

Microsoft License Terms

Останнє оновлення: квітень 2024 р.

УМОВИ ЛІЦЕНЗІЇ НА ПРОГРАМНИЙ ПРОДУКТ MICROSOFT

ОПЕРАЦІЙНА СИСТЕМА WINDOWS

ЯКЩО ВИ ЖИВЕТЕ (АБО ОСНОВНЕ МІСЦЕ ЗДІЙСНЕННЯ ВАШОЇ ГОСПОДАРСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ЗНАХОДИТЬСЯ) У СПОЛУЧЕНИХ ШТАТАХ, БУДЬ ЛАСКА, ПРОЧИТАЙТЕ СТАТТЮ ПРО ТРЕТЕЙСЬКИЙ СУД ТА ВІДМОВУ ВІД КОЛЕКТИВНОГО ПОЗОВУ У РОЗДІЛІ 11. ЦІ ПОЛОЖЕННЯ ВПЛИВАЮТЬ НА СПОСІБ ВИРІШЕННЯ СПОРІВ.

Дякуємо за вибір Корпорації «Майкрософт»!

Залежно від того, яким чином ви отримали програмне забезпечення Windows, ця ліцензійна угода між (i) вами та виробником пристрою або установником програмного забезпечення, який розповсюджує програмне забезпечення разом із пристроєм, або (ii) вами та Корпорацією «Майкрософт» (або, залежно від вашого місця проживання чи місця діяльності, якщо мова йде про бізнес, однією з її афілійованих осіб), якщо ви придбали програмне забезпечення в точці роздрібної торгівлі. Корпорація «Майкрософт» вважається виробником пристрою, якщо мова йде про пристрої, виготовлені Корпорацією «Майкрософт» або однією з афілійованих осіб Корпорації «Майкрософт», і Корпорація «Майкрософт» вважається продавцем, якщо ви придбали програмне забезпечення безпосередньо в Корпорації «Майкрософт». Зауважте, що якщо ви є клієнтом із корпоративною ліцензійною угодою, використання цього програмного забезпечення регулюється згідно з корпоративною ліцензійною угодою, аніж цією угодою.

У цій угоді описуються ваші права, зобов'язання та умови, на яких ви можете використовувати програмне забезпечення Windows. Вам потрібно переглянути всю угоду, включно з будь-якими додатковими умовами ліцензії, що супроводжують програмне забезпечення, і пов'язаними умовами, оскільки всі ці умови важливі та разом складають цю угоду, яка застосовується до вас. Щоб переглянути умови, посилання на які наведено в цій угоді, вставте посилання (aka.ms/) у вікно браузера.

Приймаючи умови цієї угоди або використовуючи програмне забезпечення, ви погоджуєтеся на всі ці умови та даєте згоду на передачу певної інформації під час активації та використання вами програмного забезпечення згідно з положенням про конфіденційність, викладеним у Розділі 3. Якщо ви не приймаєте ці умови й не виконуєте їх, ви не маєте права використовувати програмне забезпечення або його компоненти. Ви можете звернутися до виробника пристрою, установника або продавця, якщо ви придбали програмне забезпечення напряму, щоб з'ясувати умови повернення та повернути програмне забезпечення чи пристрій в обмін на сплачену суму або кредит відповідно до цих умов повернення. Ви повинні дотримуватися умов повернення, які можуть зобов'язати вас повернути програмне забезпечення разом із пристроєм у повній

комплектації, на якому інстальовано програмне забезпечення, для отримання сплаченої суми або кредиту (якщо можливо).

1. Огляд.

- a. Застосування.** Дія цієї угоди поширюється на програмне забезпечення Windows, попередньо інстальоване на вашому пристрої або придбане в точці роздрібної торгівлі та інстальоване вами, носії, на яких ви отримали програмне забезпечення (за наявності), будь-які шрифти, піктограми, зображення або звукові файли, включені в програмне забезпечення, а також на оновлення, доповнення та послуги Корпорації «Майкрософт» для програмного забезпечення, якщо для них не передбачено інші умови. Вона також поширюється на додатки Windows, розроблені Майкрософт, що забезпечують здійснення таких функцій, як пошта, контакти, музика та фотографії, що включені до Windows, якщо не застосовуються інші умови. Якщо ця угода містить умови стосовно функції або послуги, недоступної на вашому пристрої, такі умови не застосовуються.
- b. Додаткові умови.** На використання вами певних функцій, служб і програм, залежно від можливостей вашого пристрою, його налаштувань і способу використання, можуть поширюватися додаткові умови Корпорації «Майкрософт» і третіх сторін. Уважно прочитайте їх.
- (i) Деякі додатки Windows забезпечують точку доступу до онлайн-послуг або спираються на онлайн-послуги, та використання таких послуг іноді регулюється окремими умовами та політикою конфіденційності приватної інформації, такими як Угода про послуги Корпорації «Майкрософт» за адресою <https://aka.ms/msa>. Ці умови та правила можна переглянути в умовах використання служб або в налаштуваннях програми, залежно від обставин. Служби можуть бути доступними не в усіх регіонах.
 - (ii) Корпорація «Майкрософт» або виробник пристрою або установник також може включати додаткові програми, які підлягають дії окремої ліцензії та політикам конфіденційності.
 - (ii) Програмне забезпечення може включати програмне забезпечення третіх сторін, що надається вам на правах ліцензії відповідно до цієї угоди та на умовах таких третіх сторін. Умови ліцензії, а також відповідні повідомлення та підтвердження (за наявності) для програм третіх сторін можна переглянути на вебсайті <https://aka.ms/thirdparty notices>.
 - (iv) Якщо програми Word, Excel, PowerPoint і OneNote надаються в складі Windows, вони надаються вам на правах ліцензії для особистого некомерційного використання, за винятком ситуацій, коли у вас є права на комерційне використання, передбачені окремою угодою.

2. Права на інсталяцію та використання.

