจากจบขั้นตอนการอุทธรณ์ทั้งหมดแล้วศาลลงความเห็นว่าเป็นข้อพิพาทใดก็ตามในหัวข้อที่ 11 นี้ ไม่สามารถบังคับใช้ได้สำหรับคำฟ้องหรือการขอให้มีการเยียวยาใดๆก็ตามคู่สัญญาจะตกลงใช้การอนุญาโตตุลาการกับคำฟ้องหรือการขอให้มีการเยียวยาทั้งหมดที่ต้องมีการอนุญาโตตุลาการก่อนที่จะยื่นฟ้องคำฟ้องหรือคำสั่งคุ้มครองสาธารณะในกรณีที่อนุญาโตตุลาการได้ออกคำตัดสินชี้ขาดในเรื่องความรับผิดชอบและคำสั่งคุ้มครองเป็นรายบุคคลก่อนที่จะศาลจะพิจารณาคำร้องดังกล่าว) หากส่วนอื่นใดของหัวข้อที่ 11 ได้รับการพิจารณาว่าบังคับใช้ไม่ได้ส่วนที่เหลือจะยังคงมีผลบังคับใช้โดยสมบูรณ์ (โดยมีคำตัดสินชี้ขาดจากอนุญาโตตุลาการที่ออกให้ก่อนการเริ่มดำเนินคดีในศาลใดๆจะเริ่มขึ้น)

g. Microsoft ในฐานะคู่สัญญาหรือบุคคลภายนอกผู้รับประโยชน์ หาก Microsoft เป็นผู้ผลิตอุปกรณ์หรือหากท่านได้รับซอฟต์แวร์มาจากผู้จัดจำหน่าย Microsoft จะเป็นคู่สัญญาในข้อตกลงนี้ไมเช่นนั้นแล้ว Microsoft จะไม่ได้เป็นคู่สัญญาแต่เป็นบุคคลภายนอกผู้รับประโยชน์ในข้อตกลงที่ท่านทำกับผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์เพื่อระงับข้อพิพาทผ่านการเจรจาอย่างไม่เป็นทางการและการอนุญาโตตุลาการ

12. กฎหมายกำกับควบคุม กฎหมายของรัฐหรือประเทศ/ภูมิภาคที่ท่านพำนักอาศัย (หรือที่ตั้งสถานประกอบธุรกิจหลักของท่านในกรณีที่เป็นอย่างอื่น) จะใช้บังคับกับการเรียกร้องสิทธิและข้อพิพาททั้งหมดเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ราคาหรือข้อตกลงฉบับนี้รวมถึงการเรียกร้องสิทธิกรณีผิดสัญญาและการเรียกร้องสิทธิภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของกฎหมายการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรมกฎหมายการรับประกันโดยนัยรวมทั้งการเรียกร้องสิทธิกรณีละเมิดควรได้และละเมิดโดยไม่คำนึงถึงหลักกฎหมายขัดกันในสหรัฐอเมริกา FAA จะใช้บังคับกับข้อกำหนดทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับอนุญาโตตุลาการ

13. สิทธิของผู้บริโภคที่จะแตกต่างกันไปในแต่ละภูมิภาค ข้อตกลงฉบับนี้อธิบายถึงสิทธิทางกฎหมายบางประการที่ท่านอาจมีสิทธิอื่น ๆ รวมถึงสิทธิของผู้บริโภคภายใต้กฎหมายของรัฐหรือประเทศของท่าน ท่านยังอาจมีสิทธิตามผู้ที่ท่านได้รับซอฟต์แวร์มาข้อตกลงนี้ไม่ได้เปลี่ยนแปลงสิทธิอื่น ๆ เหล่านี้หากกฎหมายในรัฐหรือประเทศของท่านไม่ได้อนุญาตให้ท่านเช่นนั้น ยกตัวอย่างเช่น หากคุณซื้อหรือได้รับซอฟต์แวร์มาจากหนึ่งในภูมิภาคด้านล่างนี้หรือมีการบังคับใช้กฎหมายของประเทศข้อกำหนดดังต่อไปนี้จะมีผลบังคับใช้กับคุณ:

- a. ออสเตรเลีย** การอ้างอิงถึง “การรับประกันแบบมีข้อจำกัด” คือการอ้างอิงถึงการรับประกันโดยชัดแจ้งที่ Microsoft หรือผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์จัดหาให้ โดยการรับประกันนี้จะเป็นการให้นอกเหนือไปจากสิทธิและการชดเชยอื่น ๆ ที่ท่านอาจมีอยู่ภายใต้กฎหมายรวมถึงสิทธิและการชดเชยของท่านภายใต้การรับประกันต่อผู้บริโภคตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของออสเตรเลียไม่มีสิ่งใดในข้อตกลงนี้ที่จะจำกัดหรือเปลี่ยนแปลงสิทธิและการชดเชยเหล่านั้นโดยเฉพาะ:
- (i) ข้อกำหนดที่ยกเว้นและจำกัดการรับประกันการรับรองความเสียหายและการแก้ไขรวมถึงระยะเวลาการจำกัดสิทธิของท่านภายใต้กฎหมายภายในประเทศในหัวข้อที่ 9 หัวข้อ **การรับประกันการปฏิเสธการรับประกันการแก้ไขเยียวยาความเสียหายและขั้นตอน** ไม่มีผลบังคับใช้ต่อการรับประกันต่อผู้บริโภคตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของออสเตรเลียรวมถึงสิทธิและการชดเชยของท่านภายใต้กฎหมายนั้น
 - (ii) การสนับสนุนและนโยบายการคืนเงินที่อ้างถึงในข้อ 9.e และ 10 จะเป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของออสเตรเลีย
 - (iii) การรับประกันต่อผู้บริโภคตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของออสเตรเลียจะมีผลบังคับใช้กับการประเมินซอฟต์แวร์ตามที่อธิบายไว้ในข้อ 14.d(ii) และตัวอย่างซอฟต์แวร์ตามที่อธิบายไว้ในข้อ 14.d(iv) และ
 - (iv) สินค้าของเรามาพร้อมการรับประกันซึ่งไม่อาจยกเว้นได้ตามกฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลียในหัวข้อย่อยนี้ “สินค้า” หมายถึงซอฟต์แวร์ที่ Microsoft หรือผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์จัดหาการรับประกันโดยชัดแจ้งให้ท่านมีสิทธิได้รับการเปลี่ยนสินค้าหรือได้รับเงินคืนหากมีความชำรุดบกพร่องที่สำคัญ (major failure) และมีสิทธิได้รับค่าชดเชยในกรณีที่เกิดการสูญหายหรือความเสียหายอื่นใดที่สามารถคาดการณ์ได้ตามสมควร ท่านยังมีสิทธิที่จะให้มีการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้าหากสินค้าไม่ตรงตามคุณภาพซึ่งเป็นที่ยอมรับและความชำรุดบกพร่องไม่ได้เป็นความชำรุดบกพร่องในสาระสำคัญ

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิของท่านภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของออสเตรเลียโปรดดูข้อมูลที่ <https://aka.ms/acl>

- b. แคนาดา** ท่านสามารถหยุดรับโปรแกรมปรับปรุงบนอุปกรณ์ของท่านได้โดยปิดการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และเมื่อใดที่ท่านเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตอีกครั้งซอฟต์แวร์ก็จะกลับมาตรวจหาและติดตั้งโปรแกรมปรับปรุงต่อไป
- c. สหภาพยุโรป** ข้อจำกัดการใช้งานเชิงวิชาการในข้อ 14.d(i) ด้านล่างไม่มีผลใช้กับเขตอำนาจทางกฎหมายดังที่ระบุไว้ใน <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=534978>.
- d. เยอรมนีและออสเตรีย**
- (i) **การรับประกันซอฟต์แวร์** ที่ได้รับลิขสิทธิ์อย่างถูกต้องจะทำงานได้ครบถ้วนดังที่ได้ระบุไว้ในเอกสารของ Microsoft ที่ติดมากับซอฟต์แวร์ อย่างไรก็ตามผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์และ Microsoft ไม่ได้ให้การรับประกันตามสัญญาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้งาน
 - (ii) **ข้อจำกัดความรับผิด** ในกรณีของการกระทำโดยจงใจความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงการเรียกร้องสิทธิตามกฎหมายว่าด้วยความรับผิดในผลิตภัณฑ์ (Product Liability Act) รวมทั้งกรณีของ