- a. Ліцензія.** Програмне забезпечення не продається, а надається за ліцензією. За цією угодою ми надаємо вам право інсталювати та запускати один екземпляр програмного забезпечення на вашому пристрої (ліцензований пристрій) для

використання однією особою окремо, якщо ви дотримуватиметеся всіх умов та обмежень, передбачених цією угодою. Оновлення неавтентичного програмного продукту за допомогою програмного забезпечення від Корпорації «Майкрософт» або з дозволених джерел не робить вашу оригінальну чи оновлену версію автентичною, і в цій ситуації у вас немає ліцензії на використання програмного продукту.

b. Пристрій. У цій угоді «пристрій» означає локальну апаратну систему (фізичну чи віртуальну) з внутрішнім пристроєм збереження даних, у якій може запускатися програмне забезпечення. Розділ пристрою або надтонкий сервер вважаються пристроєм. Для цілей цієї угоди термін «пристрій» не включає жодну апаратну систему (фізичну чи віртуальну), на якій встановлено програмне забезпечення або доступ до якого здійснюється виключно для віддаленого використання через мережу.

c. Обмеження. Виробник пристрою або установник і Корпорація «Майкрософт» зберігають за собою всі права (наприклад, права згідно із законами про інтелектуальну власність), що прямо не надаються цією угодою й жодні інші права не надаються вам на умовах ліцензії. Для уникнення сумнівів, ця ліцензія не дає вам жодного права й ви (або будь-яка інша фізична чи юридична особа, що діє з вашого дозволу) не маєте права:

- (i) використовувати або віртуалізувати функції програмного забезпечення окремо;
- (ii) публікувати, копіювати (окрім створення дозволених резервних копій), здавати в оренду, передавати у лізинг або позичати програмне забезпечення;
- (iii) передавати програмне забезпечення (окрім випадків, коли це дозволене цією угодою);
- (iv) обходити будь-які технічні обмеження або заборони у програмному забезпеченні;
- (iv) використовувати програмне забезпечення як серверне програмне забезпечення або керувати пристроєм як сервер, за винятком випадків, передбачених Розділом 2(г)(iii) нижче; використовувати програмне забезпечення для пропонування комерційних послуг хостингу; робити програмне забезпечення доступним для одночасного використання кількома користувачами через мережу, за винятком випадків, передбачених Розділом 2(г)(vi) нижче; встановлювати програмне забезпечення на сервер для віддаленого доступу або використання через мережу; або встановлювати програмне забезпечення на пристрій для використання лише віддаленими користувачами;
- (vi) здійснювати інженерний аналіз, декомпіляцію або розпакування програмного забезпечення, а також намагатися це зробити, окрім випадків і лише в обсязі, в якому попереднє обмеження (а) дозволене відповідним законом; (б) дозволене ліцензійними умовами, що регулюють компоненти з

відкритих джерел, що можуть бути включені до програмного забезпечення; або (в) потрібне для налагодження змін у будь-яких бібліотеках, ліцензованих згідно з Меншою генеральною публічною ліцензією GNU, що включені до програмного забезпечення або пов'язані з ним; та

- (vii) при використанні Інтернет-функцій використовувати такі функції у будь-який спосіб, що може заважати їх використанню кимось іншим, намагатися отримати доступ до будь-якої послуги, даних, облікового запису або мережі або використовувати їх у недозволеній спосіб.

d. Сценарії використання кількома користувачами.

- (i) **Кілька версій.** Якщо під час придбання програмного забезпечення вам надали кілька версій (наприклад, 32-розрядну та 64-розрядну версії), ви маєте право інсталювати та активувати лише одну з цих версій за раз.
- (ii) **Кілька підключень або групове підключення.** Обладнання або програмне забезпечення, яке використовується для мультиплексування чи групування підключень або скорочення кількості пристроїв чи користувачів, що здійснюють доступ до програмного забезпечення або використовують його, не зменшує кількості необхідних вам ліцензій. Ви маєте право використовувати таке обладнання або програмне забезпечення, лише якщо у вас є ліцензія на кожен екземпляр програмного забезпечення, яке ви використовуєте.
- (iii) **Підключення пристрою.** Ви маєте право надати доступ до програмного забезпечення, встановленого на ліцензованому пристрої, іншим пристроям у кількості до 20 лише з метою використання наступних функцій програмного забезпечення для особистих або внутрішніх цілей: файлові послуги, послуги друку, інформаційні Інтернет-послуги та послуги з надання підключення до Інтернет-мережі та телефонії на ліцензованому пристрої. Ви можете дозволити доступ до програмного забезпечення на ліцензованому пристрої необмеженій кількості пристроїв для синхронізації даних між пристроями. Однак цей підпункт не передбачає для вас право інсталювати програмне забезпечення або використовувати його основну функцію (відмінну від функцій, перелічених у цьому підпункті) на будь-якому з цих інших пристроїв.
- (iv) **Використання у віртуалізованому середовищі.** Ця ліцензія дозволяє інсталювати лише один екземпляр програмного забезпечення для використання на одному пристрої незалежно від того, чи це пристрій фізичний або віртуальний. Якщо ви бажаєте використовувати програмне забезпечення на кількох віртуальних пристроях, необхідно отримати окрему ліцензію для кожного екземпляра.
- (v) **Віддалений доступ.** Не частіше ніж раз на 90 днів ви можете призначити одного користувача, який фізично використовує ліцензований пристрій, ліцензованим користувачем. Ліцензований користувач може отримати доступ до ліцензованого пристрою з іншого пристрою за допомогою технологій віддаленого доступу протягом періоду до 365 днів з моменту останнього

фізичного використання. Інші користувачі (у різний час) мають право здійснювати доступ до ліцензованого пристрою з іншого пристрою за допомогою технологій віддаленого доступу, але лише на пристроях з окремою ліцензією на використання того самого або пізнішого випуску цього програмного забезпечення.

- (vi) **Віддалена допомога.** Ви можете використовувати технології віддаленої допомоги для надання доступу до активного сеансу без додаткових ліцензій на програмне забезпечення. Віддалена допомога дає змогу одному користувачу підключатися безпосередньо до комп'ютера іншого користувача, зазвичай для виправлення неполадок.

- e. **Резервна копія.** Ви можете створити одну копію програмного забезпечення для цілей резервного копіювання, а також використовувати цю резервну копію для передавання програмного забезпечення, якщо його придбано як автономне програмне забезпечення, як зазначено в Розділі 4 нижче.

- 3. **Таємниця особистого життя; згода на використання даних.** Ми серйозно ставимося до питань конфіденційності. Під час використання деяких функцій програмного забезпечення надсилається або отримується певна інформація. Багато з цих функцій можна вимкнути в інтерфейсі користувача або не використовувати. Приймаючи цю угоду та використовуючи програмне забезпечення, ви погоджуєтесь, що Корпорація «Майкрософт» може збирати, використовувати та розголошувати інформацію, як описано в Положенні про конфіденційність Корпорації «Майкрософт», з якою можна ознайомитися на сайті <https://aka.ms/privacy>, і як це може бути описано в інтерфейсі користувача, пов'язаному з функціями програмного забезпечення.

- 4. **Передача.** Положення цього розділу не застосовуються, якщо ви придбали програмне забезпечення в Німеччині або будь-якій із країн, перелічених на цьому сайті <https://aka.ms/transfer>. У такому випадку передача програмного забезпечення третій стороні та права на його використання має здійснюватися згідно з відповідним законом.

- a. **Програмне забезпечення, попередньо інстальоване на пристрої.** Якщо ви придбали програмне забезпечення, попередньо інстальоване на пристрої (а також якщо ви оновили таке програмне забезпечення), ви можете передавати ліцензію на використання програмного забезпечення безпосередньо іншому користувачу лише разом із ліцензованим пристроєм. Передавати потрібно програмне забезпечення та автентичну наклейку Windows із зазначенням ключа продукту, якщо вона надається разом із пристроєм. Перш ніж ви передасте програмне забезпечення третій стороні, вона повинна погодитися з тим, що передавання та використання програмного забезпечення підпадають під дію цієї угоди.

- b. **Автономне програмне забезпечення.** Якщо програмне забезпечення придбано як автономне програмне забезпечення (а також якщо ви оновили таке програмне забезпечення), ви можете перенести його на інший пристрій, який належить вам. Також ви можете перенести програмне забезпечення на пристрій, який належить іншій особі, якщо (i) ви – перший ліцензований користувач програмного

забезпечення та (ii) новий користувач погоджується з умовами цієї угоди. Ви маєте право використовувати одну резервну копію, яку ми дозволяємо вам створити, або носій, на якому надано програмне забезпечення, для передавання програмного забезпечення. Щоразу під час перенесення програмного забезпечення на новий пристрій ви зобов'язані видалити програмне забезпечення з попереднього пристрою. Забороняється переносити програмне забезпечення з метою використання ліцензій на кількох пристроях.

5. **Авторизоване програмне забезпечення та активація.** Ви маєте право використовувати це програмне забезпечення, лише якщо у вас є належна ліцензія, а програмне забезпечення належним чином активовано за допомогою автентичного ключа продукту або іншим дозволеним способом. Коли ви підключаєтеся до Інтернету під час використання програмного забезпечення, воно автоматично підключається до сервера корпорації «Майкрософт» або афілійованої особи корпорації «Майкрософт», щоб пов'язати активацію з певним пристроєм. Програмне забезпечення можна також активувати вручну через Інтернет або по телефону. У будь-якому разі будуть передаватися певні відомості і, можливо, доведеться додатково оплатити послуги Інтернету, телефонного зв'язку й SMS. Під час активації (або повторної активації, запущеної через внесення змін у компоненти пристрою) програмне забезпечення може визначити, що інстальований екземпляр програмного забезпечення піратський, не має ліцензії або містить несанкціоновані зміни. У разі невдалої активації програмне забезпечення спробує виконати виправлення, замінивши підроблене програмне забезпечення Microsoft на автентичне програмне забезпечення Microsoft. Ви також можете отримувати нагадування про необхідність отримати належну ліцензію для програмного забезпечення. Успішна активація не підтверджує, що програмне забезпечення автентичне або має належну ліцензію. Ви не маєте права обходити активацію або уникати її. Щоб визначити, чи автентичне програмне забезпечення та чи є у вас відповідна ліцензія, див. вебсайт <https://aka.ms/genuine>. Деякі служби оновлення, підтримки та інші служби можуть надаватися лише користувачам автентичного програмного забезпечення Microsoft.
6. **Оновлення.** Програмне забезпечення періодично перевіряє наявність оновлень для системи та програм, а також завантажує й інсталує для вас такі оновлення. Ви можете отримувати оновлення лише від Корпорації «Майкрософт» або з авторизованих джерел, і Корпорації «Майкрософт» може знадобитись оновити вашу систему, щоб надати вам ці оновлення. Приймаючи цю угоду або використовуючи програмне забезпечення, ви погоджуєтесь отримувати автоматичні оновлення таких типів без додаткових повідомлень.
7. **Специфікації апаратного забезпечення; Права на використання попередніх версій програмного забезпечення.**
 - а. **Специфікації апаратного забезпечення.** Лише певні версії програмного забезпечення Windows сумісні із апаратним забезпеченням, яке відповідає системним вимогам, що час від часу визначаються Майкрософт та викладені на сайті <https://aka.ms/minhw>.

- b. Права на заміну на старіші версії.** Якщо ви придбали пристрій у виробника або інсталятора з попередньо встановленою професійною версією Windows, що налаштована на роботу в повнофункціональному режимі, ви можете повернутися до еквівалентної попередньої версії

Windows Professional, але лише до тих пір, поки Майкрософт надає підтримку цієї попередньої версії, як зазначено на <https://aka.ms/windowslifecycle>, і підтримує цю попередню версію на вашому обладнанні, як зазначено на <https://aka.ms/minhw>.

у

разі використання попередніх версій програмного забезпечення застосовується ця угода. Якщо попередня версія містить

інші компоненти, застосовуються будь-які умови для використання цих компонентів, викладені в угоді, яка надається разом із попередньою версією.

Виробник пристрою, установник і Майкрософт не зобов'язані надавати вам попередні версії.

Попередню версію необхідно отримувати окремо, і за це може стягуватися плата.

Ви маєте право будь-коли замінити попередню версію програмного забезпечення на версію, яку було придбано спочатку.