การเสียชีวิตหรือการบาดเจ็บส่วนบุคคลหรือการบาดเจ็บทางร่างกายผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์หรือ Microsoft จะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายที่บัญญัติไว้

โดยอยู่ภายใต้ประโยคก่อนหน้านี้ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์หรือ Microsoft จะต้องรับผิดชอบจากความประมาทเลินเล่อเล็กน้อยเฉพาะในกรณีที่ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์หรือ Microsoft ละเมิดหน้าที่ตามสัญญาในสาระสำคัญดังกล่าวซึ่งการทำตามหน้าที่นี้จะช่วยในการดำเนินการที่ถูกต้องของข้อตกลงนี้การละเมิดหน้าที่นี้จะเป็อันตรายต่อวัตถุประสงค์ของข้อตกลงนี้และการปฏิบัติตามหน้าที่นี้ซึ่งคู่สัญญาอาจไว้วางใจโดยเสมอ (หรือที่เรียกกันว่า "Cardinal Obligation") ในกรณีอื่นๆของความประมาทเลินเล่อเล็กน้อยผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์หรือ Microsoft จะไม่รับผิดชอบจากความประมาทเลินเล่อเล็กน้อย

- e. **ภูมิภาคอื่นๆ** โปรดดู <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=534978> สำหรับรายการในปัจจุบันของภูมิภาคต่างๆ