- 8. Експортні обмеження.** Ви зобов'язуєтеся дотримуватись усіх відповідних місцевих і міжнародних законів і правил щодо експорту, які стосуються цього програмного забезпечення, зокрема обмежень щодо місця призначення, користувачів і кінцевого використання. Додаткові відомості про експортні обмеження можна знайти на вебсайті <http://aka.ms/exporting>.

- 9. Гарантія, відмова від прав і зобов'язань, засоби правового захисту, збитки та процедури.**

- a. Обмежена гарантія.** Залежно від того, як ви придбали програмне забезпечення Windows, Корпорація «Майкрософт», виробник пристрою або установник гарантує, що належним чином ліцензоване програмне забезпечення функціонуватиме в цілому так, як це описано в матеріалах Корпорації «Майкрософт», що супроводжують програмне забезпечення. Ця обмежена гарантія не поширюється на проблеми, які спричинили ви, які виникли внаслідок невиконання вами інструкцій або через події, що не підлягають належному контролю Корпорації «Майкрософт», виробника пристрою або установника. Період обмеженої гарантії починається, коли перший користувач отримує програмне забезпечення, і діє протягом одного року, якщо воно придбане у корпорації «Майкрософт», або протягом 90 днів, якщо воно придбане у виробника пристрою або установника. Якщо оновлення або додаткові компоненти отримано безпосередньо від корпорації «Майкрософт» протягом 90-денного періоду обмеженої гарантії виробника пристрою або установника, то корпорація «Майкрософт» надає обмежену гарантію для таких оновлень або додаткових компонентів. Гарантія також поширюється на будь-які додаткові компоненти, оновлення або заміну програмного забезпечення, які ви можете отримувати від

корпорації «Майкрософт» протягом цього року, але лише протягом залишку цього однорічного періоду гарантії, якщо програмне забезпечення придбане у корпорації «Майкрософт», або протягом 90 днів, якщо воно придбане у виробника пристрою або установника, або протягом 30 днів, залежно від того, який із цих строків довший. Передача програмного забезпечення не означає продовження обмеженої гарантії.

- b. Відмова від прав і зобов'язань.** Корпорація «Майкрософт», виробник пристрою або установник не надають жодних інших прямих гарантій, не беруть на себе інших зобов'язань і не пропонують інших умов. **Корпорація «Майкрософт», виробник пристрою та установник відмовляються від надання всіх непрямих гарантій і умов, зокрема гарантій придатності до продажу, придатності для певної мети та непорушення прав на інтелектуальну власність. Якщо ваше місцеве законодавство не дозволяє виключення непрямих гарантій, будь-які непрямі гарантії або умови діють лише протягом строку обмеженої гарантії та обмежуються, наскільки це дозволяє місцеве законодавство. Якщо ваше місцеве законодавство вимагає довшого строку обмеженої гарантії, незважаючи на цю угоду, застосовуватиметься такий довший строк, але можна отримати лише компенсацію, яку дозволяє ця угода.**
- c. Обмеження засобів правового захисту.** Якщо Корпорація «Майкрософт», виробник пристрою чи установник порушать свою обмежену гарантію, вони, на свій вибір, повинні: (i) безкоштовно виправити або замінити програмне забезпечення або (ii) прийняти повернене програмне забезпечення (або, на свій вибір, пристрій, на якому програмне забезпечення було попередньо інстальоване) і відшкодувати сплачені кошти, якщо їх було сплачено. Також виробник пристрою або установник (чи корпорація «Майкрософт», якщо ви придбали продукти безпосередньо в корпорації «Майкрософт») може відновити або замінити додаткові компоненти, оновлення та заміни програмного забезпечення або відшкодувати сплачені кошти, якщо їх сплачено. **Це ваші єдині засоби правового захисту на випадок порушення умов гарантії.** Ця обмежена гарантія надає вам певні юридичні права, але, залежно від штату або країни, ви можете мати й інші права.
- d. Збитки.** Окрім ситуацій, коли Корпорація «Майкрософт», виробник пристрою або установник може здійснити відновлення, заміну чи відшкодування, жодні збитки або інші засоби правового захисту, зокрема втрачена вигода або прямі, спричинені, спеціально обумовлені, непрямі та ненавмисно заподіяні збитки, за цією обмеженою гарантією, будь-якою частиною цієї угоди або на основі будь-якої теорії не відшкодовуються. Виключення збитків і обмеження засобів правового захисту в цій угоді застосовуються навіть у тих випадках, якщо відновлення, заміна або відшкодування програмного забезпечення не повністю компенсує всі ваші збитки, якщо корпорації «Майкрософт», виробнику пристрою або установнику було відомо чи мало бути відомо про ймовірність збитків або якщо засіб правового захисту не досягає своєї основної мети. Законодавство деяких штатів і країн не допускає виключення або обмеження відповідальності за ненавмисно заподіяні,

спричинені чи інші збитки, тому ці обмеження чи виключення відповідальності можуть вас не стосуватися. **Якщо ваше місцеве законодавство дозволяє вам отримати відшкодування збитків від Корпорації «Майкрософт», виробника пристрою або установника, незважаючи на обмеження в цій угоді, ви не можете отримати більше, ніж сплачено за програмне забезпечення (або більше 50 доларів США, якщо програмне забезпечення отримано безкоштовно).**