14. การบอกกล่าวเพิ่มเติม

- a. **การใช้เครือข่ายข้อมูลและอินเทอร์เน็ต** คุณลักษณะบางอย่างของซอฟต์แวร์และบริการที่เข้าถึงผ่านทางซอฟต์แวร์อาจกำหนดให้อุปกรณ์ของท่านต้องเข้าใช้อินเทอร์เน็ตการเข้าถึงและการใช้งานของท่าน (รวมถึงค่าบริการ) อาจอยู่ภายใต้ข้อกำหนดในข้อตกลงของผู้ให้บริการเครือข่ายมือถือหรืออินเทอร์เน็ตของท่าน คุณลักษณะบางอย่างของซอฟต์แวร์อาจช่วยให้ท่านเข้าใช้อินเทอร์เน็ตได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นแต่การคำนวณการใช้ของซอฟต์แวร์อาจแตกต่างไปจากการคำนวณวัดของผู้ให้บริการของท่านท่านจะต้องรับผิดชอบใน (i) การทำความเข้าใจและปฏิบัติตามข้อกำหนดของแผนและข้อตกลงของท่านและ (ii) ปัญหาใดๆที่เกิดขึ้นจากการใช้หรือการเข้าถึงเครือข่ายรวมถึงเครือข่ายสาธารณะ/เครือข่ายเปิดท่านสามารถใช้ซอฟต์แวร์เพื่อเชื่อมต่อกับเครือข่ายได้และเพื่อนำข้อมูลการเข้าถึงเกี่ยวกับเครือข่ายดังกล่าวไปใช้ร่วมกับผู้อื่นเฉพาะในกรณีที่ท่านได้รับอนุญาตให้ทำเช่นนั้น
- b. **มาตรฐานภาพ H.264/AVC และ MPEG-4 และมาตรฐานวิดีโอ VC-1** ซอฟต์แวร์อาจมี H.264/MPEG-4 AVC และ/หรือเทคโนโลยีการถอดรหัส VC-1 MPEG LA, L.L.C. กำหนดให้ต้องใช้ค่าประกาศนี้:
- ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับอนุญาตตามใบอนุญาตสิทธิบัตร AVC, VC-1 และภาพ MPEG-4 PART 2 สำหรับใช้งานส่วนบุคคลที่ไม่ใช่เชิงพาณิชย์ของผู้บริโภคเพื่อการ (i) เข้ารหัสวิดีโอตามมาตรฐานข้างต้น ("มาตรฐานวิดีโอ") และ/หรือ (ii) ถอดรหัสวิดีโอ AVC, VC-1 และ MPEG-4 PART 2 ที่ถูกเข้ารหัสโดยผู้บริโภคเพื่อจุดประสงค์ส่วนบุคคลที่ไม่ใช่เชิงพาณิชย์และ/หรือที่ได้รับจากผู้จัดหาวิดีโอที่ได้รับอนุญาตให้จัดหาวิดีโอดังกล่าวทั้งนี้ไม่มีการให้อนุญาตหรือบอกเป็นนัยถึงการให้อนุญาตสำหรับการใช้งานอื่นๆท่านสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก MPEG LA, L.L.C ที่ [HTTPS://AKA.MS/MPEGLA](https://AKA.MS/MPEGLA)
- c. **การป้องกันมัลแวร์** Microsoft ใส่ใจที่จะปกป้องอุปกรณ์ของท่านจากมัลแวร์ซอฟต์แวร์จะเปิดใช้งานการป้องกันมัลแวร์หากการป้องกันอื่นๆไม่ได้มีการติดตั้งหรือได้หมดอายุไปแล้วในการทำเช่นนั้นซอฟต์แวร์ป้องกันมัลแวร์อื่นๆจะถูกปิดใช้งานหรืออาจต้องถูกลบออก
- d. **รุ่นจำกัดสิทธิ์** หากรุ่นของซอฟต์แวร์ที่ท่านได้รับมีการระบุหรือตั้งใจไว้สำหรับการใช้งานนั้นๆโดยเฉพาะหรือการใช้งานที่จำกัดท่านจะสามารถใช้ซอฟต์แวร์ได้เฉพาะตามที่ระบุไว้เท่านั้นท่านไม่สามารถใช้ซอฟต์แวร์รุ่นดังกล่าวได้ในเชิงพาณิชย์การใช้งานแบบไม่แสวงหาผลกำไรหรือการประกอบธุรกิจเพื่อให้เกิดรายได้
- (i) **วิชาการ** สำหรับการใช้งานทางวิชาการท่านจะต้องเป็นนักศึกษาคณาจารย์หรือเจ้าหน้าที่ของสถาบันการศึกษาในเวลาที่ยื่น
- (ii) **การประเมิน** สำหรับการใช้งานเพื่อการประเมิน (หรือการทดสอบหรือการสาธิต) ท่านจะไม่สามารถขายซอฟต์แวร์ใช้ซอฟต์แวร์ในสภาพแวดล้อมการดำเนินงานจริงหรือใช้ซอฟต์แวร์หลังจากระยะเวลา

การประเมินได้ไม่ว่าส่วนใดจะขัดกับข้อตกลงนี้ซอฟต์แวร์การประเมินจะได้รับการจัดหาให้ “ตามลักษณะที่เป็น” และไม่มี การรับประกันทั้งโดยนัยหรือโดยแจ้ง (รวมถึงการรับประกันที่มีข้อจำกัด) กับเวอร์ชันเหล่านี้