- е. Гарантія і процедури відшкодування.** Для обслуговування або відшкодування ви повинні надати копію підтвердження придбання та дотримуватися правил Корпорації «Майкрософт» щодо повернення, якщо ви придбали програмне забезпечення у Корпорації «Майкрософт», або правил виробника пристрою або установника щодо повернення, якщо ви придбали програмне забезпечення у виробника пристрою або установника. Якщо ви придбали автономне програмне забезпечення, ці правила щодо повернення можуть зобов'язати вас видалити програмне забезпечення та повернути його до Корпорації «Майкрософт». Якщо ви придбали програмне забезпечення, попередньо встановлене на пристрої, ці правила щодо повернення можуть зобов'язати вас повернути програмне забезпечення та пристрій у повній комплектації, на якому це програмне забезпечення інстальовано; наклейка сертифіката автентичності з ключем продукту (якщо надається разом із пристроєм) має залишатися прикріпленою. Про порядок гарантійного обслуговування програмного забезпечення можна дізнатись у виробника пристрою або установника, звернувшись до них за адресою або безкоштовним номером телефону, наданими разом із пристроєм. Якщо виробником вашого пристрою є корпорація «Майкрософт» або ви придбали програмне забезпечення в точці роздрібної торгівлі, зверніться до корпорації «Майкрософт», скориставшись наведеною далі інформацією:
- (i) США та Канада. Телефонуйте за номером (800) MICROSOFT; поштою, за адресою: Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399; або відвідайте вебсайт <https://aka.ms/nareturns>.
 - (ii) Європа, Близький Схід і Африка. Поштою за адресою: Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, One Microsoft Place, South Country Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland; або відвідайте вебсайт <https://aka.ms/mssupport>.
 - (iii) Австралія. Телефонуйте за номером 13 20 58; поштою, за адресою: Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia; або відвідайте вебсайт <https://aka.ms/mssupport>.
 - (iv) Інші країни. Зверніться в афілійовану компанію корпорації «Майкрософт», яка обслуговує вашу країну за адресою <https://aka.ms/mssupport>.

10. Підтримка.

- а. Для програмного забезпечення, попередньо інстальованого на пристрої.** Загальні відомості про технічну підтримку програмного забезпечення можна отримати від виробника пристрою або установника. Звертайтеся за номером

телефону технічної підтримки, який постачається разом із програмним забезпеченням. Що стосується оновлень і додаткових компонентів, отриманих безпосередньо від корпорації «Майкрософт», корпорація «Майкрософт» може надавати обмежену підтримку належним чином ліцензованого програмного забезпечення, як зазначено на вебсайті <https://aka.ms/mssupport>.

б. Для програмного забезпечення, придбаного в точці роздрібної торгівлі.

Корпорація «Майкрософт» надає обмежену підтримку належним чином ліцензованого програмного забезпечення, як зазначено на вебсайті <https://aka.ms/mssupport>.

11. Арбітраж і відмова від права на колективні позови, якщо ви проживаєте (або основне місце вашої діяльності розташоване) у Сполучених Штатах.

Сподіваємось, у нас ніколи не виникатимуть спори, але якщо це станеться, ви та ми погоджуємось протягом 60 днів після отримання Повідомлення про спір намагатися вирішити спір через неформальні переговори. Якщо нам це не вдасться, ви та ми погоджуємось **провести обов'язковий індивідуальний арбітраж в Американській асоціації арбітражу («American Arbitration Association» або «ААА») за Федеральним законом про арбітраж («Federal Arbitration Act» або «FAA») і не подавати позов у суд для розгляду суддею чи присяжними.** Натомість рішення незалежного третейського судді буде остаточним, за винятком обмеженого права на оскарження відповідно до FAA. **Колективні позови, групові арбітражі, загальні позови повіреного, запит про публічні судові заборони та будь-які інші провадження та клопотання про задоволення вимог, де хтось діє в ролі представника, заборонені. Також забороняється поєднувати індивідуальні провадження без згоди всіх сторін.** Терміни «ми», «наш» і «нас» означають корпорацію «Майкрософт», виробника пристрою, установника програмного забезпечення, а також усі наші афілійовані особи.

а. Спори передбачено для всього, крім прав на інтелектуальну власність.

Термін «спір» має найширше можливе значення. Це будь-яка претензія або спір між вами та виробником пристрою чи установником, або вами та корпорацією «Майкрософт» стосовно програмного забезпечення (або програмного забезпечення, до якого застосовується ця угода, включаючи Microsoft Edge та інші програми Windows), його ціни, маркетингу, інформаційних матеріалів, ваших операцій з купівлі, оформлення рахунків або цієї угоди на основі будь-якої юридичної теорії, зокрема на підставі контракту, гарантії, цивільного правопорушення, статуту або нормативного акту, **за винятком спорів, які стосуються застосування або чинності ваших чи наших прав на інтелектуальну власність, а також прав на інтелектуальну власність ваших чи наших ліцензіарів.**

б. Надсилання Повідомлення про спір до арбітражу. Якщо у вас виник спір, яких представники нашої служби підтримки не можуть його вирішити, і Ви бажаєте передати його в арбітраж, Ви повинні спершу надіслати індивідуальне Повідомлення про спір поштою США на адресу виробника пристрою або установника з позначкою «До уваги»: ЮРИДИЧНОГО ВІДДІЛУ. Якщо виник спір із

корпорацією «Майкрософт», Ви повинні спершу надіслати його на адресу: Microsoft Corporation, до уваги: CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, або надати його в електронному вигляді. Форма Повідомлення про спір доступна на сайті <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245499>. Заповніть цю форму повністю, вказавши всю необхідну інформацію. Ми зробимо те саме, якщо у нас виникне спір із вами. Це Повідомлення про спір є необхідною умовою для ініціювання будь-якого арбітражу. Будь-який застосовний термін позовної давності буде рахуватися з дати належним чином поданого індивідуального Повідомлення про спір до першої дати, коли подання на арбітраж може бути належним чином зроблено відповідно до цього Розділу 11.