- (iii) **NFR.**ห้ามจำหน่ายซอฟต์แวร์ที่ระบุเป็น “NFR” หรือ “Not for Resale”
- (iv) **ตัวอย่าง**ท่านสามารถเลือกใช้ตัวอย่างแนะนำเวอร์ชันสำหรับคนภายในเวอร์ชันเบต้าหรือเวอร์ชันก่อนวางจำหน่าย (“ตัวอย่างแนะนำ”) ที่ Microsoft จัดหาไว้ให้สำหรับท่านท่านสามารถใช้ตัวอย่างแนะนำได้เฉพาะจนถึงวันหมดอายุของซอฟต์แวร์และทราบเท่าที่ท่านปฏิบัติตามเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้สิทธิเหล่านี้ตัวอย่างแนะนำจะเป็นผลิตภัณฑ์ทดลองและอาจจะแตกต่างอย่างมากจากผลิตภัณฑ์ที่วางจำหน่ายไม่ว่าส่วนใดจะขัดกับข้อตกลงนี้ตัวอย่างแนะนำจะได้รับการจัดหาให้ “ตามลักษณะที่เป็น” และไม่มี การรับประกันทั้งโดยนัยหรือโดยแจ้ง (รวมถึงการรับประกันที่มีข้อจำกัด) กับเวอร์ชันเหล่านี้การติดตั้งตัวอย่างซอฟต์แวร์บนอุปกรณ์ของท่านอาจทำให้การรับประกันอุปกรณ์ของท่านเป็นโมฆะหรือทำให้มีผลกระทบต่อ การรับประกันอุปกรณ์ของท่านและอาจไม่มีสิทธิได้รับการสนับสนุนจากผู้ผลิตอุปกรณ์ของท่านหรือผู้ให้บริการเครือข่ายหากมี Microsoft จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆอันเกิดจากท่าน Microsoft อาจจะไม่ให้บริการสนับสนุนสำหรับตัวอย่างแนะนำหากท่านแสดงความคิดเห็นข้อแนะนำหรือคำติชมอื่นๆให้ Microsoft เกี่ยวกับตัวอย่างแนะนำ (“การส่งความคิดเห็น”) จะถือว่าท่านมอบสิทธิให้แก่ Microsoft และพันธมิตรของ Microsoft ในการใช้การส่งความคิดเห็นในลักษณะใดก็ตามและเพื่อวัตถุประสงค์ใดก็ตาม

15. ข้อตกลงเปิดเสร็จข้อตกลงนี้ (ร่วมกับเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้สิทธิฉบับพิมพ์หรือเงื่อนไขอื่นๆที่มาพร้อมส่วนประกอบเพิ่มเติมโปรแกรมปรับปรุงและบริการต่างๆของซอฟต์แวร์ที่จัดหาโดยผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์หรือ Microsoft และที่ท่านเป็นผู้ใช้) และเงื่อนไขที่มีอยู่ในการเชื่อมโยงบนเว็บซึ่งระบุในข้อตกลงนี้จะเป็นสัญญาเปิดเสร็จของซอฟต์แวร์รวมทั้งส่วนประกอบเพิ่มเติมโปรแกรมปรับปรุงและบริการต่างๆเหล่านี้ (เว้นแต่ว่าผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์หรือ Microsoft จะจัดให้มีเงื่อนไขอื่นๆเกี่ยวกับส่วนประกอบเพิ่มเติมโปรแกรมปรับปรุงหรือบริการต่างๆดังกล่าว) ท่านสามารถตรวจสอบข้อตกลงนี้ได้หลังจากที่ซอฟต์แวร์ของท่านทำงานแล้วโดยไปที่ <https://aka.ms/useterms> หรือไปที่ Settings - System - About ภายในซอฟต์แวร์ท่านยังสามารถตรวจสอบเงื่อนไขได้ที่การเชื่อมโยงต่างๆในข้อตกลงนี้โดยพิมพ์ URL ลงในแถบที่อยู่เบราว์เซอร์และท่านตกลงที่จะทำเช่นนั้นท่านตกลงท่านจะอ่านเงื่อนไขก่อนที่จะใช้ซอฟต์แวร์หรือบริการรวมถึงเงื่อนไขใดๆที่เชื่อมโยงท่านเข้าใจดีว่าการใช้ซอฟต์แวร์และบริการนี้เท่ากับว่าท่านยอมรับในข้อตกลงนี้และเงื่อนไขที่เชื่อมโยงนอกจากนี้ยังมีลิงก์ที่ให้ข้อมูลต่างๆในข้อตกลงฉบับนี้การเชื่อมโยงเหล่านี้จะมีการบอกกล่าวและข้อกำหนดที่มีผลผูกพันซึ่งได้แก่

- คำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลของ Microsoft <https://aka.ms/privacy>
- ข้อตกลงการบริการของ Microsoft <https://aka.ms/msa>