- с. Можливість вибору суду для дрібних спорів.** Замість надсилання Повідомлення про спір ви або ми можемо подати позов проти іншої сторони в суд для дрібних позовів, домагаючись лише індивідуального захисту, доки позов відповідає вимогам суду для дрібних позовів і залишається індивідуальним позовом для клопотання про забезпечення індивідуального захисту. Дрібні позови до суду повинні подаватися в вашій країні проживання (або, якщо це бізнес, — у вашому основному місці ведення бізнесу).
- д. Процедура арбітражу.** AAA здійснюватиме арбітраж за своїми Правилами комерційного арбітражу (або за своїми Правилами арбітражу споживачів, якщо ви є фізичною особою та використовуєте програмне забезпечення для особистих чи сімейних цілей або якщо сума спору не перевищує 75 000 доларів США незалежно від того, чи є ви фізичною особою, і від того, як ви використовуєте програмне забезпечення). Щоб дізнатися більше, див. вебсайт <https://aka.ms/adr>. **Ця угода є регулюючою у тій мірі, в якій вона суперечить будь-яким застосовним правилам AAA.** Щоб ініціювати арбітраж, надішліть форму «Запит на арбітраж», доступну за адресою <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245497>, до AAA і надішліть поштою копію виробнику або установнику пристрою (або Майкрософт, якщо виник спір із Майкрософт). Форма повинна містити інформацію, яка стосується вас і вашої претензії. У разі спору, сума якого не перевищує 25 000 доларів США, розгляд справи відбуватиметься в телефонному режимі або в режимі відеоконференції, якщо суддя арбітражного суду не вважатиме за потрібне провести очний розгляд справи. Будь-який очний розгляд справи відбуватиметься у вашій країні проживання (або за основним місцем діяльності, якщо йдеться про бізнес). Суддя арбітражного суду може призначити відшкодування збитків у тому самому обсязі, що й суд. **Суддя арбітражного суду може винести рішення про застосування декларативного захисту або засобу судового захисту у формі заборони для вас окремо з метою задоволення вашої індивідуальної вимоги але не захисту, який стосується інших сторін.**

Арбітр ухвалює рішення з усіх питань, за винятком того, що суд має виключні повноваження: (i) вирішувати придатність до арбітражу, а також щодо формування, існування, обсягу, дійсності та можливості виконання цієї арбітражної угоди; (ii) вирішити, чи виконали сторони передарбітражні вимоги (включно з індивідуальними формами Повідомлення про спір та Запиту на арбітраж); (iii) для забезпечення дотримання заборони колективних, представницьких, приватних

генеральних повірених або комбінованих позовів чи проваджень, або публічної судової заборони; та (iv) заборонити арбітражне провадження, якщо воно не відповідає цій угоді.

Якщо ваше Повідомлення про спір включає претензії, подібні до претензій принаймні 24 інших клієнтів, і якщо вас і цих інших клієнтів представляють одні й ті самі юристи або юристи, які співпрацюють один з одним, ви та ми погоджуємося, що ці претензії будуть вважатися «Пов'язаними справами». Пов'язані справи можна подавати лише групами до 50 окремих арбітражів одночасно, і ці окремі арбітражі вирішуватимуться таким чином: (i) для першої партії кожна сторона може обрати до 25 із цих пов'язаних справ для подання та вирішення в індивідуальному арбітражі відповідно до цього Розділу 11; (ii) жодна з інших пов'язаних справ не може бути подана або розглядатися в арбітражі, доки не буде вирішено першу групу з 50 окремих арбітражів; і (iii) якщо після цієї першої групи сторони не можуть неофіційно вирішити решту Пов'язаних справ, може бути подано другу партію Пов'язаних справ, де кожна сторона може вибрати до 25 Пов'язаних справ для окремого вирішення в арбітражі відповідно до цього розділу 11. Цей процес групових індивідуальних арбітражів триватиме, доки сторони не вирішать усі Пов'язані справи неформально або через окремі арбітражі. Суд має виключні повноваження забезпечувати дотримання цього параграфа, включно з тим, чи застосовується він до певного набору позовів, а також наказувати порушувати арбітражні справи або ініціювати переслідування за арбітражними справами, які не відповідають цьому параграфу.

е. Арбітражні збори та платежі.

- (i) **Спори на суму 75 000 дол. США або менше.** Виробник пристрою або інсталятор (або Microsoft, якщо ваш спір пов'язаний з Microsoft) негайно відшкодує ваші збори за подання та сплатить гонорари та витрати AAA та арбітра. якщо: (i) сума спору становить менше 75 000 доларів США; і перед ініціюванням арбітражу (ii) ви виконали всі вимоги до арбітражу, викладені в цьому Розділі 11, включаючи, якщо застосовно, параграф «Пов'язані справи». В іншому випадку, правила AAA регулюють оплату реєстраційних зборів, а також зборів і витрат AAA та арбітра. Якщо після завершення арбітражного розгляду арбітр присудить вам більше, ніж зазначено в нашій останній письмовій пропозиції, зробленій до призначення арбітра, виробник пристрою або інсталятор (або корпорація «Майкрософт», якщо ваш спір з «Майкрософт») виплатить вам (i) суму винагороди або 1000 доларів США (залежно від того, що більше); (ii) будь-які обґрунтовані витрати на адвоката, які ви понесли; і будь-які обґрунтовані витрати (включаючи гонорари свідків-експертів і відповідні витрати), понесені вашим адвокатом у зв'язку з вашим індивідуальним арбітражем.
- (ii) **Спори на суму більше 75 000 дол. США.** Правила AAA регулюють оплату реєстраційних зборів, а також зборів і витрат AAA та арбітра.

ф. Подільність. Якщо після вичерпання всіх апеляцій суд визнає будь-яку частину цього Розділу 11 нездійсненою щодо будь-якої претензії або запиту на засіб правового захисту, тоді сторони погоджуються розглядати в арбітражі всі претензії

та засоби правового захисту, що підлягають арбітражу, перш ніж розглядати в суді будь-які інші претензії чи засоби правового захисту (наприклад, запит про публічну судову заборону, у цьому випадку арбітр виносить рішення щодо відповідальності та індивідуального захисту до того, як суд розгляне цей запит). В іншому випадку, якщо будь-яка інша частина Розділу 11 буде визнана такою, що не може бути реалізована, решта залишиться в силі (з арбітражним рішенням, винесеним до початку судового розгляду).

г. Майкрософт як сторона або сторонній бенефіціар. Якщо корпорація «Майкрософт» є виробником пристрою або якщо ви придбали програмне забезпечення в точці роздрібної торгівлі, корпорація «Майкрософт» вважається стороною цієї угоди. В іншому разі корпорація «Майкрософт» є не стороною, а стороннім бенефіціаром в угоді між вами та виробником пристрою або установником у контексті вирішення спорів через неформальні переговори й арбітраж.

12. Застосовне право. Закони штату або країни, де ви проживаєте (або де розташовано основне місце вашої діяльності, якщо йдеться про бізнес), регулюють усі позови та спори відносно програмного забезпечення, його ціни або цієї угоди, включаючи спори щодо порушення зобов'язань за контрактом і спори про захист прав споживачів, нечесну конкуренцію, непряму гарантію, неправомірне збагачення та у випадку цивільних правопорушень, незалежно від принципів колізійного права. У Сполучених штатах FAA регулює всі положення, що стосуються арбітражу.

13. Права споживача; регіональна специфіка. У цій угоді викладено певні юридичні права. За законами свого штату або своєї країни ви можете мати додаткові права, зокрема права споживача. Крім того, у вас можуть бути права щодо сторони, у якої ви придбали програмне забезпечення. Ця угода не змінює цих інших прав, якщо законодавство вашого штату або країни не дозволяє такої зміни. Наприклад, якщо програмний продукт придбано в одному з наведених нижче регіонів або застосовується обов'язковий закон країни, до вас застосовуються зазначені нижче положення:

а. Австралія. Згадування терміна «Обмежена гарантія» стосуються прямої гарантії, яку надає Корпорація «Майкрософт», виробник пристрою або установник. Ця гарантія надається на додаток до інших прав і засобів правового захисту, які у вас можуть бути за законодавством, включно з вашими правами та засобами правового захисту відповідно до австралійського Закону про захист прав споживачів. Жодне положення цієї угоди не обмежує або не змінює ці права або засоби правового захисту. Зокрема:

- (i) положення, що виключають та обмежують гарантії, збитки та засоби правового захисту та обмежують тривалість ваших прав відповідно до місцевих законів, як зазначено у Розділі 9, що має назву **«Гарантія, відмова від прав і зобов'язань, засоби правового захисту, збитки та процедури»** не поширюються на австралійський Закон про захист прав споживачів та ваші права та засоби правового захисту відповідно до нього;

- (ii) політика щодо підтримки та відшкодування коштів, яка зазначена у Розділах 9.г та 10, підпадає під дію австралійського Закону про захист прав споживачів;
- (iii) австралійський Закон про захист прав споживачів застосовується до ознайомлювальних версій програмного забезпечення, що описані у Розділі 14.г(ii) та версій програмного забезпечення попереднього перегляду, що описані у Розділі 14.г(iv); а також
- (iv) наші товари постачаються з гарантіями, стосовно яких відповідно до австралійського Закону про захист прав споживачів виключення не застосовуються. У цьому підпункті, термін «товари» стосується програмного продукту, для якого Корпорація «Майкрософт», виробник пристрою або установник надає пряму гарантію. Ви маєте право на заміну або повернення вартості у випадку значної несправності та компенсацію за будь-які інші збитки або ушкодження, які можна було достатньою мірою передбачити. Ви також маєте право на ремонт або заміну товарів низької якості, якщо несправність не є серйозною неполадкою.

Для отримання детальнішої інформації про ваші права відповідно до австралійського Закону про захист прав споживачів відідайте вебсайт <https://aka.ms/acl>.

b. Канада. Ви можете не отримувати оновлення на своєму пристрої, якщо вимкнете доступ до Інтернету. Коли ви знову підключитеся до Інтернету, програмне забезпечення відновить перевірку на наявність оновлень і їх інсталяцію.

c. Європейський Союз. Обмеження щодо використання для навчальних цілей, як це визначено в Розділі 14.г(i) нижче не застосовується в юрисдикціях, перелічених за посиланням <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=534978>.

d. Німеччина та Австрія.

- (i) **Гарантія.** Належним чином ліцензоване програмне забезпечення функціонуватиме в цілому так, як це описано в матеріалах корпорації Microsoft, які додаються до програмного забезпечення. Однак виробник пристрою або установник і Майкрософт не надають жодної договірної гарантії стосовно ліцензованого програмного забезпечення.
- (ii) **Обмеження відповідальності.** У разі навмисної дії, грубої необережності, претензій на основі Закону про відповідальність за продукт, а також у разі смерті чи тілесних пошкоджень виробник пристрою, установник або Корпорація «Майкрософт» несе відповідальність відповідно до статутного права.

Згідно з попереднім реченням, виробник пристрою, установник або Корпорація «Майкрософт» нестиме відповідальність за незначну необережність у разі порушення виробником пристрою, установником або Корпорацією «Майкрософт» таких матеріальних договірних зобов'язань, виконання яких спрощує належне виконання цієї угоди, порушення якої може поставити під загрозу мету цієї угоди та відповідність, на яку постійно

спирається сторона (так звані «основні зобов'язання»). В інших випадках незначної необережності виробник пристрою, установник або корпорація «Майкрософт» не нестимуть відповідальність за незначну необережність.

- e. **Інші регіони.** Інформацію щодо поточних змін по регіонам див. за посиланням <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=534978>.

14. Додаткові повідомлення.

- a. **Мережі, використання даних та Інтернету.** Для використання деяких функцій програмного забезпечення та служб, до яких можна отримати доступ за допомогою програмного забезпечення, вашому пристрою може знадобитися доступ до Інтернету. На ваш доступ і використання (включно з оплатою) можуть поширюватися умови угоди з постачальником стільникового зв'язку або Інтернету. Певні функції програмного забезпечення можуть допомогти вам використовувати Інтернет ефективніше, але розрахунки щодо використання в програмному забезпеченні можуть відрізнятися від показників вашого постачальника послуг. У будь-яких випадках ви несеете відповідальність за (i) розуміння умов своїх планів та угод і їх дотримання, а також за (ii) всі проблеми, що виникають внаслідок використання або отримання доступу до мереж, зокрема загальнодоступних чи відкритих мереж. Ви можете використовувати програмне забезпечення для підключення до мереж і поширення відомостей про доступ до цих мереж, лише якщо у вас є на це дозвіл.

- b. **Візуальні стандарти H.264/AVC та MPEG-4 і відеостандарти VC-1.** Програмне забезпечення може включати технологію декодування H.264/MPEG-4 AVC та/або VC-1. На вимогу компанії MPEG LA, L.L.C. до цього документа додано таке зауваження:

ЦЕЙ ПРОДУКТ ЛІЦЕНЗОВАНО ЗГІДНО З УМОВАМИ ЛІЦЕНЗІЙ У СКЛАДІ ПАТЕНТНОГО ПОРТФЕЛЯ ДЛЯ ТЕХНОЛОГІЙ AVC, VC-1 І MPEG-4 PART 2 ДЛЯ ОСОБИСТОГО ТА НЕКОМЕРЦІЙНОГО ВИКОРИСТАННЯ СПОЖИВАЧЕМ З МЕТОЮ (i) КОДУВАННЯ ВІДЕО ВІДПОВІДНО ДО ЗАЗНАЧЕНИХ ВИЩЕ СТАНДАРТІВ («ВІДЕОСТАНДАРТІВ») І/АБО (ii) ДЕКОДУВАННЯ ВІДЕО СТАНДАРТІВ AVC, VC-1 І MPEG-4 PART 2, ЗАКОДОВАНОГО СПОЖИВАЧЕМ ДЛЯ ОСОБИСТОГО АБО НЕКОМЕРЦІЙНОГО ВИКОРИСТАННЯ ТА/АБО ОТРИМАНОГО ВІД ПОСТАЧАЛЬНИКА ВІДЕО, ЯКИЙ МАЄ ЛІЦЕНЗІЮ НА ПОСТАЧАННЯ ТАКОГО ВІДЕО. ЖОДНА ЛІЦЕНЗІЯ НА БУДЬ-ЯКЕ ІНШЕ ВИКОРИСТАННЯ НЕ НАДАЄТЬСЯ ТА НЕ ПЕРЕДБАЧАЄТЬСЯ. ДОДАТКОВІ ВІДОМОСТІ МОЖНА ОТРИМАТИ В КОМПАНІЇ MPEG LA, L.L.C. ДИВ. ВЕБСАЙТ [HTTPS://AKA.MS/MPEGLA](https://aka.ms/mpegla).

- c. **Захист від зловмисних програм.** Корпорація «Майкрософт» дбає про захист вашого пристрою від зловмисних програм. Програмне забезпечення ввімкне захист від зловмисних програм, якщо інший захист не інстальовано або термін його дії закінчився. З цією метою інше програмне забезпечення для захисту від зловмисних програм буде вимкнено або його, можливо, доведеться видалити.
- d. **Версії, які передбачають обмежені права.** Якщо придбану вами версію програмного забезпечення позначено або іншим чином призначено для

конкретного чи обмеженого використання, ви маєте право використовувати її лише зазначеним способом. Заборонено використовувати таку версію програмного забезпечення для комерційної, некомерційної або прибуткової діяльності.

- (i) **Навчання.** Для використання з навчальною метою ви повинні бути учнем, викладачем або працівником навчального закладу на момент придбання.
- (ii) **Ознайомлення.** Для використання з метою ознайомлення (або тестування, демонстрації) ви не маєте права продавати програмне забезпечення, використовувати його у виробничому середовищі або після періоду ознайомлення. Незважаючи на жодні положення цієї угоди про зворотне, **ознайомлювальні версії програмного забезпечення надаються на умовах «ЯК Є», і на них не поширюються жодні прямі або непрямі гарантії, зокрема Обмежена гарантія.**
- (iii) **NFR.** Ви не маєте права продавати програмне забезпечення з позначкою «NFR» або «Not for Resale» («Не для повторного продажу»).
- (iv) **Ознайомлювальні версії.** Ви можете використовувати ознайомлювальні, внутрішні, бета- та інші пробні версії програмного забезпечення (далі — «Ознайомлювальні версії»), що надає Корпорація «Майкрософт». Ви можете використовувати ознайомлювальні версії до дати закінчення дії програмного забезпечення та за умови дотримання всіх положень цієї угоди. Ознайомлювальні версії є пробними й можуть суттєво відрізнятися від комерційного випуску. Незважаючи на будь-які протилежні твердження в цій угоді, **ознайомлювальні версії програмного забезпечення надаються «ЯК Є», і на них не поширюються жодні прямі або непрямі гарантії, зокрема Обмежена гарантія.** Інсталюючи ознайомлювальні версії на пристрій, ви можете анулювати гарантію на пристрій або вплинути на неї та втратити право на підтримку від виробника вашого пристрою або оператора мережі (якщо таке є). Корпорація «Майкрософт» не несе відповідальність за жодні завдані таким чином збитки. Корпорація «Майкрософт» може не надавати підтримку для ознайомлювальних версій. Якщо ви надаєте корпорації «Майкрософт» коментарі, пропозиції або інші відгуки про ознайомлювальні версії (далі «відгуки»), ви дозволяєте корпорації «Майкрософт» і її партнерам використовувати їх будь-яким чином і для будь-якої цілі.

15. Повнота угоди. Ця угода (разом із друкованими умовами ліцензії або іншими умовами, які супроводжують додаткові компоненти й оновлення програмного забезпечення та служби, які надає виробник пристрою чи установник або Корпорація «Майкрософт» і які ви використовуєте) і умови, які містяться за веб-посиланнями, наведеними в цій угоді, становлять повну угоду стосовно таких додаткових компонентів, оновлень і служб (якщо виробник пристрою чи установник або Корпорація «Майкрософт» не надає інші умови для таких додаткових компонентів, оновлень або служб). Цю угоду можна переглянути після запуску програмного забезпечення. Для цього відвідайте вебсайт <https://aka.ms/useterms> або виберіть

послідовно пункти «Налаштування», «Система», «Про програму» в програмному забезпеченні. Ви також можете переглянути умови за будь-яким посиланням у цій угоді, ввівши відповідну URL-адресу в адресний рядок браузера, і ви погоджуєтеся виконати такі дії. Ви погоджуєтеся з тим, що ви прочитаєте умови перед використанням програмного забезпечення або служб, включно з умовами, посилання на які містяться в цій угоді. Ви усвідомлюєте, що, використовуючи програмне забезпечення та служби, ви приймаєте цю угоду та умови, посилання на які в ній містяться. Нижче також наведено інформаційні посилання в цій угоді. Наведені нижче посилання містять повідомлення та обов'язкові умови:

- Положення про конфіденційність Корпорації «Майкрософт» <https://aka.ms/privacy>
- Угода про надання послуг Корпорації «Майкрософт» <https://aka.ms/msa>